الدورة التدريبية: استراتيجيات التوظيف وإنهاء الخدمة وفق الضوابط القانونية والمهنية



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HR8736_419409

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يواجه متخصصو الموارد البشرية وقادة المؤسسات تحديات متزايدة في جذب الكفاءات والاحتفاظ بها، مع الالتزام الصارم بالأطر القانونية والمهنية الحاكمة لعلاقات العمل، وخاصة في مراحل التوظيف الحساسة وإنهاء الخدمة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة والمتخصصة رحلة تعليمية تطبيقية تهدف إلى تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ استراتيجيات توظيف فعالة ومستدامة تركز على تحقيق أهداف المنظمة مع ضمان الامتثال الكامل لنظام العمل السعودي واللوائح ذات الصلة. كما تغطي الدورة بعمق الجوانب القانونية والإجرائية والدقيقة لعمليات إنهاء الخدمة بأنواعها المختلفة، بهدف حماية المؤسسة من المخاطر القانونية والمادية مع الحفاظ على سمعتها المهنية ومعالجة هذه العمليات بشكل إنساني ومنظم. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كفرصة فريدة لاكتساب المعرفة العملية والأدوات اللازمة لإدارة دورة حياة الموظف من بداية رحلة التوظيف حتى إنهاء الخدمة بثقة وكفاءة عالية، مستندة إلى أفضل الممارسات المحلية والدولية في مجال الموارد البشرية وإدارة علاقات العمل. سيكتسب المشاركون رؤى قيّمة حول كيفية تحويل إدارة الموارد البشرية من وظيفة إدارية إلى شريك استراتيجي فعال في نجاح المؤسسة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- مسؤولو التوظيف والاستقطاب.
- مسؤولو علاقات العمل والموظفين.
- مسؤولو شؤون الموظفين.
- مستشارو الموارد البشرية القانونيون.
- مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام.
- المشرفون والمراقبون.
- أصحاب الأعمال ومدراء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- أعضاء لجان التوظيف والترقية.
- أخصائيو التوظيف والتعيين.
- مسؤولو الامتثال والالتزام التنظيمي.
- محامو العمل ومستشارو الشركات.
- مسؤولو تطوير السياسات والإجراءات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الخاص بكافة أنشطته (صناعة، تجارة، خدمات).
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والتدريب.
- قطاع البيع بالتجزئة والجملة.
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- قطاع الإنشاءات والعقار.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- القطاع الفندقي والترفيهي.
- الهيئات الحكومية والوزارات والإدارات الحكومية.
- المؤسسات شبه الحكومية والهيئات العامة.
- المؤسسات غير الربحية والجمعيات الخيرية.
- الشركات العائلية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- إدارة التوظيف والاستقطاب.
- إدارة علاقات العمل والموظفين.
- الإدارة القانونية ومستشاري الشركات.
- إدارة الامتثال والالتزام التنظيمي.
- الإدارات التنفيذية والتشغيلية.
- إدارة المخاطر.
- الإدارات المالية والإدارية.
- مكاتب المدراء العامين والرؤساء التنفيذيين.
- لجان التوظيف والترقية والتأديب.
- إدارة تطوير السياسات والإجراءات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم وتنفيذ استراتيجيات توظيف فعالة ومتوافقة مع أهداف المنظمة واحتياجاتها.
- فهم وتطبيق أحكام نظام العمل السعودي واللوائح المتعلقة بالتوظيف وإنهاء الخدمة بدقة.
- إجراء مقابلات التوظيف بفعالية لاختيار الكفاءات المناسبة باستخدام أدوات وأساليب حديثة.
- صياغة ومراجعة عقود العمل وفقًا للضوابط القانونية السعودية وحماية حقوق الطرفين.
- إدارة عمليات إنهاء الخدمة بمختلف أنواعها (استقالة، إنهاء بالتراضي، إنهاء لأسباب فنية أو تأديبية) بشكل قانوني وإنساني.
- تطبيق الإجراءات التأديبية القانونية بشكل صحيح، بما في ذلك التحقيقات والإنذارات والفصل.
- تسوية حقوق الموظفين المتعلقة بإنهاء الخدمة بشكل كامل ودقيق وفقًا للقانون.
- تجنب المخاطر القانونية والمادية المرتبطة بأخطاء التوظيف وإنهاء الخدمة.
- إدارة ومنع نزاعات العمل وحلها داخليًا أو من خلال لجان تسوية المنازعات ومحكمة العمل.
- تطوير سياسات وإجراءات داخلية واضحة وفعالة لتوحيد الممارسات في التوظيف وإنهاء الخدمة.
- توثيق جميع إجراءات التوظيف وإنهاء الخدمة بدقة لأغراض الامتثال وحل النزاعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة التدريبية على مزيج متوازن من الأساليب التفاعلية والتطبيق العملي لضمان تحقيق أقصى استفادة. سيتم تقديم المفاهيم النظرية الأساسية من خلال عروض تقديمية واضحة وموجزة. تشكل دراسات الحالة المستمدة من واقع بيئة العمل السعودي ركيزة أساسية، حيث سيحلل المشاركون حالات توظيف وإنهاء خدمة معقدة ويشاركون في مناقشات جماعية لإيجاد الحلول القانونية والعملية المثلى. سيتم تنفيذ تمارين محاكاة لمقابلات التوظيف وإجراءات التحقيق التأديبي وإنهاء الخدمة، مما يمنح المشاركين فرصة لتطبيق ما تعلموه في بيئة آمنة وتلقي تغذية راجعة فورية من المدرب وزملائهم. تعزز الجلسات التفاعلية وورش العمل الجماعية تبادل الخبرات وأفضل الممارسات بين المشاركين من قطاعات مختلفة. يولي BIG BEN Training Center أهمية كبيرة للتطبيق العملي، حيث سيعمل المشاركون على صياغة نماذج لعقود العمل ووثائق الإنذارات وقرارات إنهاء الخدمة وإجراءات التسوية. سيوفر المدرب الخبير، المتخصص في قانون العمل السعودي وممارسات الموارد البشرية، توجيهًا مستمرًا وتغذية راجعة بناءة طوال فترة الدورة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التوظيف الاستراتيجي والامتثال القانوني:

- مقدمة عن دورة حياة الموظف وأهمية مرحلة التوظيف.
- تحليل احتياجات المنظمة وتخطيط القوى العاملة.
- استراتيجيات التوظيف الفعالة لجذب الكفاءات المستهدفة.
- فهم نظام العمل السعودي ولوائح التوظيف الأساسية.
- أخلاقيات ومهنية عملية التوظيف والاختيار.
- تحديد متطلبات الوظيفة والكفاءات المطلوبة بدقة.
- إعداد وتحديث وصف الوظائف وفق المعايير الحديثة.

الوحدة الثانية: فن وعلم اختيار الكفاءات والمقابلات:

- تصميم وتطبيق نماذج تقييم المرشحين.
- تقنيات فعالة لفرز السير الذاتية واختيار المرشحين.
- أنواع ومهارات إجراء مقابلات التوظيف السلوكية والموقفية.
- تجنب التحيز والتمييز في عملية الاختيار.
- تقييم المرشحين باستخدام الاختبارات والمقاييس العملية.
- التحقق من المراجع والمؤهلات بشكل قانوني وأخلاقي.
- اتخاذ قرار التعيين النهائي وتحديد العروض.

الوحدة الثالثة: الإطار القانوني لعقود العمل والعلاقة الوظيفية:

- أنواع عقود العمل في نظام العمل السعودي (محددة، غير محددة، أخرى).
- مكونات عقد العمل القانوني والشروط الأساسية والإلزامية.

- صياغة بنود عقد العمل بشكل واضح يحمي حقوق الطرفين.
- مراجعة وتعديل عقود العمل أثناء الخدمة.
- التزامات وحقوق صاحب العمل والموظف بموجب العقد والنظام.
- إدارة فترة الاختبار وفق القانون.
- توثيق العلاقة الوظيفية وملف الموظف.

الوحدة الرابعة: الإجراءات التأديبية القانونية وإنهاء الخدمة:

- أساسيات النظام التأديبي في العمل وأهدافه.
- أنواع المخالفات التأديبية وتصنيفاتها.
- إجراءات التحقيق الداخلي مع الموظفين: الضمانات والإجراءات.
- صياغة وإصدار الإنذارات التأديبية بشكل قانوني وفعال.
- تطبيق العقوبات التأديبية غير الفاصلة للخدمة.
- مفهوم الفصل التأديبي وشروطه القانونية الصارمة.
- إجراءات الفصل التأديبي السليمة وتجنب التعسف.

الوحدة الخامسة: إنهاء الخدمة والتسوية وحل النزاعات:

- أشكال إنهاء الخدمة (الاستقالة، الفصل، إنهاء بالتراضي، إنهاء لأسباب فنية).
- الإجراءات القانونية لإنهاء الخدمة لكل شكل.
- تسوية حقوق الموظف عند إنهاء الخدمة (أجور، إجازات، مكافأة).
- صياغة إشعارات إنهاء الخدمة وتسويات الطرفين.
- إدارة عمليات توديع الموظف المغادر بشكل احترافي.
- منع وإدارة نزاعات العمل المتعلقة بإنهاء الخدمة.
- دور لجان تسوية المنازعات العمالية ومحكمة العمل.
- تطوير سياسات وإجراءات داخلية محكمة للتوظيف وإنهاء الخدمة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى .ساعة تدريبية 25–20

سؤال للتأمل:

في ضوء التطورات المستمرة في سوق العمل وعلاقات العمل، كيف يمكن للمؤسسات موازنة المرونة التشغيلية ومتطلبات الابتكار مع الالتزام الصارم بالضوابط القانونية لحماية حقوق جميع الأطراف خلال عمليات إعادة الهيكلة أو التغييرات التي قد تؤدي إلى إنهاء خدمات بعض الموظفين لأسباب فنية أو اقتصادية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والمتعمق على الجانبين معًا: استراتيجيات التوظيف الفعال القائمة على احتياجات المنظمة وأهدافها، والجانب القانوني الدقيق والمحكم لعمليات إنهاء الخدمة وفق نظام العمل السعودي، وهو مزيج نادر في الدورات التقليدية. لا تقدم مجرد نظريات عامة، بل تغوص في التطبيق العملي من خلال تحليل حالات واقعية معقدة وتمارين محاكاة تتيح للمشاركين ممارسة إجراءات مثل التحقيقات التأديبية وصياغة قرارات الفصل وإجراءات التسوية تحت إشراف خبراء متمرسين. يركز المحتوى بشكل حصري تقريبًا على البيئة التنظيمية السعودية، مما يضمن أن المعرفة والمهارات المكتسبة قابلة للتطبيق الفوري في سوق العمل المحلي. يعزز BIG BEN Training Center من خلال منهجيته التفاعلية تبادل الخبرات العملية بين المشاركين من قطاعات متنوعة، مما يثري التعلم ويفتح آفاقًا جديدة. على سبيل المثال، سيتمكن المشارك من تحويل معرفته بالقانون إلى سياسات وإجراءات داخلية فعالة تحمي المؤسسة وتضمن معاملة عادلة للموظف، وهو ما يمثل قيمة استراتيجية حقيقية تتجاوز مجرد الامتثال. تهدف الدورة إلى بناء ثقة المشارك في التعامل مع أكثر حالات التوظيف وإنهاء الخدمة حساسية وتعقيدًا بشكل قانوني ومهني وإنساني.