الدورة التدريبية: إدارة الأجهزة والمعدات الطبية وصيانتها لتحقيق الكفاءة التشغيلية والسلامة



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM2764_433796

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الأجهزة والمعدات الطبية وصيانتها من الركائز الأساسية التي تضمن سلامة المرضى وفعالية الرعاية الصحية. في ظل التطور التكنولوجي السريع، تتزايد أهمية فهم كيفية اختيار الأجهزة المناسبة، وتشغيلها بأمان، وصيانتها بشكل دوري لضمان دقة النتائج واستمرارية الخدمات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المهنيين في الإدارة الهندسية والطبية بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة دورة حياة الأجهزة الطبية بشكل شامل. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية تخطيط الاحتياجات، ووضع برامج صيانة وقائية، والتعامل مع الأعطال بفعالية. يستعرض محتوى الدورة أحدث الأساليب في إدارة التكنولوجيا الطبية، مع الاستناد إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل Panos G. Papaspyros، مؤلف كتاب "Medical Equipment Management: A Practical Guide"، الذي يُعد مرجعًا قيمًا في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق المعايير الدولية للسلامة، وإدارة المشتريات، وتدريب المستخدمين على الاستخدام السليم. إن هذه المهارات ضرورية لضمان الكفاءة التشغيلية، وتقليل المخاطر، وتعزيز جودة الرعاية المقدمة للمرضى.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مهندسو الأجهزة الطبية.
- مديرو الصيانة.
- المهنيون في الإدارة الهندسية.
- فنيو الأجهزة الطبية.
- مديرو المستشفيات والعيادات.
- مسؤولو المشتريات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- المراكز الصحية المتخصصة.
- شركات توريد الأجهزة الطبية.
- شركات الصيانة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز البحوث الطبية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الهندسة الطبية الحيوية.
- إدارة الصيانة.
- العمليات التشغيلية.
- إدارة المشتريات.
- إدارة الجودة.
- التمريض.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تخطيط وإدارة دورة حياة الأجهزة الطبية.
- تطبيق برامج صيانة وقائية وتصحيحية فعالة.
- تقييم الأجهزة الطبية واختيارها بشكل استراتيجي.
- التعامل مع الأعطال وإصلاحها بفعالية.
- الامتثال للمعايير الدولية لسلامة الأجهزة.
- تدريب المستخدمين على التشغيل الآمن للأجهزة.
- إدارة الموارد المالية والميزانيات المخصصة للصيانة.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد المشاركين بأدوات قابلة للتطبيق الفوري في بيئة عملهم. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول التحديات الشائعة في إدارة الأجهزة الطبية، تليها عروض تقديمية توضح الأطر النظرية وأفضل الممارسات. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل اتخاذ قرار الشراء أو التعامل مع عطل مفاجئ، مما يتيح للمشاركين تطبيق المبادئ النظرية في سياق عملي. تتضمن الأنشطة التفاعلية ورش عمل لتصميم خطط صيانة، وتمارين لمحاكاة استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وجلسات عصف ذهني لتطوير سياسات جديدة. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات عملية. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة لتحسين إدارة الأجهزة في مؤسساتهم، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة، وتقليل التكاليف، وتعزيز سلامة المرضى.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأجهزة الطبية

- دورة حياة الأجهزة الطبية.
- مفهوم إدارة الأصول.
- تخطيط الاحتياجات.
- تصنيف الأجهزة الطبية.
- أهمية الصيانة الوقائية.
- الامتثال للمعايير واللوائح.
- السلامة والجودة.

الوحدة الثانية: تخطيط الصيانة والتشغيل

- وضع خطة الصيانة الوقائية.
- جدولة عمليات الصيانة.
- إدارة قطع الغيار.
- التعامل مع الصيانة التصحيحية.
- توثيق أعمال الصيانة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للصيانة.
- التحليل الدوري للأداء.

الوحدة الثالثة: المشتريات والتقييم

- تحديد الاحتياجات الفنية.
- إجراء تقييم الأجهزة الطبية.
- إدارة عملية الشراء.
- تركيب الأجهزة الجديدة.
- برامج التدريب للمستخدمين.
- إدارة العقود والضمانات.
- التأكد من مطابقة المواصفات.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والسلامة

- مفهوم المخاطر المتعلقة بالأجهزة الطبية.
- تحليل المخاطر.
- التعامل مع حوادث الأجهزة.
- الإبلاغ عن المشاكل.
- أخلاقيات إدارة الأجهزة.
- الأمن السيبراني للأجهزة المتصلة.
- سلامة المرضى والموظفين.

الوحدة الخامسة: التكنولوجيا والمستقبل

- التكنولوجيا الناشئة في الأجهزة الطبية.
- الذكاء الاصطناعي في الصيانة.
- إنترنت الأشياء (IoT).
- الأنظمة المركزية لإدارة الأجهزة.
- التوجهات المستقبلية.
- بناء خطة استراتيجية.
- التطوير المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي السريع وظهور الأجهزة الذكية، كيف يمكن لمديري الصيانة تحقيق التوازن بين الاعتماد على الأتمتة وبين الحفاظ على الدور الحيوي للخبرة البشرية في الصيانة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة الأجهزة والمعدات الطبية، حيث تتناول التحديات الفريدة لهذا القطاع. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة دورة حياة الأجهزة، من خلال أمثلة ودراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتخطيط الصيانة، وتقييم الأجهزة، وإدارة المخاطر، مع التركيز على بناء نظام فعال يضمن السلامة والكفاءة. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بفعالية، وتحقيق أقصى استفادة من الأصول الطبية، وضمان سلامة المرضى والموظفين.