الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية والتميز المؤسسي في إدارة المستشفيات الحديثة والارتقاء بالرعاية الصحية



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS5039_424053

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُقدم هذه الدورة التدريبية المتعمقة رؤية شاملة للقيادة الاستراتيجية والتميز المؤسسي في سياق إدارة المستشفيات الحديثة. في ظل التغيرات المتسارعة في قطاع الرعاية الصحية، أصبح تبني نهج استراتيجي ومرن أمرًا حتميًا لضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة ومستدامة. تستكشف الدورة أبعاد القيادة الفعالة التي تتجاوز الإدارة التشغيلية اليومية، لتركز على بناء رؤية مستقبلية، وتصميم استراتيجيات مبتكرة، وتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق التميز التشغيلي والسريري. يتعرض المشاركون لمفاهيم متقدمة في إدارة الجودة الشاملة، تحسين الأداء، وتطوير ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار. يستلهم هذا المحتوى من أعمال أكاديميين بارزين مثل مايكل بورتر (Michael Porter) في استراتيجية التنافسية، والذي تطرق في كتابه "Competitive Strategy" إلى أهمية التميز في تقديم الخدمات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المصممة لتمكين قادة الرعاية الصحية من مواجهة التحديات المعاصرة، وتحويل مؤسساتهم إلى نماذج للتميز والكفاءة. ستركز الدورة على تعزيز المهارات القيادية اللازمة لتحفيز الفرق، وتحسين تجربة المريض، وتحقيق الاستدامة المالية في بيئة الرعاية الصحية المتغيرة باستمرار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والعيادات.
- قادة الأقسام الطبية والإدارية في المؤسسات الصحية.
- المتخصصون في إدارة الجودة وتطوير الأداء الصحي.
- المديرون التنفيذيون في قطاع الرعاية الصحية.
- المستشارون والمتخصصون في استراتيجيات الرعاية الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- المراكز الطبية المتخصصة.
- العيادات ومراكز الرعاية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المستشفيات.
- القيادة التنفيذية.
- إدارة الجودة.
- تطوير الأعمال.
- الموارد البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير استراتيجيات قيادية فعالة لتحقيق التميز المؤسسي في المستشفيات.
- فهم المبادئ الأساسية للقيادة الاستراتيجية وتطبيقها في بيئة الرعاية الصحية.
- تحليل التحديات الراهنة والمستقبلية في إدارة المستشفيات وتحديد حلول مبتكرة.
- تصميم وتنفيذ برامج تحسين الجودة والأداء لرفع مستوى الرعاية الصحية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول الرقمي في المستشفيات.
- إدارة التغيير بفعالية لضمان تبني الممارسات الجديدة بنجاح.
- قياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين الكفاءة التشغيلية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية هذه الدورة التدريبية على نهج تفاعلي وشامل يجمع بين الجانب النظري والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية تُستخدم فيها أحدث الأبحاث والدراسات في مجال القيادة الاستراتيجية وإدارة المستشفيات. كما تُركز الدورة بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية، حيث يتم تحليل سيناريوهات مختلفة من قطاع الرعاية الصحية لمساعدة المشاركين على تطبيق المفاهيم النظرية في مواقف عملية. تُشجع الأنشطة الجماعية وورش العمل على تبادل الخبرات بين المشاركين وتنمية مهارات حل المشكلات والعمل ضمن فريق. تُخصص جلسات للنقاش المفتوح والتغذية الراجعة لضمان فهم عميق للمحتوى ومعالجة أي استفسارات. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تعليمية داعمة تُعزز التفكير النقدي والابتكار، وتُمكن القادة من تطوير خطط عمل قابلة للتطبيق مباشرة في مؤسساتهم. تشمل المنهجية أيضًا تمارين محاكاة عملية لتمكين المتدربين من اتخاذ قرارات استراتيجية تحت إشراف الخبراء، مما يُعزز قدرتهم على التعامل مع التحديات المعقدة في إدارة المستشفيات الحديثة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- مفهوم القيادة الاستراتيجية وأهميتها في المستشفيات الحديثة.
- تطوير الرؤية والرسالة والقيم في المؤسسات الصحية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمستشفيات.
- تحديات وفرص القيادة في قطاع الرعاية الصحية.
- بناء فرق قيادية فعالة.
- أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي.
- دور القائد في تحقيق الأهداف التنظيمية.

الوحدة الثانية: التميز المؤسسي وإدارة الجودة

- مفاهيم التميز المؤسسي في الرعاية الصحية.
- نظم إدارة الجودة الشاملة (TQM) وتطبيقها في المستشفيات.
- أدوات تحسين الجودة (Lean, Six Sigma).
- إدارة المخاطر وسلامة المرضى.
- قياس وتحسين رضا المرضى.
- معايير الاعتماد والجودة في المستشفيات.
- بناء ثقافة الجودة والتحسين المستمر.

الوحدة الثالثة: الابتكار والتحول الرقمي في المستشفيات

- أهمية الابتكار في تطوير الخدمات الصحية.
- تبني التكنولوجيا والحلول الرقمية في الرعاية الصحية.
- الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في إدارة المستشفيات.
- التطبيب عن بعد والخدمات الصحية الرقمية.
- إدارة مشاريع التحول الرقمي.
- تحديات وفرص الابتكار في المستشفيات.
- بناء بيئة عمل محفزة للابتكار.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتنمية البشرية

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في المستشفيات.
- تقييم الأداء المؤسسي والفردي.
- تطوير وتنمية الكفاءات القيادية.
- إدارة المواهب والاحتفاظ بها.
- تحفيز الموظفين وبناء بيئة عمل إيجابية.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- بناء ثقافة التعلم المستمر.

الوحدة الخامسة: التخطيط المالي وإدارة الموارد

- التخطيط المالي والموازنة في المستشفيات.
- إدارة التكاليف وتحسين الإيرادات.
- مصادر التمويل والاستثمار في الرعاية الصحية.
- إدارة الموارد البشرية والمالية بكفاءة.
- تقييم الجدوى الاقتصادية للمشاريع الصحية.
- تحليل البيانات المالية لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- الاستدامة المالية في ظل المتغيرات الاقتصادية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمستشفيات تحقيق التوازن بين تقديم رعاية صحية عالية الجودة وتحقيق الاستدامة المالية في ظل التحديات الاقتصادية والتقنية المتزايدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على دمج القيادة الاستراتيجية مع مفاهيم التميز المؤسسي الموجهة خصيصًا لقطاع إدارة المستشفيات الحديثة. على عكس الدورات العامة، نقدم رؤى عملية تعتمد على أحدث الأبحاث والممارسات العالمية، مما يضمن اكتساب المشاركين لمهارات قابلة للتطبيق الفوري في بيئاتهم التنظيمية. نركز على فهم عميق لتحليلات الأداء، إدارة الجودة، والتحول الرقمي، وكيفية توظيفها لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة في تقديم الرعاية الصحية. تتجاوز الدورة مجرد تقديم الأدوات؛ بل تهدف إلى تطوير عقلية قيادية قادرة على الابتكار، وإدارة التغيير، وبناء فرق عمل ذات كفاءة عالية. إن الطابع الأكاديمي والعملي للمحتوى، بالإضافة إلى تحليل دراسات حالة واقعية، يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية فريدة تمكن القادة من الارتقاء بمؤسساتهم إلى مستويات غير مسبوقة من التميز.