الدورة التدريبية: معايير ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
برشلونة
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC8810_385192

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم يتسم بالتحديات المتسارعة والأزمات غير المتوقعة، تُعد إدارة استمرارية الأعمال ركيزة أساسية لضمان بقاء المنظمات وازدهارها. تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية "إتقان معايير ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال من الصفر إلى الاحتراف"، المصممة لتزويد المشاركين بأحدث الأدوات والمعارف اللازمة لتطبيق معايير الأيزو 22301 بفعالية. ستتعلم في هذه الدورة كيفية تحليل المخاطر، وإعداد خطط استمرارية الأعمال، وضمان الجاهزية لأي أزمة محتملة. تميز هذه الدورة بمنهجية عملية تشمل دراسات حالة حقيقية، وتمارين تفاعلية، وتطبيقات عملية لضمان فهم متعمق للموضوع. ستكتسب مهارات تمكنك من قيادة فرق العمل في تنفيذ نظم إدارة الاستمرارية، مما يعزز مرونة مؤسستك ويقلل من تأثير التحديات التشغيلية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو إدارة المخاطر والاستمرارية.
- مسؤولو الجودة والامتثال.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- موظفو الدعم الفني وتكنولوجيا المعلومات.
- المدققون الداخليون والخارجيون.
- قادة الفرق والمشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الأمن والسلامة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم متطلبات ومعايير ISO 22301.
- تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتحديد الأولويات.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال الفعالة.
- تطوير استراتيجيات التعافي من الكوارث.
- تقييم مخاطر استمرارية التشغيل.
- إعداد تقارير الامتثال لمعايير الأيزو.
- قيادة فرق العمل في تنفيذ نظم إدارة الاستمرارية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية لضمان تحقيق أقصى استفادة. تشمل المنهجية دراسات حالة واقعية، وتمارين جماعية، وجلسات نقاش تفاعلية، وتقييمات مستمرة لتطبيق المفاهيم. سيتم تزويد المشاركين بأدوات تحليلية وتقنيات حديثة لضمان جاهزيتهم لمواجهة التحديات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في استمرارية الأعمال ومعايير ISO 22301:

- تعريف استمرارية الأعمال وأهميتها.
- نظرة عامة على معايير ISO 22301.
- الفرق بين إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
- الإطار القانوني والتنظيمي.
- دراسات حالة عالمية.

الوحدة الثانية: تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتحديد المخاطر:

- منهجية إجراء تحليل BIA.
- تحديد العمليات الحيوية للمنظمة.
- تقييم التبعيات بين الإدارات.
- تحليل نقاط الضعف والتهديدات.
- تطبيقات عملية على تحليل المخاطر.

الوحدة الثالثة: تصميم خطط استمرارية الأعمال:

- هيكلة خطة استمرارية الأعمال.
- تحديد أدوار ومسؤوليات الفريق.
- تطوير استراتيجيات الاستجابة.
- إعداد وثائق السياسات والإجراءات.
- ورشة عمل لصياغة خطط فعلية.

الوحدة الرابعة: اختبار وتحسين خطط الاستمرارية:

- منهجيات اختبار الخطط.
- محاكاة السيناريوهات الواقعية.
- تحليل نتائج الاختبارات.
- تحسين الخطط بناءً على التغذية الراجعة.
- دراسات حالة لتطبيقات ناجحة.

الوحدة الخامسة: التدقيق والتحسين المستمر:

- معايير تدقيق نظم إدارة الاستمرارية.
- إعداد تقارير الامتثال.
- تقييم الأداء والفعالية.
- التحسين المستمر للنظام.
- خطة التطوير المستقبلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد على الاستثمار (ROI) في تطبيق معايير ISO 22301 في بيئة عمل ديناميكية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم هذه الدورة لتقديم مزيج فريد من المعرفة الأكاديمية والتطبيق العملي، مما يضمن للمشاركين القدرة على تنفيذ ما تعلموه مباشرة في بيئات عملهم. نقدم دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة، مع تركيز خاص على التحديات المحلية والعالمية. كما أن الدورة تمنح المشاركين إمكانية الوصول إلى أحدث الأدوات التحليلية وأفضل الممارسات العالمية، مع توفير شهادة معتمدة من BIG BEN Training Center، مما يعزز قيمة المشارك في سوق العمل.