الدورة التدريبية: الإدارة المالية وتخطيط الميزانيات للمستشفيات والمنشآت الصحية لتحقيق الاستدامة والكفاءة التشغيلية



18 - 22 اكتوبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS6215_400385

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الإدارة المالية وتخطيط الميزانيات من الركائز الأساسية لنجاح واستدامة المستشفيات والمنشآت الصحية في ظل التحديات المتزايدة التي يشهدها القطاع الصحي عالميًا. إن القدرة على إدارة الموارد المالية بكفاءة، ووضع ميزانيات دقيقة، وتحليل الأداء المالي هي عوامل حاسمة لضمان استمرارية تقديم خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center منهجًا شاملاً للمتخصصين والقادة في القطاع الصحي، يهدف إلى تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الجوانب المالية لمؤسساتهم بفاعلية. تغطي الدورة تحليل التكاليف، إعداد الميزانيات التشغيلية والرأسمالية، إدارة الإيرادات، التحليل المالي، واتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية. نستعرض خلال الدورة أفكارًا من رواد الفكر في المالية الصحية مثل William O. Cleverley، مؤلف كتاب "Essentials of Health Care Finance"، والذي يُعد مرجعًا أساسيًا في فهم تعقيدات التمويل في الرعاية الصحية. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين التدفقات النقدية، خفض التكاليف غير الضرورية، وتعظيم العائد على الاستثمار، مع الأخذ في الاعتبار البيئة التنظيمية المعقدة لقطاع الرعاية الصحية. هذه الدورة هي رحلة متكاملة "من الألف الى الياء" لتمكين المشاركين من تحقيق أقصى قدر من الكفاءة المالية لمؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء الماليون في المستشفيات والمنشآت الصحية.
- محاسبو التكاليف في القطاع الصحي.
- مدراء الميزانية والتخطيط المالي في المستشفيات.
- القادة الإداريون في المؤسسات الصحية.
- المدراء التنفيذيون للمستشفيات والعيادات.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية المعنيون بالجوانب المالية.
- مستشارو الرعاية الصحية.
- أعضاء مجالس الإدارة في المؤسسات الصحية.
- المتخصصون في التحليل المالي لشركات التأمين الصحي.
- المشرفون الإداريون الذين يتطلب عملهم فهمًا ماليًا.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الحكومية والخاصة.
- المراكز الطبية التخصصية.
- العيادات الشاملة والمتخصصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- المختبرات الطبية ومراكز الأشعة.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- المراكز البحثية الصحية.
- المنظمات غير الحكومية العاملة في مجال الصحة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة والهيئات التنظيمية الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- القسم المالي والمحاسبة.
- قسم الميزانية والتخطيط.
- إدارة العمليات.
- إدارة المشتريات.
- إدارة الإيرادات ودورة الإيرادات.
- إدارة الجودة.
- القسم الإداري.
- إدارة الموارد البشرية (الجوانب المتعلقة بالتكاليف).
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام تكنولوجيا المعلومات (الخاصة بالأنظمة المالية).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الوضع المالي للمؤسسات الصحية وتقييم أدائها.
- إعداد الميزانيات التشغيلية والرأسمالية بفعالية ودقة.
- تطبيق مبادئ المحاسبة الصحية لتحسين إدارة التكاليف.
- تحسين إدارة دورة الإيرادات والتحصيل في المستشفيات.
- تقييم الاستثمارات المالية واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تحديد مصادر التمويل المختلفة للمؤسسات الصحية.
- تحليل التباينات في الميزانية ووضع خطط تصحيحية.
- فهم اللوائح المالية والقانونية الخاصة بالقطاع الصحي.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في الإدارة المالية الصحية.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة المالية.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى الدورة التدريبية منهجية متكاملة تجمع بين الجانب النظري والتطبيق العملي، لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة للتطبيق في مجال الإدارة المالية وتخطيط الميزانيات للمستشفيات. تبدأ الدورة بتقديم الأسس النظرية للمالية الصحية، مع استعراض أحدث الأبحاث والدراسات في هذا المجال، مما يوفر قاعدة معرفية متينة. يتم التركيز على دراسات الحالة الواقعية لمؤسسات صحية متنوعة، حيث يتم تحليل تحدياتها المالية وكيفية التغلب عليها، مما يعزز قدرة المشاركين على التفكير النقدي وحل المشكلات. تتضمن المنهجية ورش عمل تفاعلية وجلسات عملية مكثفة، يتم فيها تدريب المشاركين على تطبيق الأدوات والتقنيات المالية مثل إعداد الميزانيات، تحليل التكاليف، وتقييم الاستثمارات. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متعددة للموضوعات المطروحة. يلتزم BIG BEN Training Center بتوفير تغذية راجعة مستمرة ومباشرة من قبل المدربين الخبراء، لضمان استيعاب المفاهيم بشكل كامل وتحسين الأداء. لا تقتصر الدورة على الجانب الأكاديمي، بل تمتد لتشمل الممارسات الفضلى والخبرات العملية، مما يؤهل المشاركين ليصبحوا قادة ماليين فعالين في مؤسساتهم الصحية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الإدارة المالية في الرعاية الصحية.

- مفهوم وأهمية الإدارة المالية في المستشفيات.
- الهيكل التنظيمي للوظيفة المالية في المؤسسات الصحية.
- المفاهيم المحاسبية الأساسية في القطاع الصحي.
- تحليل القوائم المالية للمستشفيات (الميزانية العمومية، قائمة الدخل، قائمة التدفقات النقدية).
- أنواع التكاليف في المستشفيات وكيفية تصنيفها.
- نظم المعلومات المالية ودورها في اتخاذ القرار.
- أخلاقيات ومعايير الحوكمة المالية في الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: تخطيط الميزانيات التشغيلية والرأسمالية.

- مبادئ وأساليب إعداد الميزانية التشغيلية للمستشفيات.
- تخطيط الميزانية الرأسمالية للمشاريع الصحية.
- أساليب التنبؤ بالإيرادات والمصروفات.
- الميزانية الصفرية والميزانية القائمة على الأنشطة في الرعاية الصحية.
- إدارة تباينات الميزانية ووضع خطط التصحيح.
- دور الإدارة العليا في عملية إعداد الميزانية.
- دراسة جدوى المشاريع الصحية الجديدة.

الوحدة الثالثة: إدارة الإيرادات ودورة التحصيل.

- مصادر الإيرادات في المستشفيات (التأمين، الدفع المباشر، الجهات الحكومية).
- تحسين دورة الإيرادات وتدفقاتها النقدية.
- إدارة مطالبات التأمين الصحي وتسريع التحصيل.
- تحليل تكاليف الخدمات الطبية وتسعيرها.
- التعامل مع الديون المتعثرة والمطالبات غير المدفوعة.
- استراتيجيات زيادة الإيرادات للمؤسسات الصحية.
- تقنيات إدارة السجلات المالية والتحصيل الإلكتروني.

الوحدة الرابعة: التحليل المالي وتقييم الأداء.

- أدوات التحليل المالي وتقنياته للمؤسسات الصحية.
- نسب التحليل المالي (السيولة، الربحية، المديونية، الكفاءة).
- تقييم الأداء المالي للمستشفيات مقارنة بالمعايير الصناعية.
- تحليل نقطة التعادل لاتخاذ القرارات التشغيلية.
- تحديد المخاطر المالية ووضع استراتيجيات التخفيف منها.
- إدارة الأصول والخصوم في البيئة الصحية.
- تأثير البيئة الاقتصادية الكلية على الأداء المالي للمستشفيات.

الوحدة الخامسة: التمويل والاستثمار واتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية.

- خيارات التمويل المتاحة للمستشفيات (القروض، السندات، المنح).
- تقييم فرص الاستثمار في التكنولوجيا الطبية والبنية التحتية.
- مبادئ تمويل المشاريع الصحية الجديدة.
- اتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية بناءً على التحليل المالي.
- إدارة رأس المال العامل في المؤسسات الصحية.
- التخطيط المالي طويل الأجل لضمان الاستدامة.
- دمج الاعتبارات المالية في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات الصحية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات السريعة في تكنولوجيا الرعاية الصحية وتكاليفها المتزايدة، كيف يمكن للمدراء الماليين في المستشفيات تحقيق التوازن بين الاستثمار في الابتكار الطبي والحفاظ على استقرار الميزانية وتلبية احتياجات المرضى المتزايدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على الإدارة المالية وتخطيط الميزانيات في سياق المستشفيات والمنشآت الصحية، مما يجعلها مختلفة بشكل جوهري عن الدورات المالية العامة. نقدم للمشاركين نهجًا عمليًا يدمج بين النظرية الأكاديمية والممارسات الميدانية الفعلية، مع التركيز على التحديات والفرص الفريدة التي يواجهها القطاع الصحي. يتم تزويد المتدربين بأدوات تحليلية متقدمة ونماذج تطبيقية لإعداد الميزانيات، إدارة التكاليف، وتحسين دورة الإيرادات، وهي مهارات حيوية لضمان الاستدامة المالية. تعتمد الدورة على دراسات حالة مستوحاة من الواقع، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم على سيناريوهات حقيقية واكتساب رؤى قابلة للتطبيق الفوري. نحن نركز على تمكين القادة الماليين من اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة تدعم الأهداف التشغيلية للمؤسسات الصحية وتحسن من جودة الرعاية المقدمة للمرضى، بعيدًا عن مجرد الجوانب النظرية للإدارة المالية.