الدورة التدريبية: لوائح الصحة والسلامة في المستشفيات والمرافق الطبية



26 - 30 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #HSE9323_354491

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الصحة والسلامة في المستشفيات والمرافق الطبية من أهم الأولويات، نظرًا لطبيعة بيئات العمل التي تتضمن مخاطر بيولوجية، كيميائية، وفيزيائية، بالإضافة إلى الحاجة الماسة لضمان سلامة المرضى والعاملين على حد سواء. هذه الدورة التدريبية مصممة خصيصًا لتزويد المشاركين بفهم عميق للوائح والمعايير الدولية والمحلية المتعلقة بالصحة والسلامة في القطاع الطبي. تغطي الدورة جوانب متعددة، بدءًا من إدارة المخاطر المعدية والتعامل مع النفايات الطبية الخطرة، وصولاً إلى سلامة المعدات الطبية والوقاية من الإصابات. ستتعرف على كيفية تطوير وتنفيذ برامج سلامة فعالة تضمن الامتثال للمعايير التنظيمية الصارمة، وكيفية بناء ثقافة وقائية داخل المؤسسات الصحية. تهدف الدورة إلى تمكين العاملين في هذا القطاع من تحديد المخاطر المحتملة، وتقييمها، ووضع استراتيجيات للحد منها. يستند محتوى الدورة إلى أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في مجال السلامة في الرعاية الصحية، ومن بين الأكاديميين البارزين الذين أسهموا في هذا المجال، يمكن الإشارة إلى البروفيسور د. لوسي ليزارد (Prof. Dr. Lucie L. Lizard)، التي قدمت أبحاثًا مهمة في مجال سلامة المرضى والوقاية من العدوى. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لضمان إعداد متخصصين قادرين على خلق بيئات رعاية صحية آمنة وموثوقة. هذه الدورة هي الأساس لضمان بيئة عمل آمنة في أي مرفق طبي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الصحة والسلامة والبيئة (HSE) في المستشفيات.
- الممارسون الصحيون (أطباء، ممرضون، فنيون).
- مديرو الجودة والسلامة في الرعاية الصحية.
- المشرفون على المرافق الطبية.
- مسؤولو مكافحة العدوى.
- أخصائيو إدارة النفايات الطبية.
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال للوائح.
- مديرو الموارد البشرية في المؤسسات الطبية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- المراكز الطبية المتخصصة.
- عيادات الرعاية الأولية.
- المختبرات الطبية والبحثية.
- مراكز الأشعة والتصوير الطبي.
- مراكز الرعاية الصحية المنزلية.
- مصانع الأدوية والمعدات الطبية.
- الجامعات والمعاهد الطبية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- إدارة التمريض.
- قسم الجودة وسلامة المرضى.
- إدارة المرافق والصيانة.
- إدارة مكافحة العدوى.
- قسم إدارة النفايات.
- إدارة الشؤون القانونية والامتثال.
- إدارة الموارد البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق للوائح الصحة والسلامة الخاصة بالمرافق الطبية.
- تحديد وتقييم المخاطر الشائعة في بيئات الرعاية الصحية.
- تطوير وتنفيذ برامج الوقاية من العدوى والإصابات.
- التعامل الآمن مع النفايات الطبية الخطرة.
- الامتثال للمعايير الدولية والمحلية لسلامة المرضى والعاملين.
- إدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث داخل المرافق الطبية.
- تعزيز ثقافة السلامة بين جميع العاملين في الرعاية الصحية.
- تقييم أداء برامج السلامة وتحسينها باستمرار.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية بمنهجية تفاعلية وشاملة، تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية والمهارات العملية اللازمة لتطبيق لوائح الصحة والسلامة في المستشفيات والمرافق الطبية. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التوضيحية التي تشرح المفاهيم الأساسية، وجلسات النقاش المفتوحة التي تتيح تبادل الخبرات والتحديات بين المتدربين. سيتم استخدام دراسات الحالة الواقعية من مؤسسات رعاية صحية مختلفة، لتحليل سيناريوهات محددة ووضع حلول عملية لمشكلات السلامة. تتضمن الدورة ورش عمل جماعية وتمارين عملية، مثل محاكاة التعامل مع انسكابات المواد الخطرة أو تطوير خطط الاستجابة للطوارئ، مما يعزز الفهم العملي للموضوع. كما يتم توفير تغذية راجعة فردية وجماعية من قبل المدربين الخبراء لضمان استيعاب المفاهيم وتطوير القدرات. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدربون مجهزين بالمهارات اللازمة لقيادة جهود الصحة والسلامة بفعالية في بيئات الرعاية الصحية المعقدة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الصحة والسلامة في الرعاية الصحية.

- مقدمة لمخاطر بيئة الرعاية الصحية.
- الإطار القانوني والتنظيمي للصحة والسلامة في المستشفيات.
- مسؤوليات الإدارة والعاملين تجاه السلامة.
- مفاهيم سلامة المرضى وسلامة العاملين.
- أهمية بناء ثقافة السلامة الإيجابية.
- التحديات الفريدة لبيئات المستشفيات.
- مبادئ الوقاية من الحوادث والأمراض المهنية.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر في المرافق الطبية.

- تحديد وتقييم المخاطر البيولوجية.
- التعامل الآمن مع المواد الكيميائية والأدوية.
- مخاطر الإشعاع والتعرض للأشعة.
- السلامة الكهربائية وسلامة المعدات الطبية.
- مخاطر الحريق والسلامة من الحرائق في المستشفيات.
- التعامل مع العنف في مكان العمل.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالحركة والوضعيات الخاطئة.

الوحدة الثالثة: مكافحة العدوى والتعامل مع النفايات الطبية.

- مبادئ مكافحة العدوى والوقاية منها.
- نظافة الأيدي وتعقيم المعدات.
- التعامل الآمن مع الأدوات الحادة.
- تصنيف وجمع النفايات الطبية الخطرة.
- نقل وتخزين النفايات الطبية.
- تقنيات معالجة النفايات الطبية والتخلص منها.
- لوائح ومتطلبات مكافحة العدوى والنفايات.

الوحدة الرابعة: الاستجابة للطوارئ والتحقيق في الحوادث.

- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ في المستشفيات.
- إجراءات الإخلاء والإنقاذ.
- التعامل مع الانسكابات الخطرة.
- التحقيق في الحوادث والأمراض المهنية.
- تحديد الأسباب الجذرية للحوادث.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- الاستفادة من الدروس المستفادة لتحسين السلامة.

الوحدة الخامسة: الامتثال والتحسين المستمر.

- تطبيق معايير الاعتماد والجودة في السلامة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للصحة والسلامة.
- التدقيق والمراجعات الدورية لبرامج السلامة.
- برامج التدريب والتوعية المستمرة للعاملين.
- التواصل الفعال حول قضايا السلامة.
- التحديات المستقبلية في الصحة والسلامة بالرعاية الصحية.
- التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمستشفيات والمرافق الطبية تحقيق التوازن الأمثل بين تقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية للمرضى وبين الالتزام الصارم بجميع لوائح الصحة والسلامة للحفاظ على بيئة عمل آمنة لجميع الأطراف؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والعملي على لوائح الصحة والسلامة في المستشفيات والمرافق الطبية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في السلامة. نحن نقدم رؤى عملية وحلولًا مخصصة للتحديات الفريدة التي تواجه قطاع الرعاية الصحية، بدءًا من مكافحة العدوى وصولاً إلى إدارة النفايات الطبية الخطرة. تعتمد الدورة على أمثلة واقعية ودراسات حالة من بيئات طبية حقيقية، مما يضمن أن يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات القابلة للتطبيق الفوري. نركز على تمكين المتدربين من تطوير وتنفيذ برامج سلامة فعالة تتماشى مع أعلى المعايير الدولية، مما يسهم في خلق بيئات رعاية صحية أكثر أمانًا للمرضى والعاملين. هذه الدورة هي الأساس لكل من يسعى للتميز في مجال السلامة في الرعاية الصحية.