الدورة التدريبية: إدارة المشاريع الصحية والبرامج المجتمعية لتعزيز الأثر الإيجابي وتحقيق أهداف التنمية



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM2734_433725

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المشاريع الصحية والبرامج المجتمعية عنصرًا أساسيًا لتعزيز الصحة العامة والارتقاء بجودة الحياة. يواجه القائمون على هذه المشاريع تحديات فريدة تتطلب مزيجًا من المهارات الإدارية، والفهم العميق لاحتياجات المجتمع، والقدرة على تحقيق الأهداف بفعالية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المديرين والمهنيين بالمهارات اللازمة لتخطيط، وتنفيذ، ومراقبة المشاريع الصحية بنجاح. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، بدءًا من تحديد النطاق وصولًا إلى تقييم الأثر. يستعرض محتوى الدورة أحدث الأطر المنهجية، مع الاستناد إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل Harold Kerzner، مؤلف كتاب "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling"، الذي يُعد مرجعًا عالميًا في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة الموارد، وتخطيط الميزانيات، وإدارة فرق العمل بفعالية، بالإضافة إلى فهم كيفية إشراك المجتمع وضمان استدامة البرامج. كما تركز الدورة على أهمية القياس والتقييم، مما يضمن أن يمتلك المشاركون رؤية شاملة تمكنهم من تحقيق نتائج ملموسة وذات أثر إيجابي ودائم على المجتمع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الصحية والبرامج المجتمعية.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي.
- قادة الفرق في المؤسسات غير الربحية.
- الموظفون في وزارات الصحة والمنظمات الدولية.
- الأطباء والمهنيون الصحيون المهتمون بالإدارة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والعيادات.
- المنظمات غير الحكومية.
- الجهات الحكومية ذات الصلة بالصحة العامة.
- شركات التأمين الصحي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- الجمعيات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- التطوير المجتمعي.
- الصحة العامة.
- الإدارة العليا.
- الرصد والتقييم.
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة وتخطيط المشاريع الصحية والبرامج المجتمعية.
- تحديد نطاق المشروع وأهدافه بوضوح.
- إدارة الموارد والميزانيات بفعالية.
- تطبيق أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الحديثة.
- إدارة فرق العمل وتحفيزها لتحقيق الأهداف.
- قياس أثر المشروع وتقييم النتائج.
- فهم كيفية إشراك أصحاب المصلحة.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تدمج بين الأطر النظرية والتطبيق العملي. تبدأ كل وحدة بشرح المفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع، تليها مناقشات حول كيفية تطبيق هذه المفاهيم في سياق الرعاية الصحية والبرامج المجتمعية. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية لمشاريع صحية، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات والنجاحات من أرض الواقع. تتضمن الأنشطة التفاعلية ورش عمل لتخطيط المشاريع، وتمارين لمحاكاة إدارة الأزمات، وجلسات عصف ذهني لتطوير استراتيجيات إشراك المجتمع. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة ومهارات قوية لقيادة مشاريعهم، مما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة وخلق أثر إيجابي دائم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المشاريع الصحية

- مفهوم إدارة المشاريع.
- دورة حياة المشروع الصحي.
- تحديد نطاق المشروع والأهداف.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- وضع خطة عمل للمشروع.
- أهمية دراسات الجدوى.
- التحديات الفريدة للمشاريع الصحية.

الوحدة الثانية: التخطيط والميزانية

- وضع خطة تفصيلية للمشروع.
- إعداد الميزانية وتقدير التكاليف.
- إدارة الموارد.
- تخطيط الجدول الزمني.
- إدارة المخاطر.
- استخدام أدوات التخطيط.
- التفاوض على الميزانيات.

الوحدة الثالثة: التنفيذ والمراقبة

- تكوين فريق المشروع.
- توزيع المهام.
- إدارة جودة المشروع.
- أدوات المراقبة والتحكم.
- التعامل مع التغييرات.
- إدارة التواصل داخل الفريق.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات.

الوحدة الرابعة: البرامج المجتمعية وإشراك المجتمع

- مفهوم البرامج الصحية المجتمعية.
- تحليل احتياجات المجتمع.
- إشراك المجتمع في التخطيط.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- التعاون مع الشركاء.
- قياس الأثر الاجتماعي.
- بناء الثقة مع المجتمع.

الوحدة الخامسة: التقييم والاستدامة

- قياس أداء المشروع.
- إعداد تقارير الأثر.
- أدوات التقييم الكمي والنوعي.
- تخطيط استدامة المشروع.
- إغلاق المشروع بشكل فعال.
- توثيق الدروس المستفادة.
- نقل المعرفة والخبرات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقائمين على المشاريع الصحية أن يضمنوا استدامة الأثر الإيجابي لبرامجهم بعد انتهاء التمويل الأولي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة المشاريع في سياق الرعاية الصحية والبرامج المجتمعية، حيث تتناول التحديات الفريدة لهذا المجال. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق أطر إدارة المشاريع على برامج الصحة العامة، من خلال أمثلة ودراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتخطيط الميزانيات، وإدارة الموارد، وقياس الأثر، مع التركيز على أهمية إشراك المجتمع لضمان النجاح والاستدامة. كما تتميز الدورة بتناولها للجوانب الأخلاقية والاجتماعية، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة مشاريعهم بفعالية، وتحقيق نتائج ملموسة، وخلق أثر إيجابي دائم على صحة المجتمع.