# الدورة التدريبية: إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الفعالة في المستشفيات والمراكز الصحية لضمان الكفاءة التشغيلية وجودة الرعاية



13 - 17 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS3362_400492

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الفعالة في المستشفيات والمراكز الصحية عنصراً حيوياً لتقديم رعاية صحية عالية الجودة بتكلفة معقولة. ففي بيئة الرعاية الصحية المعقدة، يتوقف نجاح المؤسسات بشكل كبير على قدرتها على تأمين الإمدادات والمستلزمات والأدوية اللازمة في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة وبالسعر الأمثل. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين عمليات الشراء، إدارة المخزون، وتحسين تدفق المنتجات والخدمات عبر سلسلة الإمداد الصحية. تتناول الدورة مفاهيم مثل تحليل التكاليف، إدارة الموردين، التفاوض، أتمتة عمليات الشراء، إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد، ودور التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في إدارة سلاسل الإمداد، مثل البروفيسور Martin Christopher، وهو مؤلف رائد في مجال إدارة سلاسل الإمداد اللوجستية، وكتابه "Logistics & Supply Chain Management" الذي يقدم رؤى قيمة حول تحسين الأداء. سيتعلم المشاركون "من الألف الى الياء" كيفية بناء سلاسل إمداد مرنة، فعالة، ومستدامة تدعم الأهداف السريرية والمالية للمؤسسة، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في ضمان الكفاءة التشغيلية، تقليل الهدر، وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد والمشتريات في المستشفيات.
- أخصائيو المشتريات والتوريد في القطاع الصحي.
- مدراء المخازن والمستودعات الطبية.
- مسؤولو اللوجستيات في المؤسسات الصحية.
- مدراء الأقسام المالية والإدارية المعنيون بالتكاليف.
- المسؤولون عن إدارة العقود مع الموردين.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى (فيما يخص الإمدادات).
- مدراء الصيدليات والمختبرات.
- محللو البيانات في سلاسل الإمداد.
- القادة الإداريون في المستشفيات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات تصنيع وتوزيع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- شركات الخدمات اللوجستية المتخصصة في الرعاية الصحية.
- شركات التأمين الصحي (من منظور إدارة التكلفة).
- الصيدليات ومراكز التوزيع الدوائي.
- المختبرات الطبية ومراكز الأشعة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة وهيئات المشتريات.
- مراكز البحوث الطبية.
- المنظمات الإنسانية التي تقدم الرعاية الصحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم المشتريات.
- قسم سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- القسم المالي.
- قسم الصيدلة.
- المختبرات.
- التمريض (فيما يخص إدارة المستلزمات).
- إدارة الجودة.
- العمليات.
- إدارة المشاريع.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة سلاسل الإمداد الصحية.
- تحسين عمليات الشراء والتوريد في المستشفيات.
- إدارة المخزون الطبي بفعالية لتقليل الهدر والتكاليف.
- بناء علاقات قوية مع الموردين والتفاوض بمهارة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة العقود الصحية.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز كفاءة سلاسل الإمداد.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة في المشتريات.
- إدارة المخاطر والتحديات في سلاسل الإمداد الصحية.
- ضمان جودة وسلامة المنتجات الطبية الموردة.
- تحقيق وفورات مالية وتحسين الأداء التشغيلي.

## منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة للتطبيق في مجال إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الفعالة في المستشفيات والمراكز الصحية. تبدأ الدورة بتقديم الأطر النظرية والمفاهيم الأساسية لسلاسل الإمداد في سياق الرعاية الصحية، مع استعراض أحدث الاتجاهات والابتكارات. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات ومنظمات صحية نجحت في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد لديها، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات المتبعة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين محاكاة عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على تحليل بيانات المخزون، تطوير استراتيجيات التفاوض، وتصميم خرائط تدفق الإمدادات. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة سلاسل الإمداد الصحية. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في لوجستيات الرعاية الصحية تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من تحسين أداء سلاسل الإمداد في مؤسساتهم، مما يؤدي إلى خفض التكاليف، زيادة الكفاءة، وضمان توافر الإمدادات الحيوية لرعاية المرضى.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات سلاسل الإمداد في الرعاية الصحية.

- مفهوم سلسلة الإمداد وأهميتها في المستشفيات.
- مكونات سلسلة الإمداد الصحية (الموردون، الشراء، المخزون، التوزيع).
- التحديات والفرص في إدارة سلاسل الإمداد الصحية.
- أنواع الإمدادات والمستلزمات الطبية.
- دور التكنولوجيا في تحسين سلاسل الإمداد.
- الأهداف الاستراتيجية لسلاسل الإمداد الفعالة.
- أهمية الامتثال للمعايير واللوائح.

## الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة المشتريات.

- تخطيط الاحتياجات الشرائية وتقييم الموردين.
- استراتيجيات الشراء الفعال (المناقصات، العقود المباشرة).
- عمليات التفاوض الفعالة في العقود الطبية.
- إدارة علاقات الموردين (Supplier Relationship Management - SRM).
- تقييم أداء الموردين ومعايير الاختيار.
- أخلاقيات المشتريات في القطاع الصحي.
- دور التخصيص في عمليات الشراء.

## الوحدة الثالثة: إدارة المخزون واللوجستيات.

- أنواع المخزون في المستشفيات وأهمية إدارته.
- تقنيات إدارة المخزون (JIT, EOQ, ABC analysis).
- تحسين كفاءة المستودعات والمخازن الطبية.
- نظم تتبع المخزون والتحكم فيه.
- تخطيط وتتبع عمليات النقل والتوزيع.
- إدارة المخزون من المنتجات سريعة التلف.
- التخلص الآمن من النفايات الطبية.

## الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والجودة في سلاسل الإمداد.

- تحديد وتقييم المخاطر في سلاسل الإمداد الصحية.
- وضع خطط لتقليل المخاطر واحتوائها.
- ضمان جودة المنتجات الطبية الموردة.
- التعامل مع سحب المنتجات (Product Recalls).
- أمن سلسلة الإمداد وحماية المنتجات.
- إدارة الأزمات في سلاسل الإمداد (مثل نقص الإمدادات).
- التحسين المستمر لجودة العمليات.

## الوحدة الخامسة: التكنولوجيا والابتكار في سلاسل الإمداد الصحية.

- أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في المستشفيات.
- دور تحليلات البيانات في اتخاذ قرارات سلسلة الإمداد.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين في سلاسل الإمداد.
- أتمتة عمليات الشراء (E-procurement).
- تتبع المنتجات باستخدام RFID وتقنيات الإنترنت الأشياء (IoT).
- ابتكارات في التعبئة والتغليف والنقل.
- مستقبل سلاسل الإمداد الصحية المستدامة.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التحديات العالمية المتزايدة مثل الأوبئة والكوارث الطبيعية، كيف يمكن للمستشفيات والمراكز الصحية بناء سلاسل إمداد مرنة وقادرة على الصمود، تضمن توافر الإمدادات الحيوية في جميع الأوقات دون المساس بالجودة أو الكفاءة المالية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الفعالة في سياق المستشفيات والمراكز الصحية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في إدارة سلاسل الإمداد. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة للقطاع الصحي. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمؤسسات صحية عالمية نجحت في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد لديها، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على تحدياتهم اليومية. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتحسين عمليات الشراء، إدارة المخزون، بناء علاقات الموردين، وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى استراتيجيات لدمج التكنولوجيا. الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين في القطاع الصحي من قيادة مبادرات تحسين سلاسل الإمداد بنجاح، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويساهم في تقديم رعاية صحية أفضل وأكثر استدامة.