الدورة التدريبية: إدارة المخاطر والسلامة المهنية في بيئة الرعاية الصحية لضمان جودة الخدمات وسلامة المرضى والعاملين



19 - 23 اكتوبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS2840_423743

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المخاطر والسلامة المهنية من المحاور الجوهرية لضمان جودة الخدمات الصحية وسلامة كل من المرضى والعاملين في بيئة الرعاية الصحية المعقدة. فمع التطورات المستمرة في التقنيات الطبية وزيادة تحديات الأمراض والأوبئة، يصبح فهم وتطبيق أفضل الممارسات في هذا المجال أمرًا حيويًا لا يمكن التهاون فيه. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة، تقييمها، والتحكم فيها بفعالية داخل المستشفيات والمنشآت الصحية. تتناول الدورة منهجيات تحليل المخاطر، برامج السلامة الوقائية، التعامل مع المواد الخطرة، مكافحة العدوى، والاستجابة للطوارئ، مع التركيز على تطبيق المعايير الدولية والمحلية. نستوحي من رواد هذا المجال، مثل البروفيسور Charles Vincent، أحد أبرز الباحثين في سلامة المرضى وإدارة المخاطر السريرية، ومؤلفاته التي ترسخ أهمية الأنظمة الآمنة في الرعاية الصحية. على سبيل المثال، يبرز كتاب "Patient Safety" أهمية بناء ثقافة السلامة الشاملة. سيتعلم المتدربون "من الألف الى الياء" كيفية بناء بيئة عمل آمنة، تقليل الأخطاء الطبية، وحماية العاملين من المخاطر المهنية، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تحسين جودة الرعاية المقدمة وتحقيق أفضل النتائج الصحية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة وسلامة المرضى.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- الأطباء والممرضون.
- فنيو المختبرات والأشعة.
- مسؤولو مكافحة العدوى.
- فرق الاستجابة للطوارئ في المنشآت الصحية.
- أخصائيو إدارة المخاطر في القطاع الصحي.
- مشرفو الأمن والسلامة في المستشفيات.
- المسؤولون عن وضع السياسات والإجراءات في الرعاية الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- المختبرات الطبية وبنوك الدم.
- مراكز إعادة التأهيل.
- شركات الإسعاف والخدمات الطبية الطارئة.
- مؤسسات الرعاية الصحية الأولية.
- شركات تصنيع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة وهيئات الاعتماد الصحي.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- مؤسسات الرعاية الصحية عن بعد.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم الجودة وسلامة المرضى.
- قسم السلامة والصحة المهنية.
- إدارة المخاطر.
- التمريض.
- المختبرات.
- الصيدلية.
- الخدمات الهندسية والصيانة.
- التعقيم ومكافحة العدوى.
- إدارة المرافق.
- قسم الموارد البشرية (الخاص بالسلامة).
- الأقسام الطبية والجراحية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد وتحليل المخاطر المحتملة في بيئة الرعاية الصحية.
- تطبيق مبادئ السلامة المهنية لحماية العاملين والمرضى.
- تطوير وتنفيذ خطط إدارة المخاطر في المستشفيات.
- التعامل الآمن مع المواد الخطرة والنفايات الطبية.
- تطبيق بروتوكولات مكافحة العدوى والوقاية منها.
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ والكوارث الصحية.
- تقييم فعالية برامج السلامة وتحسينها بشكل مستمر.
- الامتثال للمعايير واللوائح المحلية والدولية للسلامة.
- تعزيز ثقافة السلامة والإبلاغ عن الحوادث.
- تحسين بيئة العمل لتقليل الإصابات والأمراض المهنية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية شاملة وتفاعلية تضمن اكتساب المشاركين لأعمق المفاهيم وأكثرها تطبيقية في مجال إدارة المخاطر والسلامة المهنية في بيئة الرعاية الصحية. يتم تقديم المحتوى النظري من خلال محاضرات متخصصة تستعرض أحدث النظريات والأطر العالمية في سلامة المرضى والصحة المهنية. يتبع ذلك تطبيق عملي مكثف من خلال دراسات الحالة الواقعية، حيث يتم تحليل حوادث سابقة وتقييم الإجراءات المتخذة، مما يمكن المشاركين من التعلم من التجارب الفعلية. تُصمم ورش العمل الجماعية لتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار، حيث يتعاون المشاركون في تطوير خطط لإدارة المخاطر وتصميم برامج سلامة فعالة. تشمل الدورة أيضًا جلسات تفاعلية ومحاكاة لمواقف طارئة، مثل التعامل مع تسرب المواد الخطرة أو الاستجابة لحالات العدوى، مما يعزز قدرة المتدربين على التصرف بفعالية تحت الضغط. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة العالية تغذية راجعة فردية وجماعية مستمرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى بناء قدرات عملية تسهم مباشرة في تحسين بيئة العمل الصحية وتقليل المخاطر على المرضى والعاملين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مبادئ إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.

- مفهوم المخاطر في القطاع الصحي وأنواعها.
- عملية تحديد وتقييم المخاطر (Hazard Identification and Risk Assessment).
- أدوات وتقنيات تحليل المخاطر (Failure Mode and Effects Analysis - FMEA).
- تسجيل المخاطر وتصنيفها حسب الأولوية.
- إدارة المخاطر السريرية وغير السريرية.
- المخاطر المتعلقة بالبنية التحتية والمعدات الطبية.
- دور القيادة في بناء ثقافة إدارة المخاطر.

الوحدة الثانية: أساسيات السلامة والصحة المهنية في المستشفيات.

- مفاهيم السلامة والصحة المهنية (Occupational Health and Safety - OHS).
- اللوائح والمعايير الدولية والمحلية للسلامة المهنية.
- تحديد المخاطر الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية في بيئة المستشفى.
- التعامل الآمن مع المواد الكيميائية والنفايات الطبية.
- الوقاية من إصابات العمل والأمراض المهنية.
- معدات الوقاية الشخصية (Personal Protective Equipment - PPE) واستخدامها الصحيح.
- التحقيق في حوادث العمل والإبلاغ عنها.

الوحدة الثالثة: مكافحة العدوى والتحكم بها.

- أسس مكافحة العدوى في المنشآت الصحية.
- سلسلة العدوى وطرق كسرها.
- بروتوكولات النظافة اليدوية والتعقيم والتطهير.
- إدارة النفايات الطبية الحيوية.
- الوقاية من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (Healthcare-Associated Infections - HAIs).
- عزل المرضى وإجراءات التحكم في انتشار الأمراض.
- دور المراقبة والترصد في مكافحة العدوى.

الوحدة الرابعة: خطط الطوارئ والاستجابة للكوارث.

- مفهوم الطوارئ والكوارث في القطاع الصحي.
- تطوير خطط الاستعداد والاستجابة للطوارئ (Emergency Preparedness and Response Plans).
- إدارة الأزمات في المستشفيات.
- دور فرق الاستجابة السريعة في حالات الطوارئ.
- الإخلاء الطبي والإيواء المؤقت.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات والكوارث.
- التدريبات والمحاكاة لخطط الطوارئ.

الوحدة الخامسة: تحسين الأداء المستمر وثقافة السلامة.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators - KPIs) للسلامة.
- برامج التدقيق والمراجعة الداخلية لضمان السلامة.
- تحسين الجودة المستمر في إدارة المخاطر.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية ومسؤولة.
- دور التدريب والتوعية في تعزيز السلامة.
- التحفيز على الإبلاغ عن الأخطاء والدروس المستفادة.
- المسؤولية القانونية والأخلاقية في إدارة المخاطر والسلامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية، في ظل التحديات المتزايدة لظهور أمراض جديدة والمخاطر البيولوجية غير المتوقعة، أن توازن بين تطبيق الإجراءات الوقائية الصارمة ومرونة تقديم الرعاية الصحية دون التأثير سلبًا على تجربة المريض؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة المخاطر والسلامة المهنية في بيئة الرعاية الصحية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في مجال السلامة. نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين المعرفة النظرية والخبرة العملية، مع التركيز على التحديات الفريدة التي تواجه المستشفيات والمنشآت الصحية. تتميز الدورة بتقديم دراسات حالة واقعية وأمثلة عملية من القطاع الصحي، مما يساعد المشاركين على تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في بيئات عملهم. نركز على تزويد المتدربين بالمهارات اللازمة لتحديد المخاطر، تقييمها، وتطوير خطط استباقية للتحكم فيها، بالإضافة إلى بناء برامج فعالة لمكافحة العدوى والاستعداد للطوارئ. كما نركز على تعزيز ثقافة السلامة المؤسسية، وهي عنصر حيوي لتقليل الأخطاء وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى والعاملين. الدورة مصممة لتلبية الاحتياجات العملية للمهنيين في القطاع الصحي، وتمكنهم من المساهمة بفعالية في خلق بيئة عمل آمنة وموثوقة.