# الدورة التدريبية: استراتيجيات الموارد البشرية المتقدمة وإدارة المواهب



19 - 23 اكتوبر 2026

باريس

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #HR5007_327913

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة متكاملة لاستكشاف التحولات الجوهرية في إدارة الموارد البشرية المعاصرة. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يجمع بين النظرية والتطبيق، مع التركيز على مواءمة استراتيجيات إدارة المواهب مع الأهداف التنظيمية في ظل التطورات الرقمية المتسارعة. ستغطي الدورة أحدث منهجيات قياس الأداء، وتحليل البيانات لدعم القرارات، وتصميم سياسات فعالة للاحتفاظ بالمواهب. كما ستتعمق في تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات التوظيف، وإدارة فرق العمل الموزعة، وبناء ثقافة تنظيمية مرنة. تم تطوير المحتوى بناءً على دراسات حالات من قطاعات متنوعة، مع التأكيد على حل التحديات العملية مثل التخطيط للتعاقب الوظيفي وتقليل دوران الموظفين. ستزود المشاركين بأدوات قابلة للتطبيق فورًا لتعزيز تجربة الموظفين وضمان الامتثال القانوني.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص.
- مسؤولو التوظيف وتطوير المواهب.
- رؤساء أقسام التطوير التنظيمي.
- مستشارو الموارد البشرية.
- قادة الفرق الإدارية.
- مسؤولو التدريب والتطوير.
- خبراء سياسات التوظيف في الهيئات الحكومية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- الشركات التكنولوجية والاتصالات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الجهات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.
- المؤسسات غير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- شؤون الموظفين والتوظيف.
- التطوير التنظيمي.
- إدارة المواهب والتدريب.
- التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الموظفين الحكوميين.
- الامتثال والجودة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم خطط إدارة المواهب المستدامة.
- تحليل بيانات الأداء باستخدام أدوات رقمية.
- تطبيق منهجيات Agile في تطوير السياسات.
- قياس فعالية برامج الاحتفاظ بالموظفين.
- تطوير استراتيجيات التوظيف عن بعد.
- إدارة النزاعات التنظيمية بطرق علمية.
- تقييم أثر التحول الرقمي على الهياكل الوظيفية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يدمج المحاضرات التفاعلية مع ورش العمل التطبيقية. سيقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتكنولوجيا، مع تمارين جماعية لمحاكاة تحديات حقيقية كإدارة فرق العمل الموزعة أو تطوير سياسات التنوع. تشمل المنهجية جلسات عصف ذهني لتصميم خطط التعاقب الوظيفي، وتطبيقات عملية على أدوات تحليل البيانات في التوظيف. سيحصل المشاركون على تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين، مع تطبيقات على إدارة الأداء باستخدام منهجية OKR. تتضمن الجلسات تمارين لتحسين تجربة الموظفين وقياس تأثيرها على الأداء المؤسسي.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: التحول الاستراتيجي في إدارة الموارد البشرية:

- التطور التاريخي لمنهجيات إدارة الموارد البشرية.
- تحليل تحديات العصر الرقمي.
- دور البيانات في صنع القرار.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية.
- مواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف التنظيمية.
- دراسات حالة عن التحول الناجح.
- ورشة عمل: تحليل فجوات المهارات.

## الوحدة الثانية: الابتكار في إدارة المواهب والتوظيف:

- تصميم استراتيجيات جذب المواهب.
- أدوات الذكاء الاصطناعي في الفرز الأولي.
- مقابلات الكفاءة السلوكية.
- إدارة تجربة المرشحين.
- بناء علامة تجارية وظيفية.
- الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- تمارين على تحليل دوران الموظفين.

## الوحدة الثالثة: التحول الرقمي وتجربة الموظفين:

- تطبيقات التكنولوجيا في إدارة الموارد البشرية.
- تحسين تجربة الموظفين عبر المنصات الرقمية.
- أدوات إدارة الأداء الحديثة.
- منهجية OKR للتقييم.
- إدارة الفرق الافتراضية.
- تحليل مشاركة الموظفين.
- دراسة حالة: منصات التعلم المؤسسي.

### الوحدة الرابعة: الامتثال والجودة في السياسات:

- الإطار القانوني لإدارة الموارد البشرية.
- تطوير سياسات التوظيف المستدام.
- معايير الجودة في التدريب.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- حوكمة الموارد البشرية.
- الامتثال في القطاع الحكومي.
- ورشة عمل: صياغة سياسات التنوع.

### الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر:

- تحليل عائد الاستثمار في برامج التدريب.
- تقييم فعالية إدارة المواهب.
- مؤشرات نجاح التحول الرقمي.
- تخطيط التعاقب الوظيفي.
- استراتيجيات التطوير القيادي.
- نماذج تقييم الأداء المؤسسي.
- جلسة تخطيط: تطوير خطط عمل شخصية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة بين تبني التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية والحفاظ على العنصر البشري في صناعة القرارات الاستراتيجية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجمع بين العمق الأكاديمي والتطبيق العملي المباشر، حيث يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يعكس التحولات العالمية في إدارة الموارد البشرية. يتميز المحتوى بدمج تحديات القطاعات الحكومية والخاصة، مع تطبيقات على إدارة الأداء باستخدام منهجيات مثل OKR، وتحليل البيانات لدعم القرارات الاستراتيجية. تعتمد الدورة على دراسات حالة حية من بيئات عمل متنوعة، مع تمارين عملية في إدارة الفرق الافتراضية وتطوير سياسات التنوع. يتم تقديم أدوات قابلة للتطبيق فورًا لتحسين تجربة الموظفين وقياس الأثر على الأداء المؤسسي، مما يوفر رؤى غير متوفرة في البرامج التقليدية.