الدورة التدريبية: إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات والمنظمات الصحية بفعالية



14 - 18 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #HOS2174_423961

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات والمنظمات الصحية بفعالية حجر الزاوية في ضمان سير العمليات بسلاسة وأمان، وتجنب المخاطر القانونية والمالية. في بيئة الرعاية الصحية المعقدة والمتغيرة باستمرار، التي تخضع لعدد كبير من اللوائح والقوانين، أصبح من الضروري للمؤسسات الصحية بناء فهم عميق للمتطلبات القانونية والتنظيمية وتطبيق أفضل ممارسات الامتثال. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الشؤون القانونية وبرامج الامتثال "من الألف الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل الإطار القانوني للرعاية الصحية، حوكمة الشركات، خصوصية بيانات المرضى، إدارة العقود، أخلاقيات الممارسة الطبية، والتعامل مع الدعاوى القضائية. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في قانون الصحة، مثل البروفيسور George J. Annas، أستاذ القانون والطب والصحة العامة، ومؤلف لعدد من الكتب والمقالات حول قانون الصحة والسياسات الطبية، ومنها "The Rights of Patients: The Basic ACLU Guide to Patient Rights". سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر القانونية، تطوير سياسات الامتثال، إدارة السجلات، والتعامل مع التحديات القانونية المعاصرة، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في بناء بيئة تشغيلية آمنة وملتزمة قانونياً تدعم جودة الرعاية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الشؤون القانونية والمستشارون القانونيون في القطاع الصحي.
- مسؤولو الامتثال (Compliance Officers).
- مدراء المستشفيات والمؤسسات الصحية.
- مسؤولو حماية البيانات وخصوصية المعلومات.
- مدراء الجودة وإدارة المخاطر.
- مسؤولو العقود والمشتريات.
- مدراء الموارد البشرية في القطاع الصحي.
- أعضاء مجالس الإدارة واللجان القانونية.
- الأطباء والإداريون المعنيون باللوائح الصحية.
- المدققون الداخليون والخارجيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات التأمين الصحي.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- شركات تطوير البرمجيات والحلول الصحية.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- مراكز الأبحاث الطبية.
- شركات الاستشارات القانونية والصحية.
- الجمعيات والمنظمات الصحية غير الربحية.
- قطاع الرعاية الصحية المنزلية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الشؤون القانونية.
- الامتثال.
- إدارة المخاطر.
- الجودة.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- العمليات التشغيلية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التدقيق الداخلي.
- الإدارة العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الإطار القانوني والتشريعي للرعاية الصحية.
- تطوير وتنفيذ برامج الامتثال الفعالة.
- إدارة مخاطر الخصوصية وأمن بيانات المرضى (HIPAA، GDPR).
- صياغة ومراجعة العقود والاتفاقيات في القطاع الصحي.
- التعامل مع أخلاقيات الممارسة الطبية والقضايا المتعلقة بها.
- إدارة الدعاوى القضائية والتحقيقات.
- وضع سياسات وإجراءات داخلية لضمان الامتثال.
- تحديد وتقييم المخاطر القانونية.
- تعزيز ثقافة الامتثال داخل المنظمة.
- مواكبة التغييرات في اللوائح والقوانين الصحية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وعملية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات قابلة للتطبيق في إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات والمنظمات الصحية بفعالية. تبدأ الدورة بتقديم نظرة شاملة على المشهد القانوني المعقد الذي يحكم قطاع الرعاية الصحية، مع تسليط الضوء على أهمية الامتثال في تقليل المخاطر وحماية المؤسسة. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية لمخالفات الامتثال والقضايا القانونية التي واجهتها المؤسسات الصحية، وكيفية التعامل معها، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستجابات الفعالة والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين محاكاة، حيث يتم تدريب المشاركين على تحليل العقود، تقييم المخاطر، تطوير سياسات الامتثال، والتعامل مع سيناريوهات الامتثال الصعبة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات الشؤون القانونية والامتثال. يقدم مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة في قانون الصحة والامتثال تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة في مجال الامتثال، قادرين على حماية مؤسساتهم من المخاطر القانونية، وتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة، وضمان تقديم رعاية صحية آمنة ومتوافقة مع أعلى المعايير.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الإطار القانوني والتنظيمي للرعاية الصحية.

- مقدمة في قانون الصحة والتشريعات ذات الصلة.
- أهمية الامتثال في المستشفيات والمنظمات الصحية.
- الهيئات التنظيمية ودورها في القطاع الصحي.
- قوانين خصوصية وأمن البيانات (مثل HIPAA، GDPR).
- قوانين المسؤولية الطبية وإهمال الرعاية.
- حقوق المرضى واللوائح المتعلقة بها.
- التطورات القانونية الحديثة في الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: برامج الامتثال الفعالة.

- عناصر برنامج الامتثال الفعال.
- تحديد وتقييم المخاطر القانونية ومخاطر الامتثال.
- تطوير سياسات وإجراءات الامتثال.
- التدريب والتوعية بالامتثال للموظفين.
- آليات الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين.
- التحقيقات الداخلية والتعامل مع حالات عدم الامتثال.
- المراجعة الدورية وتقييم فعالية برنامج الامتثال.

الوحدة الثالثة: إدارة العقود والاتفاقيات.

- أنواع العقود الشائعة في المستشفيات (الموظفين، الموردين، الخدمات).
- صياغة ومراجعة البنود والشروط القانونية.
- المفاوضات القانونية وتجنب النزاعات.
- إدارة دورة حياة العقد (Contract Lifecycle Management).
- الامتثال التعاقدي والالتزامات القانونية.
- التعامل مع خروقات العقد وإنهاء الاتفاقيات.
- أهمية الاستشارة القانونية في صياغة العقود.

الوحدة الرابعة: أخلاقيات الممارسة الطبية والمسؤولية.

- المبادئ الأخلاقية في الرعاية الصحية.
- قضايا الموافقة المستنيرة ورفض العلاج.
- سرية معلومات المرضى ومشاركتها.
- التعامل مع قضايا سوء الممارسة الطبية.
- اللجان الأخلاقية ودورها.
- المسؤولية القانونية للأطباء والمؤسسات.
- أخلاقيات البحث العلمي في الرعاية الصحية.

الوحدة الخامسة: التعامل مع الدعاوى القضائية والتحقيقات.

- مقدمة في نظام التقاضي في القطاع الصحي.
- خطوات التعامل مع الدعاوى القضائية.
- أهمية التوثيق والسجلات القانونية.
- التعاون مع المستشارين القانونيين.
- الاستعداد للشهادة في المحكمة.
- التحقيقات التنظيمية والتعامل مع الجهات الرقابية.
- تطوير استراتيجيات لتجنب النزاعات القانونية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات التشريعية المتسارعة وزيادة تعقيد الخدمات الصحية، كيف يمكن لمدراء الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات تحقيق التوازن بين ضمان الالتزام الصارم باللوائح وتجنب المخاطر، وبين تمكين الابتكار وتقديم رعاية صحية مرنة تلبي احتياجات المرضى المتغيرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات والمنظمات الصحية بفعالية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في القانون أو الامتثال. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجمع بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لقضايا قانونية ومخالفات امتثال، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتحديد المخاطر، تطوير برامج الامتثال، إدارة العقود، والتعامل مع التحديات القانونية، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز ثقافة الامتثال. الدورة مصممة لتمكين المهنيين من حماية مؤسساتهم من التحديات القانونية، وضمان بيئة آمنة وملتزمة تدعم تقديم رعاية صحية عالية الجودة.