الدورة التدريبية: إدارة المختبرات الطبية وضمان الجودة وفقًا للمعايير الدولية



19 - 23 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #HOS3694_338938

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المختبرات الطبية وضمان الجودة وفقًا للمعايير الدولية عنصراً حيوياً لتقديم رعاية صحية دقيقة وموثوقة. فالمختبرات الطبية هي قلب التشخيص، وجودتها تؤثر بشكل مباشر على قرارات العلاج وسلامة المرضى. في ظل التطورات السريعة في التقنيات الطبية وتزايد الحاجة إلى الامتثال للمعايير العالمية، أصبح من الضروري لمديري المختبرات والموظفين فهم وتطبيق أفضل ممارسات الجودة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المختبرات الطبية بفعالية وضمان الجودة "من الألف الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل أنظمة إدارة الجودة (QMS)، التحكم في الجودة (QC)، ضمان الجودة (QA)، الاعتماد الدولي للمختبرات (مثل ISO 15189)، إدارة المخاطر في المختبر، وتقنيات حل المشكلات. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في إدارة الجودة، مثل الدكتور James O. Westgard، الذي يُعد شخصية بارزة في مجال التحكم في الجودة الإحصائي للمختبرات السريرية، ومؤلف لعدد من الكتب والأبحاث حول ضمان الجودة في المختبرات ومنها "Basic Method Validation and Quality Control". سيتعلم المشاركون كيفية تطوير وتنفيذ سياسات الجودة، إدارة الكفاءة المخبرية، التعامل مع حالات عدم المطابقة، والتحضير لعمليات التدقيق والاعتماد، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تطوير قادة مختبرات قادرين على تحقيق أعلى مستويات الدودة والتميز في الخدمات التشخيصية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المختبرات الطبية.
- أخصائيو ضمان الجودة في المختبرات.
- فنيو المختبرات الطبية.
- المشرفون على أقسام المختبرات.
- أطباء الباثولوجيا والتحاليل الطبية.
- مسؤولو الاعتماد والامتثال.
- المدققون الداخليون في المختبرات.
- مهندسو الأجهزة الطبية.
- القيادات الإدارية في المستشفيات المعنية بجودة المختبرات.
- أي شخص معني بتحسين جودة المختبرات الطبية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية التي تحتوي على مختبرات.
- المختبرات الطبية المستقلة (الخاصة والحكومية).
- مراكز الأبحاث الطبية الحيوية.
- شركات تطوير أجهزة ومعدات المختبرات.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- هيئات الاعتماد والجهات الرقابية الصحية.
- مراكز فحص المياه والأغذية المرتبطة بالصحة العامة.
- شركات الاستشارات في إدارة الجودة.
- الجامعات والمعاهد التعليمية التي تقدم برامج مختبرات طبية.
- مراكز مراقبة الأمراض والأوبئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المختبرات.
- قسم ضمان الجودة.
- أقسام الكيمياء السريرية، أمراض الدم، الأحياء الدقيقة، الأنسجة.
- إدارة العمليات.
- المشتريات والتوريدات.
- التعليم والتدريب.
- الموارد البشرية.
- العيادات والمناطق السريرية.
- إدارة المخاطر.
- الامتثال التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ أنظمة إدارة الجودة في المختبرات الطبية.
- تطبيق معايير الاعتماد الدولية مثل ISO 15189.
- تصميم وتنفيذ برامج التحكم في الجودة وضمانها.
- إدارة المخاطر وتحسين سلامة المختبر.
- تطوير وتنفيذ الوثائق والإجراءات التشغيلية القياسية (SOPs).
- التحضير لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي.
- تحليل البيانات المخبرية وتحسين الأداء.
- التعامل مع حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA).
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف الجودة.
- تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية وشاملة لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة للتطبيق في إدارة المختبرات الطبية وضمان الجودة وفقًا للمعايير الدولية. تبدأ الدورة بتقديم نظرة عامة على أهمية الجودة في المختبرات الطبية، مع التركيز على دورها الحاسم في دعم القرارات السريرية وسلامة المرضى. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمختبرات طبية طبقت بنجاح أنظمة الجودة وحصلت على الاعتمادات الدولية، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات الفعالة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتطبيقات عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على تصميم خطط التحكم في الجودة، تحليل بيانات الجودة، إعداد الوثائق اللازمة للاعتماد، وتحديد ومعالجة حالات عدم المطابقة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة الجودة في المختبرات. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في إدارة المختبرات وضمان الجودة تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة جودة في مختبراتهم، قادرين على تنفيذ أنظمة جودة قوية تضمن الدقة والموثوقية والامتثال للمعايير العالمية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس أنظمة إدارة الجودة في المختبرات.

- مفهوم الجودة في المختبرات الطبية وأهميتها.
- عناصر نظام إدارة الجودة (QMS).
- متطلبات معيار ISO 15189:2022 للمختبرات الطبية.
- المسؤوليات الإدارية في نظام الجودة.
- التوثيق والتحكم في الوثائق والسجلات.
- إدارة المخاطر في بيئة المختبر.
- الأبعاد الأخلاقية للجودة في التشخيص المخبري.

الوحدة الثانية: التحكم في الجودة وضمانها (QC & QA).

- مبادئ التحكم في الجودة الإحصائي.
- أدوات التحكم في الجودة (رسوم بيانية ليفي-جنينغز، قواعد وستغارد).
- برامج ضمان الجودة الخارجية (EQA/PT).
- إدارة العينات (قبل التحليل، التحليل، بعد التحليل).
- المعايرة والتحقق من طرق التحليل.
- الصيانة والمعايرة الدورية للمعدات.
- التعامل مع نتائج التحكم في الجودة غير المقبولة.

الوحدة الثالثة: الكفاءة الفنية للمختبر والتحقق من الطرق.

- الكفاءة الفنية للموظفين والتدريب المستمر.
- اختيار طرق التحليل والتحقق من صحتها.
- صلاحية نتائج الفحوصات المخبرية.
- التعامل مع الشكاوى وحالات عدم المطابقة.
- إدارة الموردين والمشتريات.
- مراجعات الإدارة لنظام الجودة.
- تحسين مستمر لجودة العمليات.

الوحدة الرابعة: التدقيق الداخلي والخارجي والاعتماد.

- أهمية التدقيق الداخلي ودوره في تحسين الجودة.
- إجراء التدقيقات الداخلية وفقًا للمعايير.
- الاستعداد للتدقيقات الخارجية وعمليات الاعتماد.
- التعامل مع ملاحظات التدقيق والإجراءات التصحيحية.
- متطلبات الاعتماد الدولي (مثل JCI، CAP).
- الحفاظ على الاعتماد والمراجعات الدورية.
- أمثلة على سيناريوهات التدقيق الشائعة.

الوحدة الخامسة: تحسين الأداء وسلامة المختبر.

- تحليل بيانات المختبر واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.
- أدوات تحسين الجودة (مثل مخططات السبب والنتيجة، تحليل باريتو).
- سلامة المختبر: المبادئ والممارسات.
- إدارة النفايات الخطرة في المختبر.
- الاستعداد للطوارئ في المختبر.
- ثقافة السلامة في مكان العمل.
- مستقبل إدارة المختبرات وتحدياتها.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتقنيات التشخيصية وتزايد ضغوط التكلفة، كيف يمكن لمديري المختبرات الطبية تحقيق التوازن بين تبني الابتكارات الجديدة وضمان أعلى مستويات الجودة والدقة، مع الالتزام الصارم بالمعايير الدولية لتعزيز ثقة الأطباء والمرضى بالنتائج المخبرية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة المختبرات الطبية وضمان الجودة وفقًا للمعايير الدولية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في إدارة الجودة أو المختبرات. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة المختبرات الطبية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمختبرات طبقت بنجاح أنظمة الجودة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتصميم برامج الجودة، إدارة المخاطر، التحضير للاعتماد، وتحسين الأداء، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز ثقافة الجودة. الدورة مصممة لتمكين المهنيين من قيادة مختبراتهم نحو التميز التشغيلي وتحقيق أعلى معايير الجودة والدقة العالمية.