الدورة التدريبية: التدقيق في المؤسسات التعليمية والجامعات وفق المعايير الدولية



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC8459_433989

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد "الدورة التدريبية: تدقيق المؤسسات التعليمية والجامعات وفق المعايير الدولية" من BIG BEN Training Center برنامجًا متخصصًا يُغطي أحدث منهجيات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم متطلبات المعايير الدولية مثل ISO 21001 وABET وQAA، وتطبيقها في تقييم وتحسين أداء المؤسسات التعليمية. ستتعلم خلال الدورة كيفية إعداد تقارير التدقيق، وتحليل الفجوات، وتصميم خطط التحسين المستمر.
تم تصميم المحتوى ليكون عمليًا، حيث يشمل دراسات حالة حقيقية من جامعات رائدة، ونماذج تقييم مُعتمدة عالميًا. بفضل منهجية BIG BEN Training Center التفاعلية، ستكتسب مهارات قابلة للتطبيق فورًا في بيئة العمل، مما يضمن تحقيق التميز المؤسسي والاستعداد للحصول على الاعتماد الدولي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة في المؤسسات التعليمية.
- أعضاء هيئات التدقيق الداخلي بالجامعات.
- مسؤولو الاعتماد الأكاديمي.
- قادة المؤسسات التعليمية وواضعي السياسات.
- مشرفو البرامج الأكاديمية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجامعات الحكومية والخاصة.
- الكليات والمعاهد التقنية.
- الهيئات الحكومية المشرفة على التعليم.
- مراكز التدريب والتطوير الأكاديمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الجودة والاعتماد.
- الوحدات الأكاديمية والتخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الطلاب وضمان الجودة.
- الإدارات القانونية والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم متطلبات المعايير الدولية للاعتماد الأكاديمي.
- تطبيق أدوات تقييم جودة البرامج التعليمية.
- إعداد تقارير التدقيق وفق معايير QAA وABET.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف.
- تصميم خطط تحسين مستدامة للمؤسسات التعليمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية، وورش العمل التفاعلية، وتحليل دراسات الحالة من جامعات عالمية. سيشارك المتدربون في تمارين جماعية لمحاكاة عمليات التدقيق، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. كما تشمل الدورة جلسات نقاش مفتوح حول تحديات الجودة في التعليم العالي، وتقديم حلول مبنية على أفضل الممارسات الدولية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في معايير الجودة التعليمية:

- تعريف الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية.
- مقارنة بين المعايير المحلية والدولية.
- أهمية ISO 21001 في تحسين الأداء الأكاديمي.
- دراسات حالة لجامعات حاصلة على اعتماد ABET.
- ورشة عمل: تحليل متطلبات QAA.

الوحدة الثانية: أدوات تقييم البرامج الأكاديمية:

- مؤشرات قياس جودة المناهج الدراسية.
- كيفية إجراء تقييم ذاتي للبرامج التعليمية.
- تصميم استبيانات تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- تطبيق نموذج EFQM في التقييم.

الوحدة الثالثة: إعداد تقارير التدقيق:

- هيكلة تقرير التدقيق وفق المعايير الدولية.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- كتابة توصيات تحسين بناءً على النتائج.

الوحدة الرابعة: التخطيط للتحسين المستمر:

- تصميم خطط عمل لسد الفجوات.
- متابعة تنفيذ توصيات التدقيق.
- قياس أثر التحسينات على الأداء الأكاديمي.

الوحدة الخامسة: نصائح عملية للحصول على الاعتماد:

- كيفية الاستعداد لزيارة فريق الاعتماد.
- تجارب ناجحة لجامعات في الشرق الأوسط.
- جلسة حوارية مع خبراء في الاعتماد الدولي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف معايير الاعتماد الدولية لتحقيق التميز التنافسي في بيئة تعليمية متغيرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب التطبيقي، حيث تقدم نماذج عمل حقيقية من جامعات عالمية، مع إشراف خبراء BIG BEN Training Center ذوي الخبرة في مجال الاعتماد الأكاديمي. كما توفر الدورة فرصة فريدة للتفاعل مع متخصصين في صناعة التعليم، والحصول على شهادة معتمدة تُثبت إتقان معايير التدقيق الدولي.