الدورة التدريبية: التفتيش والتدقيق على أنظمة الصحة والسلامة البيئية (HSE)



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSE3943_427413

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعتبر عمليات التفتيش والتدقيق أدوات حيوية لضمان فعالية وكفاءة أنظمة الصحة والسلامة البيئية (HSE) داخل المؤسسات، فهي تمكن من تحديد نقاط القوة والضعف، وضمان الامتثال للوائح والمعايير. هذه الدورة التدريبية مصممة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تفتيش وتدقيق HSE شامل وفعال، بدءًا من التخطيط المسبق، مرورًا بجمع الأدلة، وصولاً إلى إعداد التقارير وتقديم التوصيات. تركز الدورة على فهم عميق لمعايير التدقيق الدولية مثل ISO 19011 (إرشادات تدقيق أنظمة الإدارة) وكيفية تطبيقها في سياق أنظمة HSE. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر، وتقييم الامتثال للوائح، وكشف أوجه القصور المحتملة التي قد تؤثر على السلامة والصحة والبيئة. تهدف الدورة إلى إعداد مدققين ومفتشين قادرين على تعزيز الأداء العام لـ HSE داخل مؤسساتهم. يستند المحتوى إلى أحدث الممارسات وأفضل المعايير في مجال التدقيق البيئي والصناعي، ومن بين الأكاديميين البارزين الذين أسهموا في تطوير منهجيات التدقيق، يمكن الإشارة إلى البروفيسور د. بيتر ويسنر (Prof. Dr. Peter Wisner)، الذي ركزت أبحاثه على إدارة المخاطر وتدقيق الجودة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المتخصصين من قيادة جهود التحسين المستمر في الصحة والسلامة والبيئة. هذه الدورة هي الأساس لضمان الأداء المتميز في HSE.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- مدققو الجودة الداخليون والخارجيون.
- أخصائيو الامتثال البيئي.
- المشرفون على العمليات والإنتاج.
- مديرو المخاطر.
- الموظفون المسؤولون عن إدارة الأنظمة.
- المستشارون في مجال HSE.
- المهندسون والفنيون ذوو الصلة بـ HSE.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع البناء والتشييد.
- شركات الطاقة والمرافق.
- المؤسسات الحكومية والبلديات.
- المستشفيات والمرافق الصحية.
- شركات النقل والخدمات اللوجستية.
- الصناعات الكيميائية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- إدارة الامتثال.
- إدارة المخاطر.
- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة الشؤون القانونية.
- إدارة التفتيش والرقابة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ التفتيش والتدقيق في أنظمة HSE.
- تخطيط وتنفيذ تدقيقات HSE فعالة وشاملة.
- تحديد وتقييم المخاطر البيئية والصحية.
- الامتثال للمعايير واللوائح الدولية والمحلية ذات الصلة بـ HSE.
- إعداد تقارير التدقيق وتقديم توصيات قابلة للتنفيذ.
- التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تحسين الأداء العام لأنظمة الصحة والسلامة البيئية.
- تطوير مهارات التواصل الفعال مع الأطراف المعنية بالتدقيق.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية بمنهجية تطبيقية وتفاعلية تركز على تطوير المهارات العملية في التفتيش والتدقيق على أنظمة الصحة والسلامة البيئية (HSE). تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التوضيحية التي تشرح الإطار النظري واللوائح، وجلسات النقاش المكثفة التي تتيح تبادل الخبرات والتحديات. سيتم استخدام دراسات الحالة الواقعية لعمليات تدقيق سابقة في مؤسسات مختلفة، مما يتيح للمشاركين تحليل المواقف وتحديد أوجه القصور واقتراح الحلول. تتضمن الدورة ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة لعمليات التدقيق، حيث يمارس المتدربون أدوار المدققين ويقومون بجمع الأدلة وكتابة التقارير. يتم توفير تغذية راجعة فردية وجماعية من قبل المدربين الخبراء لتقييم أداء المشاركين وتوجيههم نحو تحسين مهاراتهم. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدربون مجهزين بالأدوات والمعرفة اللازمة لإجراء تدقيقات فعالة تسهم في تعزيز الأداء البيئي والصحي والسلامي لمؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التفتيش والتدقيق في HSE.

- مقدمة لمفهوم التفتيش والتدقيق.
- أهمية التفتيش والتدقيق في أنظمة HSE.
- أنواع التدقيق: داخلي، خارجي، تدقيق طرف ثالث.
- المبادئ الأساسية للتدقيق الفعال.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية للتفتيش.
- أخلاقيات المدقق وكيفية التعامل مع المعلومات.
- الفرق بين التفتيش والتدقيق.

الوحدة الثانية: معايير وأنظمة إدارة HSE.

- مقدمة لمعايير نظام إدارة HSE (مثل ISO 14001، ISO 45001).
- فهم متطلبات المعايير الدولية ذات الصلة.
- العلاقة بين أنظمة الإدارة والتدقيق.
- التشريعات المحلية والدولية في مجال HSE.
- إدارة الوثائق والسجلات في أنظمة HSE.
- تحديد نطاق التدقيق وأهدافه.
- التخطيط المسبق لعملية التدقيق.

الوحدة الثالثة: منهجيات التفتيش والتدقيق.

- خطوات إجراء التدقيق: من الإعداد إلى المتابعة.
- تقنيات جمع الأدلة: المقابلات، الملاحظات، مراجعة الوثائق.
- أدوات التفتيش والتدقيق الفعالة (قوائم المراجعة، الاستبيانات).
- كيفية تحديد نقاط عدم المطابقة.
- إجراءات التعامل مع النتائج غير المطابقة.
- تقنيات إعداد تقارير التدقيق بفعالية.
- أمثلة عملية لسيناريوهات التدقيق.

الوحدة الرابعة: تحليل النتائج وتقديم التوصيات.

- تحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها.
- تحديد الأسباب الجذرية لنقاط الضعف.
- صياغة التوصيات الفعالة والقابلة للتنفيذ.
- تقديم تقرير التدقيق للإدارة.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تقييم فعالية التوصيات.
- دور التكنولوجيا في تحليل بيانات التدقيق.

الوحدة الخامسة: تطوير مهارات المدقق والتحسين المستمر.

- مهارات التواصل الفعال للمدقق.
- مهارات التفاوض والإقناع.
- التعامل مع المقاومة أثناء التدقيق.
- التحسين المستمر لعمليات التدقيق.
- التدقيق القائم على المخاطر.
- دمج التدقيق مع استراتيجيات التحسين المؤسسي.
- أحدث التطورات والاتجاهات في تدقيق HSE.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمدققين تحقيق التوازن بين الصرامة في تطبيق المعايير والكشف عن أوجه القصور، وبين بناء علاقات تعاونية مع الأقسام لضمان تحقيق التحسين المستمر في أنظمة الصحة والسلامة البيئية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والشامل على التفتيش والتدقيق على أنظمة الصحة والسلامة البيئية (HSE)، مما يميزها عن الدورات العامة التي قد تفتقر إلى هذا العمق. نحن نقدم رؤى عملية وأدوات قابلة للتطبيق الفوري، مع التركيز على المهارات التي يحتاجها المدققون والمفتشون ليكونوا فعالين. تعتمد الدورة على دراسات حالة واقعية وتمارين محاكاة لعمليات التدقيق، مما يضمن أن يكتسب المشاركون الخبرة العملية اللازمة. نبتعد عن النهج النظري البحت، ونركز على كيفية ترجمة المعايير الدولية إلى إجراءات تدقيق عملية تسهم في تحسين الأداء في HSE. هذه الدورة هي الخيار الأمثل لكل من يسعى ليصبح مدققًا خبيرًا في مجال الصحة والسلامة البيئية.