الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية الفعالة وتنمية الكفاءات في المؤسسات الصحية نحو تحقيق التميز التشغيلي وسلامة المرضى



14 - 18 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS6068_337893

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الموارد البشرية الفعالة وتنمية الكفاءات حجر الزاوية في تحقيق التميز التشغيلي وضمان سلامة المرضى في المؤسسات الصحية الحديثة. ففي بيئة تتسم بالتحديات المتزايدة والتطورات السريعة، يصبح الارتقاء بقدرات الكوادر البشرية وتوفير بيئة عمل محفزة أمرًا لا غنى عنه. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center نهجًا شاملاً ومتعمقًا لتأهيل المتخصصين والقادة في القطاع الصحي، وذلك من خلال استكشاف أحدث الممارسات والاستراتيجيات في إدارة الموارد البشرية. تتناول الدورة مفاهيم التوظيف والاستقطاب، التدريب والتطوير المستمر، إدارة الأداء، وبرامج التحفيز والاحتفاظ بالكوادر، مع التركيز بشكل خاص على كيفية تطبيق هذه المبادئ في السياق الفريد للمؤسسات الصحية. نستلهم في هذه الدورة رؤى من كبار المفكرين في المجال، مثل البروفيسور Jeffrey Pfeffer، الذي أسهم بشكل كبير في نظرية الموارد البشرية الاستراتيجية، وكتابه "The Human Equation: Building Profits by Putting People First" الذي يؤكد على أهمية الاستثمار في رأس المال البشري كعامل حاسم للنجاح التنظيمي. سيتعلم المشاركون كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، تعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية الصارمة، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تحسين جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية في المستشفيات والمراكز الصحية.
- أخصائيو تنمية المواهب والتطوير التنظيمي في القطاع الصحي.
- القادة الإداريون في المؤسسات الصحية.
- الأطباء والممرضون ذوو الأدوار الإشرافية.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية الصحية.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى المهتمون بالجوانب البشرية.
- الاستشاريون العاملون في مجال الاستشارات الصحية.
- المهتمون بتحسين إدارة الكفاءات البشرية في المستشفيات.
- الموظفون الإداريون في القطاع الصحي الراغبون في التطور الوظيفي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- المختبرات الطبية وبنوك الدم.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- مؤسسات الرعاية الصحية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- مؤسسات البحث العلمي في المجال الصحي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة والهيئات التنظيمية الصحية.
- منظمات الصحة العالمية والمنظمات غير الحكومية المعنية بالصحة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم الموارد البشرية.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- الإدارة الطبية.
- إدارة التمريض.
- إدارة الشؤون الإدارية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الامتثال والمعايير.
- أقسام التوظيف والاستقطاب.
- أقسام العلاقات العامة وشؤون الموظفين.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم استراتيجيات موارد بشرية فعالة تدعم الأهداف التشغيلية للمؤسسات الصحية.
- تحديد وتطوير الكفاءات الأساسية والقيادية للعاملين في القطاع الصحي.
- تحسين عمليات استقطاب واختيار الموارد البشرية الصحية المتميزة.
- تطبيق برامج تدريب وتطوير مستمرة تعزز الأداء وتواكب التطورات الطبية.
- بناء أنظمة فعالة لإدارة الأداء وتقييم الموظفين في البيئة الصحية.
- تطوير برامج تحفيزية للاحتفاظ بالكوادر الطبية والإدارية ذات الكفاءة العالية.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية في المؤسسات الصحية.
- فهم وتطبيق المعايير واللوائح التنظيمية الخاصة بالموارد البشرية في القطاع الصحي.
- تعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية تدعم الابتكار والتعاون في الفرق الصحية.
- حل المشكلات المتعلقة بالموارد البشرية وتحسين بيئة العمل.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وتطبيقية تضمن أقصى استفادة للمشاركين، وهي مصممة لتزويدهم بالمعرفة النظرية والمهارات العملية اللازمة لإدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية بفعالية. تبدأ الدورة بمقدمات نظرية تغطي أحدث المفاهيم في إدارة الموارد البشرية وتنمية الكفاءات، مستفيدة من الدراسات الأكاديمية والبحثية. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية من مؤسسات صحية عالمية ومحلية، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات وابتكار الحلول المناسبة. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي المكثف، حيث يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات لمناقشة التحديات، تبادل الخبرات، وتطوير استراتيجيات مشتركة. تشمل الدورة جلسات تفاعلية مكثفة تتضمن ورش عمل تطبيقية، محاكاة لمواقف واقعية، ولعب أدوار لتعزيز مهارات اتخاذ القرار والتواصل. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير تغذية راجعة فردية وجماعية مستمرة من قبل المدربين الخبراء لضمان فهم عميق للمفاهيم وتطبيقها الصحيح. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم بيئة تعليمية محفزة تدعم التعلم النشط وتنمية القدرات، مع التركيز على الموارد البشرية الصحية، وتنمية الكفاءات، وتحقيق التميز التشغيلي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تخطيط الموارد البشرية الاستراتيجي في القطاع الصحي.

- مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية في المستشفيات.
- تحليل احتياجات القوى العاملة وتحديد الفجوات.
- ربط استراتيجيات الموارد البشرية بالأهداف التنظيمية الصحية.
- التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للكفاءات في القطاع الصحي.
- تحديات تخطيط الموارد البشرية في بيئة الرعاية الصحية.
- دور التكنولوجيا في تخطيط الموارد البشرية الصحية.
- وضع خطط عمل للموارد البشرية لدعم التميز التشغيلي.

الوحدة الثانية: استقطاب واختيار الكفاءات الصحية.

- تطوير استراتيجيات استقطاب المواهب في الرعاية الصحية.
- تصميم إعلانات وظيفية جذابة للكفاءات الطبية.
- عمليات الفرز الأولية والمقابلات الفعالة.
- أدوات وتقنيات التقييم والاختيار المتخصصة.
- أهمية التنوع والشمول في استقطاب الموارد البشرية.
- بناء علامة تجارية جاذبة للموظفين في المؤسسات الصحية.
- التحديات القانونية والأخلاقية في التوظيف الصحي.

الوحدة الثالثة: تنمية الكفاءات والتدريب المستمر.

- تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في القطاع الصحي.
- تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة وموجهة.
- تقييم أثر التدريب على الأداء الفردي والمؤسسي.
- برامج التوجيه والإرشاد للمهنيين الصحيين.
- التطوير المهني المستمر وتنمية المسار الوظيفي.
- استخدام التكنولوجيا في التعلم والتطوير (التعلم الإلكتروني).
- أهمية تنمية المهارات القيادية في المؤسسات الصحية.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتحفيز والاحتفاظ.

- بناء أنظمة إدارة أداء شاملة في الرعاية الصحية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للموظفين الصحيين.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة وتقييم الأداء.
- تصميم برامج تحفيز ومكافآت لزيادة الإنتاجية.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالكوادر المتميزة في القطاع الصحي.
- إدارة الصراعات وحل النزاعات بفعالية.
- أهمية بيئة العمل الإيجابية لسلامة المرضى.

الوحدة الخامسة: الجوانب القانونية والأخلاقية وإدارة التغيير.

- الامتثال للقوانين واللوائح الصحية المتعلقة بالموارد البشرية.
- أخلاقيات الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- إدارة قضايا التحرش والتمييز في بيئة العمل.
- استراتيجيات إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- دور الموارد البشرية في التعامل مع الأزمات والطوارئ الصحية.
- حماية بيانات الموظفين وخصوصيتهم.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار والجودة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق التوازن بين متطلبات الكفاءة التشغيلية والالتزام بالمعايير الأخلاقية في إدارة الموارد البشرية، خاصةً في سياق التحديات المستمرة التي تواجه القطاع الصحي العالمي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتعمق والفريد على إدارة الموارد البشرية وتنمية الكفاءات في السياق الحساس والمحدد للمؤسسات الصحية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في الموارد البشرية. نحن لا نقدم مجرد مفاهيم نظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات التي يواجهها العاملون في الرعاية الصحية، من ضغط العمل وتحديات التوظيف إلى الحاجة الملحة لتنمية المهارات المتخصصة والتعامل مع حالات الطوارئ الصحية. يتمثل تميز الدورة في منهجيتها التطبيقية التي تعتمد على دراسات حالة واقعية من مستشفيات وعيادات ومراكز رعاية صحية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية وأمثلة حية يمكن تطبيقها مباشرة في بيئات عملهم. نركز على تزويد المشاركين بأدوات واستراتيجيات ملموسة لتعزيز التميز التشغيلي، وضمان سلامة المرضى من خلال فرق عمل عالية الكفاءة والتحفيز. كما أن الدورة مصممة لمواكبة أحدث التطورات العالمية في إدارة الموارد البشرية الصحية، وتدمج أفضل الممارسات والأطر الأكاديمية لضمان تقديم محتوى عالي الجودة يلبي احتياجات السوق المتغيرة.