



الدورة التدريبية: استراتيجيات الموارد البشرية الحديثة لتحقيق التميز المؤسسي

07 - 11 ديسمبر 2026

مدريد

(للشخص الواحد) € 5900

Ref: #HR6948_318621



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال المتسارع، أصبحت الموارد البشرية محركاً استراتيجياً لنجاح المؤسسات. تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة لتحويل إدارة الموارد البشرية من وظيفة إدارية تقليدية إلى شريك استراتيجي فاعل. تركز الدورة على أحدث منهجيات تحليل البيانات، وبناء ثقافة تنظيمية داعمة، وتصميم سياسات فعّالة للتوظيف والاحتفاظ بالمواهب. سيتمكن المشاركون من تطوير خطط متكاملة لإدارة الأداء وتجربة الموظف الشاملة، مع التركيز على معايير الاستدامة والابتكار. سيتعلمون كيفية قيادة التغيير التنظيمي، وإدارة الفرق الافتراضية، ومواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف التنمية المستدامة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الرحلة التدريبية الشاملة لتمكين المتخصصين من تحقيق التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- رؤساء أقسام التوظيف والتطوير.
- مسؤولو إدارة المواهب.
- مستشارو التنظيم المؤسسي.
- قادة الإدارات الحكومية.
- مدراء التدريب والتطوير.
- أخصائيو تحليل البيانات البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع التعليم والتدريب.
- القطاعات الحكومية والهيئات العامة.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- المنظمات غير الربحية.



الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التطوير المؤسسي.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة التدريب وتنمية المهارات.
- إدارة العلاقات الحكومية.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة الابتكار واستشراف المستقبل.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل إدارة الموارد البشرية إلى شريك استراتيجي.
- تحليل بيانات الموارد البشرية لدعم القرارات.
- تصميم سياسات توظيف فعالة لجذب الكفاءات.
- بناء خطط الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- تطوير أنظمة تقييم أداء قائمة على مؤشرات قياس الأداء.
- قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بنجاح.
- تحسين تجربة الموظف الشاملة عبر القنوات الرقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين النظرية والتطبيق. سيشترك المتدربون في جلسات تفاعلية لتحليل دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة، مع التركيز على التحديات المعاصرة مثل إدارة الفرق الافتراضية وتطبيق الاستدامة. تشمل الأنشطة تمارين محاكاة لتصميم سياسات التوظيف، وورش عمل جماعية لبناء خطط التعاقب الوظيفي. سيتم استخدام أدوات تحليل البيانات العملية، وتقديم تغذية راجعة فورية من خبراء المركز. كما تتضمن الجلسات مناقشات مكثفة حول قياس فعالية برامج التدريب وتحسين تجربة الموظف. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تعلم داعمة تشجع على تبادل الخبرات وتطبيق المفاهيم مباشرة في السياقات المؤسسية المختلفة.



خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: التحول الاستراتيجي في إدارة الموارد البشرية:

- مفهوم الشريك الاستراتيجي في الموارد البشرية.
- موازنة أهداف الموارد البشرية مع الرؤية المؤسسية.
- تحليل الفجوات بين الممارسات التقليدية والحديثة.
- أدوات قياس تأثير الموارد البشرية على الأداء المؤسسي.
- دراسة حالات لتحولات ناجحة في قطاعات حيوية.

الوحدة الثانية: توظيف واستقطاب المواهب في العصر الرقمي:

- استراتيجيات جذب الكفاءات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحليل فعالية قنوات التوظيف الحديثة.
- تصميم تجربة مرشح مميزة.
- مقابلات الكفاءة القائمة على البيانات.
- إدارة التوقعات خلال عملية التوظيف.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء وتطوير القيادات:

- تصميم أنظمة تقييم أداء مرنة.
- مؤشرات قياس الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- آليات التغذية الراجعة الفعالة.
- برامج تطوير المسارات الوظيفية.
- استراتيجيات التعاقب الوظيفي وإدارة المواهب.

الوحدة الرابعة: ثقافة المؤسسة واستدامة الموارد البشرية:

- تشخيص الثقافة التنظيمية السائدة.
- بناء ثقافة الشمول والتنوع.
- استراتيجيات تعزيز الانتماء المؤسسي.
- تطبيق أهداف التنمية المستدامة في سياسات الموارد البشرية.
- إدارة البرامج المسؤولة اجتماعياً للموظفين.



الوحدة الخامسة: الابتكار وإدارة التغيير:

- آليات تبني الابتكار في الممارسات اليومية.
- نماذج قيادة التغيير الفعال.
- إدارة مقاومة التغيير التنظيمي.
- تطوير سياسات العمل المرنة والافتراضي.
- قياس عائد الاستثمار في مبادرات الموارد البشرية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة معايير الاستدامة مع متطلبات الربحية عند تصميم سياسات الموارد البشرية في القطاعات ذات التنافسية العالية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم هذه الدورة لسد الفجوة بين النظرية الأكاديمية والممارسة العملية في مجال الموارد البشرية الاستراتيجية. يركز BIG BEN Training Center على تقديم رؤى قابلة للتطبيق فوراً، مستندة إلى تحليل بيانات حقيقية ودراسات حالات من بيئات عمل متنوعة. يتميز المحتوى بدمج مفاهيم الاستدامة والابتكار في كل وحدة، مع تقديم أدوات ملموسة لقياس العائد على الاستثمار في مبادرات الموارد البشرية. كما توفر الدورة إطاراً شاملاً لإدارة التحديات المعاصرة مثل العمل الافتراضي والتحول الرقمي، مما يمكن المشاركين من قيادة التغيير بثقة. يعكس منهج BIG BEN Training Center التكامل بين المهارات التقنية والقيادية اللازمة لتحويل إدارة الموارد البشرية إلى محرك للنمو المؤسسي.