# الدورة التدريبية: إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وتحديات التحول الرقمي في المستشفيات بفعالية



19 - 23 اكتوبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS5812_339208

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وتحديات التحول الرقمي في المستشفيات بفعالية محركاً أساسياً لتعزيز جودة الرعاية الصحية وكفاءة العمليات. في عصرنا الرقمي، لم تعد السجلات الورقية كافية لتلبية متطلبات الرعاية الصحية الحديثة، مما يجعل التحول الرقمي وإدارة السجلات الطبية الإلكترونية (EHR) أمراً حتمياً للمستشفيات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة نظام السجلات الطبية الإلكترونية والتغلب على تحديات التحول الرقمي "من الألف الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل تصميم نظام EHR، أمن وخصوصية البيانات، معايير التشغيل البيني، تدريب المستخدمين، إدارة التغيير، وتحليل البيانات السريرية. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في المعلوماتية الصحية، مثل الدكتور W. Edward Hammond، الذي يُعد شخصية محورية في تطوير EHRs وتطبيقاتها السريرية، ومؤلف لعدد من الأبحاث حول المعلوماتية الطبية، ومنها "Health Informatics: An Overview". سيتعلم المشاركون كيفية تخطيط وتنفيذ أنظمة EHR، ضمان الامتثال للوائح، تعزيز كفاءة سير العمل، واستخدام البيانات لتحسين جودة الرعاية واتخاذ القرارات، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تمكين المستشفيات من تحقيق أقصى استفادة من التكنولوجيا لتقديم رعاية صحية ذكية ومتكاملة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المعلوماتية الصحية وتقنية المعلومات.
- مدراء السجلات الطبية وإدارة البيانات الصحية.
- الأطباء والممرضون والإداريون المعنيون بأنظمة EHR.
- مسؤولو أمن المعلومات وخصوصية البيانات.
- مدراء المشاريع في التحول الرقمي بالمستشفيات.
- المستشارون في مجال المعلوماتية الصحية.
- أخصائيو تحسين العمليات والجودة.
- مسؤولو التدريب والتطوير في القطاع الصحي.
- أعضاء فرق إدارة التغيير بالمستشفيات.
- المهنيون الصحيون المهتمون بالتحول الرقمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات تطوير أنظمة المعلومات الصحية.
- شركات استشارات المعلوماتية الصحية.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- شركات التأمين الصحي.
- مراكز الأبحاث الطبية.
- شركات الأمن السيبراني (ذات الصلة بالرعاية الصحية).
- شركات الأجهزة الطبية (في سياق دمج البيانات).
- قطاع الرعاية الصحية عن بعد والطب الاتصالي.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- السجلات الطبية والمعلومات الصحية.
- العيادات والأقسام السريرية.
- إدارة الجودة وتحسين الأداء.
- أمن المعلومات وخصوصية البيانات.
- إدارة المشاريع.
- التدريب والتطوير.
- الإدارة العليا.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- إدارة العمليات.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ السجلات الطبية الإلكترونية.
- تخطيط وتنفيذ أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية.
- إدارة أمن وخصوصية بيانات المرضى في الأنظمة الرقمية.
- ضمان التشغيل البيني وتبادل المعلومات الصحية.
- التعامل مع تحديات إدارة التغيير في التحول الرقمي.
- تحليل البيانات السريرية لتحسين جودة الرعاية.
- تطوير برامج تدريب للمستخدمين على أنظمة EHR.
- الامتثال للمعايير واللوائح الخاصة بالسجلات الإلكترونية.
- تحسين كفاءة سير العمل السريري والإداري.
- استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المعلومات الصحية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وموجهة نحو التطبيق لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات عملية في إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وتحديات التحول الرقمي في المستشفيات بفعالية. تبدأ الدورة بتقديم نظرة شاملة على المشهد المتغير للمعلوماتية الصحية، مع تسليط الضوء على الدور المحوري للسجلات الطبية الإلكترونية في رعاية المرضى الحديثة. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات نجحت أو واجهت تحديات في التحول إلى الأنظمة الإلكترونية، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات الفعالة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين محاكاة، حيث يتم تدريب المشاركين على تصميم تدفقات العمل، تقييم متطلبات النظام، تطوير خطط تدريب، والتعامل مع سيناريوهات أمن البيانات. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات التحول الرقمي. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في المعلوماتية الصحية وإدارة المشاريع التكنولوجية تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة في التحول الرقمي، قادرين على تنفيذ أنظمة EHR بنجاح، وتحسين كفاءة العمليات، وضمان أمن المعلومات، كل ذلك بهدف تقديم رعاية صحية أكثر أماناً وجودة.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في السجلات الطبية الإلكترونية والتحول الرقمي.

- تعريف السجلات الطبية الإلكترونية (EHR) وأنواعها.
- أهمية التحول الرقمي في الرعاية الصحية.
- المزايا والتحديات الرئيسية لاعتماد EHR.
- الإطار التنظيمي والقانوني للسجلات الطبية الإلكترونية.
- مبادئ أمن المعلومات وخصوصية البيانات (HIPAA، GDPR).
- مفهوم التشغيل البيني وتبادل المعلومات الصحية (HIE).
- دور EHR في تحسين جودة وسلامة المرضى.

## الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ نظام السجلات الطبية الإلكترونية.

- تقييم الاحتياجات واختيار نظام EHR المناسب.
- مراحل التخطيط والتصميم لتطبيق نظام EHR.
- إدارة المشاريع لتنفيذ أنظمة EHR.
- تكامل أنظمة EHR مع الأنظمة الأخرى في المستشفى.
- اختبار النظام وضمان جودة البيانات.
- إعداد البنية التحتية التكنولوجية المطلوبة.
- مرحلة التشغيل التجريبي والانتقال للنظام الجديد.

## الوحدة الثالثة: إدارة أمن وخصوصية البيانات في EHR.

- مخاطر أمن المعلومات في السجلات الطبية الإلكترونية.
- استراتيجيات حماية البيانات السريرية.
- ضوابط الوصول والصلاحيات.
- إدارة حوادث أمن البيانات والاستجابة لها.
- التدريب على الوعي الأمني للموظفين.
- الامتثال لمعايير أمن المعلومات الدولية.
- أفضل الممارسات في الحفاظ على خصوصية المريض.

### الوحدة الرابعة: إدارة التغيير وتدريب المستخدمين.

- فهم مقاومة التغيير في بيئة المستشفيات.
- استراتيجيات إدارة التغيير الناجحة.
- تصميم برامج تدريب فعالة للمستخدمين.
- تدريب الأطباء، الممرضين، والموظفين الإداريين.
- دعم المستخدمين بعد التنفيذ (Help Desk).
- تقييم فعالية برامج التدريب.
- بناء ثقافة رقمية داعمة للتحول.

### الوحدة الخامسة: تحسين العمليات واستخدام البيانات في EHR.

- تحسين تدفقات العمل السريرية والإدارية.
- استخدام EHR لدعم اتخاذ القرارات السريرية.
- تحليل البيانات الصحية لتحسين الأداء.
- تطبيقات المعلوماتية السريرية.
- دور EHR في الطب الشخصي والبحث العلمي.
- التحديات المستقبلية في إدارة EHR.
- الابتكارات القادمة في السجلات الطبية الإلكترونية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتكنولوجيا وزيادة حساسية البيانات الصحية، كيف يمكن للمستشفيات تحقيق التوازن بين الاستفادة الكاملة من إمكانات السجلات الطبية الإلكترونية في تحسين الرعاية وكفاءة العمليات، وبين ضمان أعلى مستويات أمن وخصوصية بيانات المرضى، وتجاوز التحديات الثقافية والتشغيلية للتحول الرقمي؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وتحديات التحول الرقمي في المستشفيات بفعالية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في تقنية المعلومات أو إدارة البيانات. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات قطاع الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمؤسسات صحية نجحت في تنفيذ أنظمة EHR أو واجهت تحديات في التحول الرقمي، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتخطيط النظام، إدارة الأمن، التعامل مع التغيير، وتحليل البيانات، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز كفاءة سير العمل. الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين من قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم، وضمان استخدام فعال وآمن للسجلات الطبية الإلكترونية لتحسين جودة الرعاية.