# الدورة التدريبية: إدارة الجودة في المختبرات الطبية وبنوك الدم وفق المعايير الدولية لتعزيز الدقة والموثوقية



02 - 06 نوفمبر 2026
لندن
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM2452_383201

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الجودة في المختبرات الطبية وبنوك الدم حجر الزاوية في تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة، حيث تضمن دقة النتائج وموثوقيتها، مما يؤثر بشكل مباشر على قرارات التشخيص والعلاج. يواجه هذا القطاع تحديات كبيرة تتطلب تطبيق معايير صارمة وأنظمة جودة متكاملة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد مديري المختبرات والفنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق أنظمة إدارة الجودة الشاملة. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية تحقيق الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 15189، وتطوير برامج ضبط الجودة الداخلية والخارجية. يستعرض محتوى الدورة أحدث الأساليب في إدارة الجودة، مع الاستناد إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل James O. Westgard، الذي يُعد رائدًا في مجال ضبط الجودة الإحصائي في المختبرات الطبية، وله العديد من الأبحاث المهمة. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة العمليات ما قبل التحليلية والتحليلية وما بعد التحليلية، وتقييم أداء الأجهزة، وإدارة الوثائق والسجلات. إن هذه المهارات ضرورية لضمان دقة النتائج، وتقليل الأخطاء، وبناء ثقة قوية مع الأطباء والمرضى، مما يعزز سمعة المؤسسة ويعكس التزامها بأعلى معايير الجودة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المختبرات الطبية.
- فنيو المختبرات.
- مديرو الجودة.
- المشرفون على بنوك الدم.
- المسؤولون عن الاعتماد والجودة.
- المهنيون في الإدارة الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المختبرات الطبية العامة والخاصة.
- بنوك الدم ومراكز التبرع.
- المستشفيات والعيادات.
- شركات الأدوية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز البحوث الطبية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- المختبرات.
- الجودة.
- بنك الدم.
- الإدارة العليا.
- العمليات التشغيلية.
- الامتثال التنظيمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.
- الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 15189.
- تطوير برامج ضبط الجودة الداخلية والخارجية.
- تحليل ومراقبة جودة العمليات.
- إدارة العمليات ما قبل التحليلية وما بعدها.
- تطوير خطط لتقليل الأخطاء المخبرية.
- إدارة الوثائق والسجلات بفعالية.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد المشاركين بأدوات قابلة للتطبيق الفوري في بيئة المختبر. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول أهمية الجودة في المختبرات، تليها عروض تقديمية توضح الأطر النظرية وأفضل الممارسات. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل التعامل مع الأخطاء المخبرية أو التحضير للاعتماد، مما يتيح للمشاركين تطبيق المبادئ النظرية في سياق عملي. تتضمن الأنشطة التفاعلية ورش عمل لتحليل البيانات الإحصائية لضبط الجودة، وتمارين لمحاكاة عمليات التدقيق الداخلي، وجلسات عصف ذهني لتطوير وثائق الجودة. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات عملية. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة لتحسين نظام الجودة في مؤسساتهم، مما يؤدي إلى زيادة دقة النتائج، وتعزيز الموثوقية، وتحقيق الامتثال للمعايير الدولية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات نظام إدارة الجودة

- مفهوم إدارة الجودة في المختبرات.
- الفرق بين ضبط الجودة وتوكيد الجودة.
- هرم الجودة في المختبرات الطبية.
- مبادئ نظام إدارة الجودة الشاملة.
- متطلبات معيار ISO 15189.
- إدارة وثائق الجودة.
- فريق الجودة.

## الوحدة الثانية: ضبط الجودة الإحصائي

- أهمية ضبط الجودة الإحصائي.
- أدوات ضبط الجودة (مخططات Westgard).
- التحليل الإحصائي للنتائج.
- المعايير الداخلية لضبط الجودة.
- برامج ضبط الجودة الخارجية.
- إجراءات التحقق من صحة النتائج.
- التعامل مع نتائج ضبط الجودة غير المقبولة.

## الوحدة الثالثة: إدارة العمليات المخبرية

- العمليات ما قبل التحليلية (جمع العينات).
- العمليات التحليلية (تحليل العينات).
- العمليات ما بعد التحليلية (إصدار التقارير).
- تتبع العينات.
- إدارة الأجهزة والمعدات.
- التحقق من صحة الطرق.
- التحكم في البيئة المخبرية.

الوحدة الرابعة: تحليل المخاطر وتحسين الجودة

- مفهوم تحليل المخاطر في المختبر.
- تطبيق أدوات تحليل المخاطر.
- التحقيق في الأخطاء المخبرية.
- تصحيح الإجراءات الوقائية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحسين الجودة المستمر.
- بناء ثقافة السلامة والجودة.

### الوحدة الخامسة: الاعتماد والتدقيق

- مفهوم الاعتماد.
- فوائد الاعتماد.
- مراحل عملية الاعتماد.
- إجراء التدقيق الداخلي.
- التحضير للتدقيق الخارجي.
- التعامل مع عدم المطابقة.
- بناء نظام قوي للتحسين.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي السريع، كيف يمكن للمختبرات الطبية تحقيق التوازن بين تبني التقنيات الحديثة والحفاظ على دقة وموثوقية النتائج وفقًا للمعايير التقليدية الصارمة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة الجودة في المختبرات الطبية وبنوك الدم، حيث تتناول التحديات الفريدة لهذا المجال الحساس. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على تطبيق المعايير الدولية مثل ISO 15189 من خلال أمثلة ودراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لضبط الجودة، وتحليل الأخطاء، وإدارة العمليات، مع التركيز على بناء ثقافة الجودة كركيزة أساسية. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بفعالية، وتحقيق دقة وموثوقية عالية، مما يعزز سمعة مؤسساتهم ويضمن سلامة المرضى.