الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات والمنشآت الصحية للمستقبل



14 - 18 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS8419_424030

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات والمنشآت الصحية للمستقبل ركيزة أساسية لضمان بقاء ونجاح المؤسسات الصحية في بيئة تتسم بالتغيرات المتسارعة والتحديات المعقدة. فالمستشفيات والمنشآت الصحية اليوم لم تعد مجرد مقدمي خدمات علاجية، بل هي كيانات استراتيجية تتطلب رؤية مستقبلية واضحة وقدرة على التكيف. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ خطط استراتيجية مستدامة "من الألف الى الياء" لمواجهة تحديات المستقبل. تتناول الدورة مفاهيم مثل تحليل الاتجاهات المستقبلية، صياغة الرؤى الاستراتيجية، إدارة الابتكار، التخطيط للموارد البشرية والمالية، بناء القدرات التنافسية، ودمج الاستدامة في صميم الاستراتيجية. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في الإدارة الاستراتيجية، مثل الأستاذ Henry Mintzberg، الذي يُعرف بمنهجه النقدي والعملي للتخطيط الاستراتيجي، ومؤلف لعدد من الكتب والمقالات المؤثرة، ومنها "Strategy Safari: A Guided Tour Through the Wilds of Strategic Management". سيتعلم المشاركون كيفية تحليل البيئة الداخلية والخارجية، تحديد الفرص والتحديات، صياغة الأهداف الاستراتيجية، وتطوير خطط تنفيذية تضمن الاستدامة والنمو، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تمكين القادة من بناء مستقبل مزدهر لمنشآتهم الصحية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الرؤساء التنفيذيون ومدراء المستشفيات.
- أعضاء مجالس الإدارة في المنشآت الصحية.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- مدراء الأقسام ورؤساء الأقسام الطبية.
- مدراء الموارد البشرية والمالية.
- الاستشاريون في مجال الإدارة الاستراتيجية.
- مدراء الجودة وتحسين الأداء.
- أصحاب المنشآت الصحية الخاصة.
- مسؤولو الابتكار والتطوير.
- المهنيون الطموحون في القطاع الصحي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- مراكز الرعاية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات تطوير وإدارة المنشآت الصحية.
- الجهات الحكومية والصحية.
- مراكز الأبحاث والتطوير الطبي.
- شركات التكنولوجيا الصحية.
- الاستشارات الإدارية والاستراتيجية.
- منظمات الصحة العامة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير الأعمال.
- المالية.
- الموارد البشرية.
- العمليات.
- الجودة وإدارة الأداء.
- الابتكار والبحث والتطوير.
- إدارة المخاطر.
- التسويق والاتصال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ التخطيط الاستراتيجي المستدام.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنشآت الصحية.
- صياغة رؤى ورسائل استراتيجية واضحة للمستقبل.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- تطوير خطط عمل تنفيذية لضمان الاستدامة.
- إدارة الموارد البشرية والمالية بكفاءة لدعم الاستراتيجية.
- بناء القدرات التنافسية وتعزيز الميزة التنافسية.
- دمج الابتكار والتكنولوجيا في الخطط الاستراتيجية.
- قياس وتقييم الأداء الاستراتيجي بشكل دوري.
- التكيف مع التغيرات المستقبلية في قطاع الرعاية الصحية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية شاملة وتطبيقية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة للتطبيق في التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات والمنشآت الصحية للمستقبل. تبدأ الدورة بتقديم نظرة تحليلية على التحديات والفرص المستقبلية التي تواجه قطاع الرعاية الصحية، مع التركيز على أهمية التفكير الاستراتيجي طويل الأمد. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات ومنشآت صحية عالمية نجحت في تنفيذ استراتيجيات مستدامة، مما يتيح للمشاركين تحليل الأساليب الفعالة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتطبيقات عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على إجراء تحليل SWOT، صياغة الأهداف الاستراتيجية، تطوير خرائط طريق استراتيجية، وبناء سيناريوهات مستقبلية. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات التخطيط الاستراتيجي. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في الإدارة الاستراتيجية والاستدامة تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة استراتيجيين، قادرين على قيادة مؤسساتهم نحو مستقبل مستدام ومزدهر، وضمان قدرتها على التكيف والابتكار في بيئة متغيرة باستمرار.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية.

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في المستشفيات.
- الفرق بين التخطيط التكتيكي والتشغيلي.
- مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي.
- تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة والضعف).
- تحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات).
- تحديد الرؤية، الرسالة، والقيم الأساسية للمؤسسة.
- مواءمة الاستراتيجية مع ثقافة المنظمة.

الوحدة الثانية: صياغة الاستراتيجيات المستقبلية.

- تحديد الأهداف الاستراتيجية الذكية (SMART).
- تطوير الاستراتيجيات التنافسية (قيادة التكلفة، التمايز).
- استراتيجيات النمو والتوسع المستدام.
- إدارة الابتكار والتكنولوجيا في الرعاية الصحية.
- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية والمالية.
- بناء سيناريوهات مستقبلية للتكيف مع التغيرات.
- صياغة الخطة الاستراتيجية المكتوبة.

الوحدة الثالثة: تنفيذ الاستراتيجية وإدارة الأداء.

- تحويل الاستراتيجية إلى خطط عمل تشغيلية.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات لتحقيق الأهداف.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الاستراتيجية.
- إدارة المشاريع الاستراتيجية بفاعلية.
- تحديات تنفيذ الاستراتيجية وكيفية التغلب عليها.
- استخدام لوحات المعلومات (Dashboards) لمراقبة الأداء.
- أهمية التواصل الداخلي والخارجي للاستراتيجية.

الوحدة الرابعة: الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي الصحي.

- مفهوم الاستدامة في قطاع الرعاية الصحية.
- الأبعاد البيئية، الاجتماعية، والحوكمية (ESG).
- دمج أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في الاستراتيجية.
- التخطيط للمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR).
- إدارة الموارد بكفاءة (الطاقة، المياه، النفايات).
- بناء علاقات مستدامة مع أصحاب المصلحة.
- الاستدامة كعامل تميز تنافسي.

الوحدة الخامسة: التكيف الاستراتيجي والمستقبل.

- مراجعة وتقييم الاستراتيجية بشكل دوري.
- آليات التكيف مع التغيرات غير المتوقعة (الأزمات).
- التعلم التنظيمي والتحسين المستمر.
- التفكير الاستراتيجي في مواجهة التحديات المستقبلية.
- التقنيات الناشئة وتأثيرها على الرعاية الصحية.
- بناء المرونة التنظيمية والقدرة على الصمود.
- قيادة التغيير في سياق التخطيط الاستراتيجي المستدام.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل المشهد العالمي المتغير والتقدم التكنولوجي السريع، كيف يمكن للمستشفيات والمنشآت الصحية أن تضع خططاً استراتيجية لا تستجيب للتحديات الحالية فحسب، بل تستشرف المستقبل، وتدمج مبادئ الاستدامة والمرونة لضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة للأجيال القادمة مع الحفاظ على جدواها الاقتصادية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات والمنشآت الصحية للمستقبل، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في الإدارة الاستراتيجية. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات قطاع الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمنشآت صحية نجحت في بناء استراتيجيات مستقبلية مستدامة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتحليل البيئة، صياغة الرؤى، إدارة الموارد، دمج الابتكار، وقياس الأداء الاستراتيجي، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز المرونة والقدرة على التكيف. الدورة مصممة لتمكين القادة من بناء مستقبل مزدهر لمؤسساتهم، وضمان قدرتها على مواجهة التحديات بفعالية وتقديم رعاية صحية مستمرة ومبتكرة.