الدورة التدريبية: إدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية



26 - 30 اكتوبر 2026
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSE7869_354749

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم اليوم سريع التغير، أصبحت القدرة على إدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية مهارة حيوية لا غنى عنها لأي منظمة تسعى للحفاظ على استمراريتها وسلامة أصولها البشرية والمادية. هذه الدورة التدريبية الشاملة مصممة لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطوير وتنفيذ خطط فعالة للاستجابة للأزمات، بدءًا من التخطيط المسبق وتقييم المخاطر، مرورًا بإدارة الاستجابة الفورية، وصولاً إلى التعافي وتحليل ما بعد الأزمة. سنتناول مجموعة واسعة من الأزمات البيئية والصحية المحتملة، مثل الكوارث الطبيعية، الأوبئة، التسربات الكيميائية، وحوادث التلوث، مع التركيز على الاستراتيجيات الوقائية والتدخلات السريعة. تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من بناء أنظمة مرنة لإدارة الأزمات، تضمن الحماية الفعالة للأفراد والبيئة. يستند محتوى الدورة إلى أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في إدارة الأزمات، ومن بين الأكاديميين البارزين الذين أسهموا في هذا المجال، يمكن الإشارة إلى البروفيسور د. أرنولد فان رايت (Prof. Dr. Arjen Boin)، الذي قدم أبحاثًا مهمة حول قيادة الأزمات والحوكمة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لضمان إعداد قادة ومديري أزمات قادرين على اتخاذ قرارات حاسمة تحت الضغط وحماية المجتمعات والبيئات. هذه الدورة هي دليلك الشامل نحو بناء المرونة المؤسسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الطوارئ والأزمات.
- مديرو الصحة والسلامة البيئية (HSE).
- مسؤولو الاستجابة للكوارث.
- مديرو الأمن والسلامة.
- قادة الفرق وفرق الاستجابة للطوارئ.
- مديرو العمليات.
- أخصائيو إدارة المخاطر.

المسؤولون الحكوميون عن التخطيط للطوارئ.

- القطاعات والصناعات المستهدفة:
- الصناعات الكيميائية والبتروكيماوية.
- قطاع النفط والغاز.
- المؤسسات الحكومية والبلديات.
- المستشفيات والمرافق الصحية.
- شركات النقل والخدمات اللوجستية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات الكبرى والمتعددة الجنسيات.
- قطاع الطاقة والمياه.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم إدارة الطوارئ والأزمات.
- إدارة الصحة والسلامة البيئية (HSE).
- قسم الأمن.
- إدارة العمليات.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الاتصال المؤسسي.
- القسم القانوني والامتثال.
- إدارة استمرارية الأعمال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ إدارة الطوارئ والأزمات في السياقات البيئية والصحية.
- تحديد وتقييم المخاطر البيئية والصحية المحتملة.
- تطوير وتنفيذ خطط الاستجابة للطوارئ الشاملة.
- إدارة الاتصالات الفعالة خلال الأزمات.
- تنسيق جهود الاستجابة مع الأطراف الداخلية والخارجية.
- تقييم الأداء بعد الأزمة ووضع خطط التعافي.
- بناء المرونة المؤسسية لمواجهة الأزمات المستقبلية.
- الامتثال للمعايير الدولية والمحلية في إدارة الكوارث.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية بمنهجية مكثفة وتطبيقية، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لإدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التفاعلية التي تشرح الأطر النظرية وأفضل الممارسات الدولية. سيتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لأزمات كبرى حدثت في مختلف القطاعات، مما يتيح للمشاركين تحليل كيفية التعامل معها وتحديد الدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة متقدمة لسيناريوهات أزمات حقيقية، حيث يمارس المتدربون أدوارًا مختلفة في فرق الاستجابة، ويتخذون قرارات حاسمة تحت الضغط. كما سيتم توفير تغذية راجعة فردية وجماعية من المدربين الخبراء لتقييم أداء المشاركين وتحسين قدراتهم. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدربون مجهزين بالمعرفة والخبرة اللازمة لقيادة عمليات إدارة الأزمات بفعالية واقتدار.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفاهيم وأساسيات إدارة الطوارئ والأزمات.

- تعريف الطوارئ والأزمات وأنواعها.
- مراحل دورة إدارة الأزمات: الوقاية، الاستعداد، الاستجابة، التعافي.
- أهمية التخطيط المسبق للطوارئ.
- تقييم المخاطر البيئية والصحية.
- تحليل الثغرات في خطط الاستجابة الحالية.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- بناء فريق إدارة الأزمات.

الوحدة الثانية: التخطيط للاستجابة للطوارئ البيئية والصحية.

- تطوير خطة الاستجابة للطوارئ الشاملة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في الأزمة.
- وضع إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) للطوارئ.
- تخطيط الاتصالات الداخلية والخارجية خلال الأزمة.
- إدارة الموارد البشرية والمادية في حالات الطوارئ.
- خطط إخلاء الطوارئ والملاجئ.
- تخطيط التدريبات والمحاكاة الدورية.

الوحدة الثالثة: قيادة وإدارة الاستجابة للأزمات.

- مبادئ القيادة الفعالة في الأزمات.
- اتخاذ القرارات تحت الضغط وفي ظروف عدم اليقين.
- التحكم في مسرح الحادث والتنسيق الميداني.
- إدارة المعلومات والتحقق من مصداقيتها.
- التعامل مع التغطية الإعلامية والأزمات الإعلامية.
- الدعم النفسي للعاملين والمتضررين.
- التعاون مع الهيئات الحكومية وفرق الطوارئ الخارجية.

الوحدة الرابعة: التعافي من الأزمات وتحليل ما بعد الأزمة.

- مراحل التعافي من الأزمات.
- تقييم الأضرار والخسائر.
- وضع خطط التعافي قصيرة وطويلة الأجل.
- تحليل ما بعد الأزمة (Post-incident analysis).
- تحديد الدروس المستفادة وتقديم التوصيات.
- تحسين خطط الاستجابة بناءً على الخبرات.
- إدارة الضغوط والتعافي النفسي بعد الأزمات.

الوحدة الخامسة: بناء المرونة المؤسسية والتحسين المستمر.

- مفهوم المرونة المؤسسية وأهميتها.
- دمج إدارة الأزمات في استمرارية الأعمال.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة الأزمات.
- التحسين المستمر لخطط إدارة الطوارئ.
- تطبيقات التكنولوجيا في دعم إدارة الأزمات.
- التحديات المستقبلية في إدارة الأزمات البيئية والصحية.
- بناء ثقافة الاستعداد والوقاية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التغيرات المناخية المتسارعة والتحديات الصحية العالمية، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن خططها لإدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية ليست فقط استباقية، ولكنها أيضًا قابلة للتكيف والمرونة لمواجهة سيناريوهات غير متوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والشامل على إدارة الطوارئ والأزمات البيئية والصحية، مما يميزها عن الدورات العامة التي قد لا تغطي هذه الجوانب المتخصصة. نحن نقدم رؤى عملية وأدوات قابلة للتطبيق الفوري، مع التركيز على السيناريوهات الواقعية وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد الدورة على دراسات حالة واقعية وتمارين محاكاة مكثفة، مما يضمن أن يكتسب المشاركون الخبرة العملية اللازمة لاتخاذ قرارات حاسمة تحت الضغط. نبتعد عن النهج النظري البحت، ونركز على بناء القدرات الحقيقية لتطوير وتنفيذ خطط استجابة مرنة وقوية. هذه الدورة هي الخيار الأمثل لكل من يسعى ليصبح قائدًا مؤهلاً في إدارة الأزمات.