الدورة التدريبية: أخصائي التطوير المؤسسي المحترف - التخطيط إلى التطبيق



09 - 13 نوفمبر 2026
طوكيو
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #HR2044_301136

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة تُعد المشاركين ليكونوا أخصائيو تطوير مؤسسي متميزين. تركز هذه الدورة على الجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية في تحسين الأداء المؤسسي وقياس مؤشرات النجاح.
سيتمكن المتدربون من تصميم استراتيجيات التطوير المؤسسي الفعالة وإدارة مشاريع التحول التنظيمي باستخدام أحدث النماذج العالمية مثل EFQM ونماذج التميز الحكومي. تشمل الدورة دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تمارين محاكاة لواقع التحديات المؤسسية. سيكتسب المشاركون مهارات تطوير الهياكل التنظيمية ووضع سياسات الجودة الشاملة لضمان استدامة التحسين، مما يمكنهم من قيادة التغيير ورفع كفاءة المؤسسات في بيئات العمل التنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التطوير المؤسسي.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- استشاريو التحول التنظيمي.
- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- المبتدئون في مجال التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- مؤسسات التعليم العالي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التطوير المؤسسي.
- شؤون التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة والتميز.
- قطاع الموارد البشرية.
- شؤون الابتكار وإدارة التغيير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الفجوات التنظيمية باستخدام أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- تصميم خطط التطوير المؤسسي المتوافقة مع معايير التميز العالمي.
- إدارة مشاريع التحول المؤسسي وتطوير الهياكل التنظيمية.
- قياس مؤشرات النضج المؤسسي وتقييم فعالية السياسات.
- تطبيق آليات تحسين العمليات لتعزيز الكفاءة المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التدريب التفاعلي الذي يدمج المحاضرات النظرية مع التطبيقات العملية. تشمل الدورة جلسات عصف ذهني لتحليل دراسات حالة حية من قطاعات مختلفة، وتمارين جماعية لمحاكاة تحديات التطوير المؤسسي. يتم استخدام أدوات تحليلية مثل SWOT وخرائط العمليات لتصميم حلول مخصصة. يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء، مع ورش عمل أسبوعية لضمان نقل المعرفة بكفاءة. تركز الجلسات على حل المشكلات الواقعية وبناء خطط عمل قابلة للتطبيق، مما يعزز مهارات اتخاذ القرار وقيادة التغيير لدى المتدربين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التطوير المؤسسي

- مفاهيم التميز المؤسسي ومعاييره العالمية.
- أدوار ومسؤوليات أخصائي التطوير المؤسسي.
- تحليل البيئة التنظيمية والتحديات المعاصرة.
- نظريات إدارة التغيير واستدامة التحسين.
- دراسة مقارنة لنماذج التطوير المؤسسي.
- أخلاقيات العمل في التطوير المؤسسي.
- تطبيقات عملية على تحليل الفجوات التنظيمية.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي للتطوير المؤسسي

- تصميم الرؤية والرسالة المؤسسية.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- توثيق العمليات وإدارة سجلات الأداء.
- تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي.
- توظيف تقنيات تحليل البيانات في التخطيط.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتحول المؤسسي.
- ورشة عمل: بناء خطة تطوير مؤسسي متكاملة.

الوحدة الثالثة: قيادة التحول المؤسسي

- استراتيجيات كسب دعم القيادة العليا.
- تطوير سياسات التغيير ونشر الثقافة المؤسسية.
- إدارة مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- تطبيق منهجيات تحسين العمليات.
- تصميم هياكل تنظيمية مرنة.
- دراسات حالة: تجارب ناجحة في التحول المؤسسي.
- محاكاة إدارة مشروع تحول مؤسسي.

الوحدة الرابعة: تقييم الأداء المؤسسي

- أدوات قياس النضج المؤسسي.
- تحليل نتائج تقييم الأداء وتحديد الفجوات.
- تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- آليات المراجعة الدورية للخطط التنفيذية.
- توثيق التقارير والمؤشرات للجهات المعنية.
- استخدام التغذية الراجعة في التحسين المستمر.
- تمارين على تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الخامسة: استدامة التطوير المؤسسي

- آليات دمج الابتكار في العمليات المؤسسية.
- بناء أنظمة مراقبة ومتابعة مستمرة.
- تطوير كفاءات فرق التطوير المؤسسي.
- توثيق الدروس المستفادة ونشر المعرفة.
- تحديث الخطط وفق المتغيرات البيئية.
- دراسة مستقبل التطوير المؤسسي في العصر الرقمي.
- ورشة عمل: تصميم خطة استدامة للتطوير المؤسسي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل

كيف يمكن قياس العائد غير المالي لاستراتيجيات التطوير المؤسسي في المؤسسات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التطبيق العملي المباشر، حيث تتجاوز الإطار النظري إلى تمارين محاكاة الواقع. تُقدم نماذج عمل قابلة للتطبيق فوراً في بيئات المؤسسات الحكومية والخاصة، مع تحديث المحتوى ليشمل أحدث معايير التميز المؤسسي العالمية. تركز الدورة على تطوير مهارات قيادة التغيير وإدارة مقاومة الموظفين، وهي تحديات نادراً ما تُغطى في البرامج التقليدية. يُقدم المدربون رؤى مستندة إلى تجارب عملية في قطاعات متنوعة، مع تخصيص جلسات لتقديم حلول لتحديات المشاركين الفعلية. هذا الجمع بين الأكاديمية والتطبيق يضمن تحقيق تحول ملموس في أداء المتدربين ومؤسساتهم.