الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الصحية المتكاملة (HIS) لتعزيز الكفاءة وجودة الرعاية الصحية



19 - 23 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #HOS5997_423788

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الصحية المتكاملة (HIS) حجر الزاوية في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الرعاية في المستشفيات الحديثة. في عصر التحول الرقمي، أصبحت هذه الأنظمة ضرورية لإدارة البيانات السريرية والإدارية بفعالية، وتحسين اتخاذ القرارات، وتوفير رعاية صحية آمنة وموجهة للمريض. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط، تصميم، تنفيذ، وإدارة نظم المعلومات الصحية المتكاملة. تتناول الدورة مفاهيم السجلات الصحية الإلكترونية (EHR)، إدارة معلومات المرضى، أمن البيانات الصحية، قابلية التشغيل البيني، ودور هذه الأنظمة في دعم اتخاذ القرارات السريرية والإدارية. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في مجال المعلوماتية الصحية، مثل البروفيسور Charles Safran، أحد أبرز الباحثين في مجال السجلات الصحية الإلكترونية وتأثيرها على جودة الرعاية، ومؤلفاته التي ترسخ أهمية الأنظمة الرقمية في تحسين النتائج الصحية. على سبيل المثال، يبرز كتاب "Medical Informatics: Computer Applications in Health Care and Biomedicine" أهمية دمج التكنولوجيا في الممارسات الطبية. سيتعلم المشاركون "من الألف الى الياء" كيفية بناء بنية تحتية معلوماتية قوية تدعم جميع جوانب العمل في المستشفى، من الرعاية السريرية إلى الإدارة المالية، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تعزيز الكفاءة التشغيلية، تحسين سلامة المرضى، ورفع جودة الرعاية الصحية المقدمة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تقنية المعلومات في المستشفيات.
- مدراء المشاريع التقنية في القطاع الصحي.
- المحللون والمصممون لنظم المعلومات الصحية.
- مهندسو البرمجيات المتخصصون في الرعاية الصحية.
- مدراء السجلات الطبية.
- مسؤولو أمن المعلومات الصحية.
- الأطباء والممرضون المهتمون بالمعلوماتية السريرية.
- المسؤولون عن إدارة البيانات الصحية.
- مستشارو نظم المعلومات الصحية.
- القادة الإداريون في المنشآت الصحية المعنيون بالتحول الرقمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات تطوير نظم المعلومات الصحية.
- شركات استشارات تقنية المعلومات للرعاية الصحية.
- منصات الرعاية الصحية عن بعد (Telehealth).
- المختبرات الطبية وبنوك الدم.
- شركات التأمين الصحي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة وهيئات تنظيم الرعاية الصحية.
- الجامعات والمؤسسات الأكاديمية (أقسام المعلوماتية الصحية).
- شركات الأجهزة الطبية (في سياق دمج البيانات).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- قسم السجلات الطبية.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- التمريض.
- إدارة العمليات.
- الصيدلة.
- المختبرات والأشعة.
- الشؤون المالية والإدارية.
- الموارد البشرية.
- العيادات الخارجية والأقسام الداخلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المكونات الأساسية لنظم المعلومات الصحية المتكاملة.
- تحليل متطلبات المؤسسات الصحية لتصميم أنظمة معلومات فعالة.
- تخطيط وتنفيذ مشاريع نظم المعلومات الصحية (HIS).
- إدارة السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) بفعالية وأمان.
- ضمان أمن وخصوصية بيانات المرضى في الأنظمة الرقمية.
- فهم معايير قابلية التشغيل البيني وتبادل المعلومات الصحية.
- استخدام نظم المعلومات لدعم اتخاذ القرارات السريرية والإدارية.
- تقييم أداء نظم المعلومات الصحية وتحسينها.
- التعامل مع التحديات التقنية والتنظيمية في تنفيذ HIS.
- تطوير استراتيجيات للتحول الرقمي في المؤسسات الصحية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تطبيقية ومبتكرة تضمن اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات عملية في تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الصحية المتكاملة (HIS). تبدأ الدورة بتقديم الأطر النظرية والمفاهيم الأساسية للمعلوماتية الصحية، مع استعراض أحدث التطورات والاتجاهات العالمية في مجال التحول الرقمي للرعاية الصحية. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات ومنظمات صحية قامت بتطبيق نظم معلومات صحية ناجحة، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات والحلول المطبقة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على تصميم هياكل البيانات، تحليل متطلبات المستخدمين، وتقييم الأنظمة المختلفة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات تنفيذ HIS. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في مجال المعلوماتية الصحية تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من قيادة مشاريع التحول الرقمي بنجاح، مما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، تحسين جودة الرعاية، وتوفير بيئة رعاية صحية أكثر أمانًا وفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات المعلوماتية الصحية ونظم المعلومات.

- مفهوم المعلوماتية الصحية ودورها في الرعاية الحديثة.
- مقدمة إلى نظم المعلومات الصحية (Healthcare Information Systems - HIS).
- أنواع نظم المعلومات في المستشفيات (EHR, PACS, LIS, RIS).
- البيانات الصحية: أنواعها، مصادرها، وجودتها.
- أهمية التكامل بين الأنظمة المختلفة.
- التحديات والفرص في التحول الرقمي للرعاية الصحية.
- دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الرعاية.

الوحدة الثانية: تصميم وتحليل نظم المعلومات الصحية.

مراحل دورة حياة تطوير نظم المعلومات (SDLC).

- تحليل متطلبات المستخدمين والعمليات (Requirements Analysis).
- تصميم بنية النظام (System Architecture Design).
- تصميم قواعد البيانات الصحية.
- تصميم واجهات المستخدم (User Interface Design).
- أدوات وتقنيات نمذجة العمليات (Process Modeling).
- دراسات الجدوى المالية والتقنية لمشاريع HIS.

الوحدة الثالثة: تنفيذ وتطبيق نظم المعلومات الصحية.

- تخطيط وتنفيذ مشروع HIS: المراحل والمنهجيات.
- إدارة التغيير في المؤسسات الصحية أثناء تطبيق الأنظمة الجديدة.
- تدريب المستخدمين على الأنظمة الجديدة.
- اختبار النظام وضمان الجودة (System Testing and Quality Assurance).
- نشر النظام والتحول إلى البيئة التشغيلية.
- تحديات التكامل بين الأنظمة القديمة والجديدة.
- إدارة المخاطر في مشاريع تنفيذ HIS.

الوحدة الرابعة: إدارة السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) وأمن البيانات.

- مكونات ووظائف السجلات الصحية الإلكترونية (Electronic Health Records - EHR).
- مزايا وتحديات تطبيق EHR.
- أمن وخصوصية البيانات الصحية (HIPAA, GDPR).
- بروتوكولات التشفير والتحكم في الوصول.
- إدارة النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات (Backup and Disaster Recovery).
- أهمية حوكمة البيانات الصحية.
- الامتثال للمعايير واللوائح الدولية والمحلية.

الوحدة الخامسة: قابلية التشغيل البيني، التحليلات، ومستقبل HIS.

- مفاهيم قابلية التشغيل البيني (Interoperability) وتبادل المعلومات الصحية.
- معايير تبادل البيانات (HL7, DICOM).
- دور تحليلات البيانات الضخمة (Big Data Analytics) في الرعاية الصحية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي (AI) في نظم المعلومات الصحية.
- الطب عن بعد (Telemedicine) وتأثيره على HIS.
- الابتكارات المستقبلية في نظم المعلومات الصحية.
- التحديات المستمرة وفرص النمو في القطاع.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية وتزايد كمية البيانات الصحية، كيف يمكن للمؤسسات الصحية أن تحقق التوازن الأمثل بين دمج أحدث الحلول التكنولوجية وضمان قابلية التشغيل البيني الفعالة مع الحفاظ على أمن وخصوصية بيانات المرضى في نظم المعلومات المتكاملة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الصحية المتكاملة (HIS)، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في تقنية المعلومات. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية في سياق الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمستشفيات ومنظمات صحية نجحت في التحول الرقمي، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على تحدياتهم اليومية. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتخطيط المشاريع، تصميم البنية التحتية، ضمان أمن البيانات، وتحقيق قابلية التشغيل البيني، بالإضافة إلى فهم دور هذه الأنظمة في تحسين جودة الرعاية. الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين في القطاع الصحي من قيادة مبادرات التحول الرقمي بنجاح، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويحقق أقصى استفادة من التكنولوجيا لتحسين رعاية المرضى.