الدورة التدريبية: التصميم المؤسسي الاستراتيجي وتخطيط القوى العاملة في الموارد البشرية المتقدمة



16 - 20 نوفمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #HR7543_328895

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في دمج التصميم المؤسسي مع تخطيط القوى العاملة لتعزيز كفاءة الموارد البشرية. تركز الدورة على منهجيات تحليل الفجوات المهارية واستشراف الاحتياجات المستقبلية، مع تطبيقات عملية في القطاعات الحيوية. ستزود المشاركين بأدوات قياس أداء الموارد البشرية واستراتيجيات إدارة المواهب في البيئات التنظيمية المعقدة، بما في ذلك التحديات الفريدة للهيئات الحكومية. من خلال دراسات الحالة المكثفة، سيتمكن المتدربون من تطوير خطط عمل قابلة للتطبيق لتحقيق التوافق بين الأهداف المؤسسية ورأس المال البشري، مما يضمن استدامة النمو ومواكبة متطلبات السوق المتغيرة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

مديري الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص.
مسؤولي التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
قادة فرق إدارة المواهب والتوظيف.
استشاريو التحول المؤسسي وإعادة الهيكلة.
مخططي القوى العاملة في الصناعات الكبرى.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

القطاع النفطي والطاقة.
الخدمات المالية والمصرفية.
الصحة والتعليم.
التجزئة والخدمات اللوجستية.
الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

إدارة الموارد البشرية المركزية.
شؤون التطوير التنظيمي.
وحدات التخطيط الاستراتيجي.
فرق إدارة المواهب والتدريب.
لجان إعادة الهيكلة المؤسسية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

تحليل الفجوات بين المهارات الحالية والمستقبلية.
تصميم هياكل تنظيمية مرنة تدعم الأهداف المؤسسية.
تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقسم الموارد البشرية.
بناء خطط خلافة وظيفية للقيادات الرئيسية.
تقييم أثر التحولات التنظيمية على القوى العاملة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة. يشمل ذلك تمارين محاكاة لتخطيط القوى العاملة في سيناريوهات اقتصادية متغيرة، وجلسات عصف ذهني لتصميم هياكل مؤسسية فعالة. سيقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على مشاريع المجموعات، مع تركيز خاص على تحديات القطاع الحكومي. تتخلل الجلسات أنشطة تقييم ذاتي لقياس تطور المهارات، وتُختتم بتطبيق عملي لبناء خارطة طريق تخطيطية لقسم المشارك.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التصميم المؤسسي الفعال:

مفاهيم الهيكل التنظيمي وأنواعه.
معايير تقييم كفاءة الهياكل الحالية.
ربط التصميم المؤسسي بالأهداف الاستراتيجية.
أدوات تحليل الفجوات التشغيلية.
دراسة حالة: تحول هيكلي في قطاع الصحة.
التحديات القانونية في إعادة الهيكلة.
تطبيقات عملية: نموذج تقييم مؤسسي.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تخطيط القوى العاملة:

منهجيات التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.
تحليل البيانات الديموغرافية للقوى العاملة.
إدارة المخاطر في تخطيط التوظيف.
تأثير العوامل الاقتصادية على التخطيط.
ورشة عمل: بناء خطة قوى عاملة لشركة نفطية.
معايير الجدارة في توزيع الموارد البشرية.
التكامل بين التخطيط والميزانيات.

الوحدة الثالثة: إدارة المواهب والخلافة الوظيفية:

تحديد المواقع الحرجة في الهيكل التنظيمي.
تصميم مسارات مهنية للقيادات الواعدة.
برامج الاحتفاظ بالكفاءات الأساسية.
مقاييس نجاح خطط الخلافة.
حلقة نقاش: أخطاء شائعة في إدارة المواهب.
توثيق المعرفة المؤسسية قبل انتقال الكفاءات.
تمارين: بناء خريطة خلافة لوظيفة قيادية.

الوحدة الرابعة: مؤشرات أداء الموارد البشرية:

تصميم KPI's لقسم الموارد البشرية.
ربط مؤشرات الأداء بالقيمة المضافة.
أدوات رصد وتحليل بيانات الأداء.
ورشة عمل: مؤشرات للهيئات الحكومية.
تحديات قياس الأداء في القطاع غير الربحي.
تطبيقات ذكاء الأعمال في الموارد البشرية.
تقديم تقارير الأداء للإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: تحويل الاستراتيجيات إلى تطبيق:

إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
تخطيط تنفيذ خطط التحول التدريجي.
مراقبة وتقييم أثر التغييرات الهيكلية.
تعديل الخطط بناءً على التغذية الراجعة.
دراسة حالة: فشل وإعادة إطلاق مشروع تحول.
إعداد خطة عمل نهائية للمشارك.
جلسة تقييم شاملة للمشاريع.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟
لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل؟

كيف يمكن موازنة المرونة الهيكلية مع الاستقرار المؤسسي في بيئات العمل سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التكامل بين التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة كعملية واحدة غير قابلة للتجزئة. تعتمد على تحليلات بيانات واقعية من قطاعات حيوية، مع تقديم أدوات قياس أداء قابلة للتطبيق فوراً. يتم تناول تحديات القطاع الحكومي بشكل منفصل، بما في ذلك متطلبات الشفافية والمساءلة. الجانب التطبيقي يشمل بناء خارطة طريق مخصصة لكل مشارك، مدعومة بدراسات حالة غير منشورة لتحولات مؤسسية ناجحة وفاشلة، مما يوفر رؤى لا تقدمها الدورات النظرية العامة.