الدورة التدريبية: استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال في الموارد البشرية



07 - 11 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #HR2743_415849

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال للموارد البشرية رؤية شاملة ومتقدمة لتحويل إدارة الموارد البشرية من دور داعم إلى شريك استراتيجي فاعل في نجاح المؤسسة. تركز الدورة على أسس بناء وتطوير استراتيجيات الموارد البشرية المتكاملة التي تتماشى مع الأهداف التنظيمية العليا. ستتعمق في منهجيات تحليل احتياجات التدريب الفعّالة لتصميم برامج تدريبية تلبي فجوات المهارات الحقيقية وتعزز التطوير المهني المستمر للموظفين. كما ستغطي أفضل الممارسات في تنظيم هيكل وإجراءات الموارد البشرية لضمان الكفاءة والانسيابية، مع التركيز على تطوير وتنفيذ أنظمة تقييم أداء الموظفين الموضوعية والحديثة التي تقيس الأثر الفعلي وتدعم عملية إدارة المواهب والتخطيط للتعاقب الوظيفي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر منهجية تفاعلية تجمع بين النظرية والتطبيق العملي، مستندة إلى دراسات حالة واقعية من مختلف القطاعات، لتمكين المشاركين من تطبيق استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال في سياقاتهم العملية، مما يساهم في تحسين كفاءة الموارد البشرية ورفع إنتاجية الموظفين وتعزيز العائد على الاستثمار في رأس المال البشري. هذه الدورة هي استثمار في بناء قدرات فريق الموارد البشرية لقيادة التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية ورؤساء الأقسام.
- أخصائيو التدريب والتطوير.
- أخصائيو تقييم الأداء وإدارة المواهب.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- استشاريو الموارد البشرية والتنمية المؤسسية.
- القادة والمدراء الراغبون في فهم استراتيجيات الموارد البشرية الحديثة.
- خريجو إدارة الأعمال والموارد البشرية الطامحون للتطوير المهني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والجامعات.
- قطاع البترول والطاقة.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- قطاع الصناعة والتصنيع.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.
- الشركات والمؤسسات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية بمختلف وحداتها.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة التطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة التميز المؤسسي وضمان الجودة.
- إدارة المواهب والتخطيط للتعاقب الوظيفي.
- إدارة تقييم الأداء والحوافز.
- الإدارات التنفيذية ذات الصلة بتطوير الكفاءات البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات التدريب الفعّالة لربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تصميم وتطوير برامج تدريبية متكاملة تركز على التطوير المهني للموظفين وتطوير الكفاءات الأساسية.
- تنظيم هيكل وإجراءات إدارة الموارد البشرية لتحسين كفاءتها وخدماتها.
- تطبيق منهجيات وأدوات تقييم أداء الموظفين الحديثة والموضوعية.
- قياس العائد على الاستثمار في برامج التدريب والتطوير وتقييم فعالية التدريب.
- تطوير استراتيجيات إدارة المواهب الفعالة للاحتفاظ بالموظفين المتميزين.
- ربط أنشطة الموارد البشرية (التدريب، التقييم، التنظيم) بأهداف المؤسسة لتحقيق العائد على الاستثمار.
- تطبيق معايير الجودة في عمليات الموارد البشرية لتحسين تجربة الموظف.
- تخطيط وتنفيذ إدارة التغيير التنظيمي المرتبط بتحولات الموارد البشرية.
- استخدام نتائج تقييم الأداء في تطوير خطط التدريب السنوية الفعّالة وتطوير المسارات الوظيفية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية في استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال للموارد البشرية على مزيج متوازن بين الإطار النظري المتين والتطبيق العملي المكثف لضمان نقل المعرفة وتطوير المهارات القابلة للتنفيذ فورًا. يقدم BIG BEN Training Center المحتوى عبر جلسات تفاعلية تشجع على المشاركة الفعّالة والنقاش الثري بين المشاركين وخبراء الموارد البشرية. تشكل دراسات الحالة المستمدة من واقع القطاعات المختلفة ركيزة أساسية لفهم تطبيق استراتيجيات الموارد البشرية في سياقات متنوعة وتحديد التحديات والحلول العملية. يتم تنفيذ تمارين جماعية وعمل فرقي لتصميم خطط تدريبية، وأنظمة تقييم أداء، وهياكل تنظيمية افتراضية، مما يعزز التعلم من الأقران وتبادل الخبرات. تشمل الجلسات ورش عمل تطبيقية لاستخدام أدوات تحليل احتياجات التدريب، وأساليب قياس العائد على الاستثمار في التدريب، وتقنيات تقييم فعالية التدريب. يتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين على أداء المشاركين خلال التمارين والعروض التقديمية لضمان تحقيق أهداف التعلم. تدمج المنهجية أمثلة عملية عن تطوير سياسات الموارد البشرية، وإدارة التغيير التنظيمي، وبناء ثقافة التعلم المستمر، مع التركيز على ربط التدريب والتطوير بأهداف المؤسسة الاستراتيجية. تهدف هذه المنهجية الشاملة إلى تمكين المشاركين من تطبيق استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال في بيئات عملهم لتحقيق تحسين ملموس في كفاءة إدارة الموارد البشرية وإنتاجية الموظفين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات استراتيجيات الموارد البشرية الحديثة وربطها بالأهداف التنظيمية:

- مفهوم وأهمية استراتيجيات الموارد البشرية كشريك استراتيجي.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية وأثرها على استراتيجيات الموارد البشرية.
- ربط أهداف إدارة الموارد البشرية بالأهداف الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة.
- أدوات تحليل فجوات المهارات وتحديد الاحتياجات المستقبلية.
- مبادئ تخطيط القوى العاملة الفعال.
- دور الموارد البشرية في دعم التحول الرقمي والابتكار.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة لاستراتيجيات الموارد البشرية.

الوحدة الثانية: تصميم وتطوير استراتيجيات التدريب والتطوير الفعالة:

- منهجيات تحليل احتياجات التدريب (TNA) المتقدمة.
- مبادئ تصميم برامج تدريبية فعالة تركز على التطوير المهني للموظفين وتطوير الكفاءات الأساسية.
- اختيار وتصميم أساليب ووسائل التدريب المناسبة (تقليدية، إلكترونية، مدمجة).
- تطوير تجارب تعلم جذابة ومؤثرة.
- إدارة برامج التوجيه والإرشاد والتأهيل للموظفين الجدد.
- استراتيجيات التعلم والتطوير المستمر لبناء ثقافة التعلم.
- تحديد وتطوير المسارات الوظيفية والخطط التنموية الفردية.

الوحدة الثالثة: تنظيم وإدارة عمليات الموارد البشرية بكفاءة:

- تحليل وتصميم وتطوير الهياكل التنظيمية لإدارة الموارد البشرية.
- توحيد وتطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية.
- تحسين تجربة الموظف عبر كافة مراحل دورة الحياة الوظيفية.
- تطبيق معايير الجودة والتميز في خدمات الموارد البشرية.
- إدارة سجلات ومعلومات الموظفين بشكل فعال وآمن.
- استراتيجيات التوظيف والاختيار الفعالة لجذب المواهب.
- أخلاقيات العمل والممارسات المهنية في إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات وأدوات تقييم الأداء وإدارة المواهب:

- مفاهيم وأهداف تقييم أداء الموظفين الحديثة.
- تصميم وتطبيق أنظمة تقييم الأداء الموضوعية والحديثة.
- تدريب المدراء على تقنيات التقييم الفعال وإعطاء التغذية الراجعة.
- استخدام نتائج التقييم في تطوير الموظفين واتخاذ القرارات (ترقيات، حوافز، تخطيط تعاقب).
- مفهوم وأركان إدارة المواهب الاستراتيجية.
- استراتيجيات تحديد المواهب الرئيسية والاحتفاظ بها وتنميتها.
- تخطيط التعاقب الوظيفي وإدارة مسارات التطوير القيادي.
- استراتيجيات التنوع والشمول في مكان العمل.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر وتطوير السياسات وإدارة التغيير:

- منهجيات قياس فعالية التدريب وتقييم أثر التدريب على الأداء.
- حساب العائد على الاستثمار في برامج التدريب والتطوير.
- تحليل بيانات الموارد البشرية لدعم القرارات الاستراتيجية.
- تطوير وتحديث سياسات الموارد البشرية لمواكبة التغيرات والتشريعات.
- مبادئ وتطبيقات إدارة التغيير التنظيمي في سياق تحولات الموارد البشرية.
- تطوير خطط تدريب سنوية متكاملة ومبنية على البيانات.
- استشراف مستقبل عمل إدارة الموارد البشرية والتحديات القادمة.
- وضع خطة عمل لتطبيق مخرجات الدورة في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لاستراتيجيات تقييم الأداء الحديثة أن تساهم في تحفيز الموظفين ذوي الأداء المتوسط وتوجيههم نحو التميز بشكل فعّال، دون الاعتماد بشكل أساسي على أنظمة الحوافز المالية التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية في استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال للموارد البشرية بتقديمها منظورًا استراتيجيًا متكاملًا وشاملاً، حيث لا تنفصل استراتيجيات التدريب عن تقييم الأداء، ولا تنظيم العمليات عن إدارة المواهب والتخطيط للتعاقب الوظيفي. تركز الدورة بشكل عملي على ربط جميع أنشطة الموارد البشرية بشكل وثيق بالأهداف الاستراتيجية العليا للمؤسسة، مما يحولها من وظيفة تنفيذية إلى شريك استراتيجي في تحقيق النجاح التنظيمي. يتميز المحتوى بتركيزه على قياس الأثر والنتائج، مثل قياس العائد على الاستثمار في التدريب وتقييم أثر التدريب على الأداء، باستخدام منهجيات وأدوات عملية قابلة للتطبيق. تعالج الدورة تحديات حقيقية تواجه متخصصي الموارد البشرية اليوم، مثل تحسين كفاءة العمليات، وبناء ثقافة التعلم المستمر، وإدارة التغيير التنظيمي، وتحسين تجربة الموظف الشاملة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الرؤية المتكاملة من خلال منهجية تفاعلية تعتمد على دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة وورش عمل تطبيقية لتصميم خطط واستراتيجيات، مما يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، ولكن بمهارات عملية وقدرة على تطبيق استراتيجيات التطوير والتدريب والتنظيم والتقييم الفعال لدفع عجلة التميز المؤسسي ورفع إنتاجية الموظفين وتعظيم العائد على الاستثمار في رأس المال البشري، مع التركيز على الحلول العملية المبنية على المبادئ الأكاديمية الرصينة.