# الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والكوارث الصحية: الاستعداد والاستجابة والتعافي لضمان استمرارية الخدمات الصحية وسلامة المجتمع



14 - 18 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS2862_338163

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الأزمات والكوارث الصحية من المهارات الأساسية والحيوية لأي نظام رعاية صحية في عالم يتزايد فيه تكرار وشدة الأحداث غير المتوقعة، من الأوبئة إلى الكوارث الطبيعية. إن القدرة على الاستعداد، الاستجابة بفعالية، والتعافي بكفاءة من هذه الأحداث هي مفتاح الحفاظ على استمرارية الخدمات الصحية وحماية صحة وسلامة المجتمع. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة لتزويد المشاركين بالمعارف والأدوات اللازمة لتطوير خطط متينة لإدارة الأزمات، وتنفيذ استجابات منسقة، وضمان التعافي السريع والفعال. تتناول الدورة مفاهيم التقييم السريع للمخاطر، التخطيط للطوارئ، الاتصال الفعال في الأزمات، إدارة الموارد، الدعم النفسي والاجتماعي، والدروس المستفادة من التجارب السابقة. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في مجال التأهب للكوارث والاستجابة لها، مثل البروفيسور Lori Peek، وهي خبيرة بارزة في دراسات الكوارث ومرونة المجتمعات، ومؤلفة كتاب "Disasterology: Dispatches from the Frontlines of the Climate Crisis" الذي يسلط الضوء على أهمية التأهب الشامل. سيتعلم المشاركون "من الألف الى الياء" كيفية بناء قدرات مؤسساتهم على مواجهة الأزمات، تقليل الآثار السلبية، واستعادة العمليات الطبيعية بسرعة، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تعزيز مرونة النظام الصحي وحماية الأرواح.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات والمنشآت الصحية.
- مسؤولو إدارة الأزمات والطوارئ في القطاع الصحي.
- فرق الاستجابة للطوارئ الطبية.
- المتخصصون في الصحة العامة.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- مسؤولو الأمن والسلامة.
- منسقو الكوارث والأزمات.
- الأطباء والممرضون العاملون في أقسام الطوارئ.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الصحية.
- مسؤولو الاتصال والإعلام في الأزمات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الصحة العامة والوقائية.
- إدارات الطوارئ والكوارث المحلية والوطنية.
- خدمات الإسعاف والطوارئ.
- المنظمات الإنسانية وغير الحكومية العاملة في الإغاثة.
- مراكز البحوث الصحية والوبائية.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية (في سياق سلاسل الإمداد).
- المرافق الطبية العسكرية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة وهيئات الدفاع المدني.
- شركات التأمين الصحي.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الطوارئ والكوارث.
- قسم الأمن والسلامة.
- الخدمات الطبية الطارئة.
- الصحة العامة.
- إدارة العمليات.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية (في سياق الاستجابة).
- العلاقات العامة والإعلام.
- الخدمات اللوجستية والمشتريات.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ إدارة الأزمات والكوارث في السياق الصحي.
- تطوير خطط الاستعداد للطوارئ والكوارث الصحية.
- تطبيق بروتوكولات الاستجابة الفعالة خلال الأزمات.
- إدارة الموارد البشرية والمادية بفاعلية أثناء الطوارئ.
- التعامل مع التواصل في الأزمات وتقديم المعلومات الدقيقة.
- تقييم الاحتياجات الصحية للمتضررين في حالات الكوارث.
- وضع استراتيجيات للتعافي المبكر والطويل الأجل.
- تطبيق الدروس المستفادة من الأزمات السابقة لتحسين الخطط.
- تعزيز المرونة المؤسسية في مواجهة التحديات الصحية الكبرى.
- بناء فرق عمل متكاملة ومتعاونة للاستجابة للأزمات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية مكثفة وشاملة تضمن اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات عملية في إدارة الأزمات والكوارث الصحية: الاستعداد والاستجابة والتعافي. تبدأ الدورة بتقديم الأطر النظرية والمفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات، مع التركيز على خصوصية القطاع الصحي. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لأزمات وكوارث صحية سابقة (مثل الأوبئة، الكوارث الطبيعية)، وتحليل كيفية استجابة الأنظمة الصحية لها والدروس المستفادة، مما يعزز قدرة المشاركين على التفكير النقدي وحل المشكلات. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين محاكاة عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على تطوير خطط الاستجابة للطوارئ، وإدارة غرف العمليات أثناء الأزمات، وتطبيق بروتوكولات الاتصال الفعال. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة الكوارث. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في إدارة الكوارث تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من قيادة جهود التأهب والاستجابة والتعافي بكفاءة، مما يعزز مرونة النظام الصحي ويساهم في حماية الأرواح.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات والكوارث الصحية.

- تعريف الأزمة والكارثة الصحية وأنواعها.
- دورة إدارة الأزمات والكوارث (الوقاية، التأهب، الاستجابة، التعافي).
- تقييم المخاطر الصحية وتحليل الثغرات.
- الإطار القانوني والأخلاقي لإدارة الكوارث الصحية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في فرق الاستجابة.
- أنظمة القيادة الموحدة للحوادث (Incident Command System - ICS).
- أهمية التخطيط الاستراتيجي في التأهب للأزمات.

## الوحدة الثانية: التخطيط والاستعداد للأزمات الصحية.

- تطوير خطط الاستعداد للطوارئ والكوارث للمنشآت الصحية.
- إدارة المخزون الاستراتيجي للموارد الطبية.
- تخطيط الموارد البشرية والتدريب على الاستجابة.
- وضع خطط الإخلاء الطبي وإدارة الملاجئ.
- تخطيط الاتصال في الأزمات مع الجمهور ووسائل الإعلام.
- تفعيل خطط استمرارية الأعمال في المستشفيات.
- إجراء التدريبات والمحاكاة الدورية لخطط الطوارئ.

## الوحدة الثالثة: الاستجابة الفعالة للأزمات والكوارث الصحية.

- تفعيل خطة الاستجابة والقيادة أثناء الأزمة.
- التقييم السريع للاحتياجات الصحية وتحديد الأولويات.
- إدارة تدفق المرضى في حالات الطوارئ الجماعية.
- التعامل مع الإصابات الجماعية وحالات الطوارئ الكبرى.
- إدارة الإجهاد النفسي للعاملين الصحيين والمتضررين.
- التنسيق مع الجهات الخارجية والشركاء (الحكومة، المنظمات غير الحكومية).
- أهمية المعلومات والبيانات في اتخاذ قرارات الاستجابة.

## الوحدة الرابعة: التعافي وإعادة التأهيل بعد الكوارث الصحية.

- مفهوم التعافي المبكر والطويل الأجل.
- تقييم الأضرار والاحتياجات بعد الكارثة.
- إعادة بناء البنية التحتية الصحية المتضررة.
- برامج الدعم النفسي والاجتماعي للمتضررين والعاملين.
- إعادة تأهيل الخدمات الصحية المتوقفة.
- التخطيط لاستمرارية رعاية المرضى المزمنين بعد الكارثة.
- تأمين التمويل اللازم لعمليات التعافي.

## الوحدة الخامسة: الدروس المستفادة والتحسين المستمر.

- جمع وتحليل البيانات بعد الأزمة (Post-Action Review).
- تحديد نقاط القوة والضعف في خطط الاستجابة.
- تطبيق الدروس المستفادة لتحديث خطط التأهب.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم فعالية إدارة الأزمات.
- بناء ثقافة المرونة والقدرة على التكيف في المؤسسات الصحية.
- الابتكار في إدارة الكوارث الصحية المستقبلية.
- التعاون الدولي في إدارة الأزمات الصحية العابرة للحدود.

# الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

في عالم تتزايد فيه التحديات العالمية مثل الأوبئة وتغير المناخ، كيف يمكن للأنظمة الصحية أن تتطور من مجرد الاستجابة للأزمات إلى بناء قدرات استباقية ومرونة تمكنها من التكيف مع أي تهديد صحي مستقبلي غير متوقع؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الأزمات والكوارث الصحية، مع التركيز على المراحل الثلاث: الاستعداد، الاستجابة، والتعافي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة لإدارة الأزمات. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية العالمية والممارسات التطبيقية المخصصة للقطاع الصحي. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لأزمات صحية كبرى وأمثلة عملية من تجارب دولية ومحلية، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سيناريوهات حقيقية. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتطوير خطط طوارئ شاملة، إدارة الموارد بكفاءة أثناء الأزمات، والتعامل مع تحديات التواصل، بالإضافة إلى استراتيجيات فعالة للتعافي وإعادة التأهيل. الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين في القطاع الصحي من بناء أنظمة أكثر مرونة وقدرة على الصمود في وجه أي تهديد صحي، مما يساهم في حماية الأرواح وضمان استمرارية الرعاية.