# الدورة التدريبية: إدارة التمريض المتقدمة: القيادة والإشراف على الخدمات التمريضية بامتياز



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS9393_423933

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة التمريض المتقدمة: القيادة والإشراف على الخدمات التمريضية بامتياز ركيزة أساسية لتقديم رعاية صحية عالية الجودة وفعالة في أي مؤسسة صحية. في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه قطاع الرعاية الصحية، من نقص الموارد إلى التطورات التكنولوجية السريعة، أصبح دور القيادات التمريضية أكثر أهمية من أي وقت مضى في توجيه الفرق، تحسين الأداء، وضمان سلامة المرضى. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات المتقدمة اللازمة للقيادة والإشراف الفعال على الخدمات التمريضية "من الألف الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل القيادة التحويلية في التمريض، إدارة الجودة وسلامة المرضى، تطوير السياسات والإجراءات، إدارة الموارد البشرية والمالية، بناء فرق عمل تمريضية عالية الأداء، وتطوير برامج التدريب المستمر. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في قيادة التمريض، مثل الدكتور Peter Buerhaus، أستاذ التمريض واقتصاديات الصحة، ومؤلف لعدد من الأبحاث والمقالات حول القوى العاملة التمريضية وتأثيرها على نتائج المرضى، والذي تركز أعماله على مستقبل مهنة التمريض والتحديات التي تواجهها. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل البيانات، اتخاذ قرارات مستنيرة، بناء علاقات قوية مع أصحاب المصلحة، وتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق التميز في الرعاية التمريضية، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تطوير قادة تمريض قادرين على إحداث فرق إيجابي في مؤسساتهم والمساهمة في تطوير مهنة التمريض.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء التمريض ورؤساء الأقسام التمريضية.
- الممرضون المشرفون وقادة الفرق.
- مديرو الجودة وسلامة المرضى في أقسام التمريض.
- الممرضون المتخصصون الذين يتطلعون لأدوار قيادية.
- منسقو الرعاية التمريضية.
- مسؤولو التعليم والتدريب التمريضي.
- أخصائيو تحسين العمليات في التمريض.
- الممرضون السريريون ذوو الخبرة الراغبون في التقدم الوظيفي.
- مدراء الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.
- المهتمون بتطوير القيادة في مجال التمريض.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- مراكز الرعاية طويلة الأجل والتأهيل.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- الجامعات والمعاهد التمريضية.
- شركات توفير الرعاية الصحية المنزلية.
- شركات الاستشارات الصحية.
- المؤسسات البحثية في مجال التمريض.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية (في أدوار الإشراف السريري).

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التمريض.
- العيادات والأقسام السريرية.
- الجودة وسلامة المرضى.
- الموارد البشرية.
- التدريب والتطوير.
- العمليات التشغيلية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الشؤون الإكلينيكية.
- إدارة المخاطر.
- الخدمات المساندة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق مبادئ القيادة والإشراف الفعال في التمريض.
- تطوير استراتيجيات لتحسين جودة الرعاية التمريضية.
- إدارة الموارد البشرية والمالية في أقسام التمريض.
- بناء وتطوير فرق عمل تمريضية عالية الأداء.
- تصميم وتنفيذ برامج تعليم وتطوير مستمرة للممرضين.
- تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بسلامة المرضى في التمريض.
- تطوير سياسات وإجراءات تمريضية مبنية على الأدلة.
- تعزيز ثقافة التعاون والتواصل الفعال.
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات إدارية وتمريضية مستنيرة.
- قيادة مبادرات التغيير والتطوير في الخدمات التمريضية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وتطبيقية متقدمة لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات عملية في إدارة التمريض المتقدمة: القيادة والإشراف على الخدمات التمريضية بامتياز. تبدأ الدورة بتقديم نظرة شاملة على دور القيادة التمريضية في بيئة الرعاية الصحية المعاصرة، مع التركيز على التحديات والفرص الفريدة. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمواقف إدارية وتمريضية معقدة، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات الناجحة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين محاكاة، حيث يتم تدريب المشاركين على مهارات القيادة الفعالة، إدارة الصراعات، تطوير خطط العمل، وتحسين الأداء التشغيلي. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات القيادة التمريضية. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في القيادة التمريضية والإدارة الصحية تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة تمريض مؤثرين، قادرين على إلهام فرقهم، تحسين جودة الرعاية، والمساهمة بفعالية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم الصحية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أسس القيادة والإدارة في التمريض.

- مفهوم القيادة التمريضية وأنماطها.
- دور القائد التمريضي في القرن الحادي والعشرين.
- القيادة التحويلية والخادمة في التمريض.
- مهارات التواصل الفعال وبناء العلاقات.
- إدارة الصراعات واتخاذ القرارات الصعبة.
- أخلاقيات القيادة في بيئة الرعاية الصحية.
- بناء فرق عمل تمريضية متماسكة وفعالة.

## الوحدة الثانية: إدارة الجودة وسلامة المرضى في التمريض.

- مبادئ الجودة في الرعاية التمريضية.
- دور التمريض في تحقيق سلامة المرضى.
- أدوات وتقنيات تحسين الجودة (مثل PDCA، Lean).
- الإبلاغ عن الأحداث السلبية والتعلم منها.
- تطبيق الممارسات التمريضية القائمة على الأدلة.
- قياس مؤشرات الأداء التمريضية.
- دور التمريض في الاعتماد والجودة المؤسسية.

## الوحدة الثالثة: إدارة الموارد البشرية والمالية للتمريض.

- تخطيط القوى العاملة التمريضية وتوظيفها.
- تقييم أداء الممرضين وتطويرهم.
- إدارة التغيير والتطوير المهني المستمر.
- مبادئ إدارة الميزانيات المالية في أقسام التمريض.
- تحليل التكاليف والفوائد للخدمات التمريضية.
- تخصيص الموارد بكفاءة.
- التحفيز والاحتفاظ بالكوادر التمريضية.

### الوحدة الرابعة: الإشراف وتطوير الأداء التمريضي.

- دور المشرف التمريضي ومهامه.
- تقنيات الإشراف الفعال والتوجيه.
- تحديد احتياجات التدريب والتطوير.
- تصميم برامج تدريب وتمكين للممرضين.
- تقييم فعالية التدريب وتأثيره على الأداء.
- التعامل مع تحديات الأداء الضعيف.
- بناء خطط التطوير الفردية.

### الوحدة الخامسة: التميز في الخدمات التمريضية والابتكار.

- الابتكار في ممارسات التمريض وتقديم الرعاية.
- دور التكنولوجيا في تعزيز الخدمات التمريضية.
- تصميم وتنفيذ مشاريع تحسين الخدمات.
- التعاون متعدد التخصصات لتقديم رعاية شاملة.
- قيادة ثقافة التميز والتحسين المستمر.
- تحديات مستقبل التمريض وكيفية الاستعداد لها.
- بناء سمعة قوية للخدمات التمريضية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل النقص العالمي في الكوادر التمريضية وتزايد الأعباء التشغيلية، كيف يمكن للقيادات التمريضية المتقدمة أن تُحدث توازنًا بين الحفاظ على جودة الرعاية وسلامة المرضى، وبين دعم وتطوير وتمكين الكوادر التمريضية لضمان استدامة الخدمات الصحية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة التمريض المتقدمة: القيادة والإشراف على الخدمات التمريضية بامتياز، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في القيادة أو الإدارة. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة التمريض المعاصرة. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمواقف قيادية وإشرافية في التمريض، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية للقيادة التحويلية، إدارة الموارد، تحسين الجودة، وبناء فرق عمل فعالة، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز الابتكار والتميز. الدورة مصممة لتمكين المهنيين من إحداث فرق إيجابي في أقسامهم ومؤسساتهم، مما يساهم في رفع مستوى الرعاية التمريضية وتحقيق أفضل النتائج للمرضى.