الدورة التدريبية: تدقيق ورقابة المؤسسات الصحية (التدقيق الطبي) وفق المعايير الدولية



29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC7793_413376

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات الصحية، تبرز الحاجة إلى تطوير آليات التدقيق والرقابة لضمان جودة الخدمات المقدمة وتحقيق التوافق مع المعايير المحلية والدولية. تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية "إتقان تدقيق ورقابة المؤسسات الصحية (التدقيق الطبي) وفق المعايير الدولية" كحل متكامل لتمكين المتخصصين من اكتساب المهارات اللازمة لتقييم الأداء، تحليل المخاطر، وضمان الامتثال التنظيمي.
ستغطي الدورة أحدث المنهجيات في التدقيق الصحي، بما في ذلك معايير JCI وISO، وتوفر للمشاركين أدوات عملية لتحسين جودة الرعاية الصحية. بفضل الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، سيتمكن المتدربون من تطبيق المعارف المكتسبة مباشرةً في بيئات عملهم، مما يعزز كفاءة المؤسسات الصحية ويرفع مستوى الثقة لدى المرضى والجهات الرقابية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدققي الجودة في المستشفيات والمراكز الطبية.
- مسؤولي الرقابة والتقييم في المؤسسات الصحية.
- المدراء التنفيذيين في القطاع الصحي.
- أخصائي ضمان الجودة والسلامة.
- العاملين في إدارة المخاطر الطبية.
- المختصين في الاعتماد الصحي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الحكومية والخاصة.
- العيادات المتخصصة ومراكز الرعاية الصحية.
- الهيئات التنظيمية للقطاع الصحي.
- شركات التأمين الطبي.
- مراكز الأبحاث والدراسات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والتميز.
- قسم التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- الشؤون التنظيمية والتراخيص.
- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم معايير التدقيق الطبي المحلية والدولية.
- تحليل وتقييم جودة الخدمات الصحية.
- إعداد خطط تدقيق فعالة وفق أفضل الممارسات.
- تطبيق أدوات الرقابة على الأداء الإكلينيكي والإداري.
- صياغة تقارير تدقيق مهنية وقابلة للتنفيذ.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية، ورش العمل التفاعلية، ومناقشة دراسات الحالة المستمدة من واقع المؤسسات الصحية. سيتم تخصيص جلسات لتحليل البيانات الصحية، محاكاة عمليات التدقيق، وتطبيق أدوات تقييم المخاطر. كما سيحصل المشاركون على تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center لتعزيز التعلم والتطبيق العملي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التدقيق الطبي والرقابة الصحية:

- مقدمة في مفاهيم التدقيق والرقابة في القطاع الصحي.
- الفرق بين التدقيق الداخلي والخارجي.
- المعايير الدولية للجودة في المؤسسات الصحية.
- أخلاقيات مهنة التدقيق الطبي.
- دراسة حالات عالمية في فشل الرقابة الصحية.

الوحدة الثانية: معايير الاعتماد الصحي (JCI, ISO, CBHA):

- متطلبات اعتماد المستشفيات حسب منظمة JCI.
- معايير ISO 9001 في إدارة الجودة الصحية.
- كيفية إعداد المؤسسة للتقييم والاعتماد.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمعايير المطلوبة.

الوحدة الثالثة: تقييم جودة الخدمات الصحية وإدارة المخاطر:

- أدوات قياس جودة الرعاية الصحية.
- تحليل البيانات الإكلينيكية والمالية.
- تحديد وتقييم المخاطر في المنشآت الطبية.
- استراتيجيات الوقاية من الأخطاء الطبية.

الوحدة الرابعة: إعداد وتنفيذ خطط التدقيق الصحي:

- تصميم خطة تدقيق سنوية.
- منهجية جمع الأدلة وتحليلها.
- مقابلات التدقيق وتوثيق النتائج.
- التعامل مع الملاحظات غير المطابقة.

الوحدة الخامسة: تقارير التدقيق والتوصيات التنفيذية:

- هيكلة تقرير التدقيق الفعال.
- صياغة توصيات قابلة للتنفيذ.
- متابعة تنفيذ خطط التحسين.
- ورشة عمل تطبيقية لإعداد تقرير تدقيق كامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف تحليل البيانات الضخمة (Big Data) في تعزيز دقة قرارات التدقيق الطبي دون انتهاك خصوصية المرضى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم هذه الدورة لتوفير مزيج فريد من المعرفة الأكاديمية والتطبيق العملي، حيث يتم التركيز على أحدث المعايير العالمية مثل JCI وISO، مع تقديم أمثلة واقعية من قطاع الرعاية الصحية. كما أن منهجية BIG BEN Training Center تعتمد على التفاعل المباشر، مما يضمن نقل الخبرات بفعالية. مما يعزز فرصهم الوظيفية في سوق العمل التنافسي.