الدورة التدريبية: القيادة التحويلية وتطوير فرق العمل عالية الأداء في القطاع الصحي لتحقيق التميز المؤسسي



14 - 18 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #HOS2592_338508

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد القيادة التحويلية وتطوير فرق العمل عالية الأداء في القطاع الصحي ركيزة أساسية لتحقيق التميز المؤسسي في بيئة سريعة التغير ومليئة بالتحديات. فالقادة في الرعاية الصحية ليسوا مجرد مدراء، بل هم رواد يلهمون فرقهم لتحقيق أقصى إمكاناتهم، ويقودون التغيير نحو رعاية أفضل ونتائج صحية محسّنة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق مبادئ القيادة التحويلية، بناء فرق عمل متماسكة وفعالة، وتعزيز ثقافة الابتكار والتعاون. تتناول الدورة مفاهيم مثل الرؤية المشتركة، التمكين، الذكاء العاطفي، حل النزاعات، إدارة الأداء، وأثر القيادة على مشاركة الموظفين وسلامة المرضى. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في القيادة، مثل البروفيسور James MacGregor Burns، الذي صاغ مصطلح "القيادة التحويلية" في كتابه "Leadership" عام 1978، مؤكداً على قدرة القائد على رفع مستوى التحفيز والأخلاق لدى كل من القائد والأتباع. سيتعلم المشاركون "من الألف الى الياء" كيفية بناء علاقات قائمة على الثقة، إلهام الفرق لتحقيق الأهداف الطموحة، وتشجيع ثقافة التعلم المستمر والتطوير، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تطوير قادة قادرين على إحداث تحول إيجابي ومستدام في مؤسسات الرعاية الصحية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات العليا والمتوسطة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- رؤساء الفرق والوحدات الصحية.
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب والتطوير.
- الأطباء والممرضون ذوو الأدوار الإشرافية.
- المشرفون على المشاريع الصحية.
- القيادات الطموحة التي تسعى لتطوير مهاراتها القيادية.
- مدراء تحسين الجودة.
- المسؤولون عن إدارة التغيير.
- أي شخص يطمح لدور قيادي في القطاع الصحي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية التخصصية.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- شركات الأدوية والمعدات الطبية (فرق المبيعات والتطوير).
- المختبرات ومراكز الأشعة.
- مراكز البحث والتطوير الطبي.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- هيئات الصحة الحكومية.
- المنظمات غير الربحية العاملة في القطاع الصحي.
- شركات الاستشارات الصحية والإدارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- الموارد البشرية.
- التمريض.
- الأقسام الطبية (الجراحة، الباطنية، الأطفال، إلخ).
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- التدريب والتطوير.
- الخدمات المساندة.
- العلاقات العامة والتسويق.
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ القيادة التحويلية وتطبيقها في القطاع الصحي.
- بناء وتطوير فرق عمل عالية الأداء ومتعاونة.
- تعزيز التواصل الفعال وبناء الثقة داخل الفريق.
- تحفيز وإلهام الموظفين لتحقيق الأهداف المشتركة.
- إدارة التغيير بفعالية داخل المؤسسات الصحية.
- تطوير الذكاء العاطفي ومهارات حل النزاعات.
- تمكين الأفراد وتفويض المهام بفاعلية.
- تقييم أداء الفريق وتقديم التغذية الراجعة البناءة.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر.
- قيادة التميز المؤسسي وتحسين جودة الرعاية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وتشاركية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات عملية في القيادة التحويلية وتطوير فرق العمل عالية الأداء في القطاع الصحي. تبدأ الدورة بتقديم الأطر النظرية للقيادة التحويلية، مع استعراض السمات الأساسية للقادة الملهمين وكيفية تطبيقها في بيئة الرعاية الصحية. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمؤسسات صحية نجحت في بناء فرق عمل استثنائية وتحقيق نتائج مبهرة، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات الناجحة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على تحديد رؤية الفريق، تطوير خطط عمل جماعية، ممارسة مهارات التفويض والتحفيز، وحل المشكلات بطرق مبتكرة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات القيادة في القطاع الصحي. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في القيادة وتطوير الفرق تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة تحوليين حقيقيين، قادرين على إلهام فرقهم، تحقيق أداء متميز، ودفع مؤسساتهم نحو آفاق جديدة من النجاح والتميز في تقديم الرعاية الصحية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة التحويلية في الرعاية الصحية.

- مفهوم القيادة التحويلية وأبعادها الأربعة (التأثير المثالي، الدافع الملهم، الاستثارة الفكرية، الاعتبار الفردي).
- الفرق بين القيادة التحويلية والقيادة التقليدية.
- أهمية القيادة التحويلية في القطاع الصحي.
- تطوير الرؤية والقيم المشتركة للمؤسسات الصحية.
- بناء الثقة والمصداقية كقائد.
- دور الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة.
- تأثير القيادة على ثقافة المؤسسة.

الوحدة الثانية: بناء وتطوير فرق العمل عالية الأداء.

خصائص فرق العمل عالية الأداء في القطاع الصحي.
مراحل تطور الفريق وكيفية إدارة كل مرحلة.
تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.
تعزيز التعاون والتآزر بين أعضاء الفريق.
استراتيجيات بناء فرق متنوعة وشاملة.
قياس أداء الفريق وتحديد مؤشرات النجاح.
أهمية التغذية الراجعة المستمرة للفريق.

لوحدة الثالثة: تحفيز وتمكين الفرق الصحية.

- نظريات التحفيز وتطبيقها في بيئة العمل الصحي.
- استراتيجيات تمكين الأفراد وتفويض المهام.
- خلق بيئة عمل محفزة وداعمة.
- تقدير الإنجازات والاعتراف بالجهود.
- التعامل مع التحديات والصراعات داخل الفريق.
- تطوير مهارات التواصل الفعال والاستماع النشط.
- بناء قدرات حل المشكلات لدى الفريق.

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير والابتكار.

- فهم طبيعة التغيير في القطاع الصحي.
- نماذج إدارة التغيير وتطبيقها.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- تشجيع الابتكار والإبداع داخل فرق العمل.
- دور القائد في رعاية الأفكار الجديدة وتطبيقها.
- بناء ثقافة التعلم المستمر والتطوير.
- إدارة المشاريع التحويلية بنجاح.

الوحدة الخامسة: القيادة الاستراتيجية والتميز المؤسسي.

- ربط القيادة التحويلية بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- وضع خطط لتطوير القيادات المستقبلية.
- بناء شبكات القيادة الداخلية والخارجية.
- أخلاقيات القيادة في القطاع الصحي.
- تأثير القيادة على سلامة المرضى وجودة الرعاية.
- قيادة ثقافة التميز والتحسين المستمر.
- دراسات حالة لقادة تحويليين ناجحين في الرعاية الصحية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عصر تزايد الضغوط التشغيلية ونقص الموارد في القطاع الصحي، كيف يمكن للقادة التحويليين إلهام فرقهم للحفاظ على مستويات عالية من التعاطف وجودة الرعاية، مع تحقيق الكفاءة التشغيلية والابتكار المستمر؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على القيادة التحويلية وتطوير فرق العمل عالية الأداء في القطاع الصحي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في القيادة أو إدارة الفرق. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمؤسسات صحية نجحت في بناء فرق قيادية متميزة وتحقيق نتائج مبهرة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لإلهام الأفراد، بناء الثقة، إدارة التغيير، وتعزيز الابتكار، بالإضافة إلى استراتيجيات لتقييم الأداء. الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين في القطاع الصحي من أن يصبحوا وكلاء للتغيير الإيجابي، مما يعزز أداء فرقهم ويساهم في تحقيق التميز المؤسسي وجودة رعاية لا مثيل لها.