الدورة التدريبية: إعداد المدققين الداخليين لإدارة الأزمات باحترافية



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC5654_433880

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم يتسم بالتغيرات السريعة والتحديات غير المتوقعة، يبرز دور المدققين الداخليين كحجر أساس في ضمان استمرارية الأعمال ومواجهة الأزمات بكفاءة. تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية "إعداد المدققين الداخليين لإدارة الأزمات باحترافية"، والتي صُممت لتمكين المشاركين من اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع التحديات الطارئة بثقة واحترافية. تركز الدورة على الجوانب العملية والنظرية للتدقيق الداخلي في بيئات الأزمات، بما في ذلك تحليل المخاطر، وإعداد التقارير، واتخاذ القرارات تحت الضغط. ستزود الدورة المتدربين بأفضل الممارسات الدولية وأحدث الأدوات لتعزيز مرونة عمليات التدقيق، مما يجعلها اختيارًا مثاليًا للمهنيين الذين يسعون لتعزيز تأثيرهم في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدققون الداخليون في القطاعين العام والخاص.
- رؤساء أقسام التدقيق والرقابة الداخلية.
- موظفو إدارة المخاطر والامتثال.
- المدراء التنفيذيون المسؤولون عن استمرارية الأعمال.
- العاملون في الهيئات الحكومية ذات الصلة بالتدقيق.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الطاقة والبنية التحتية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة الجودة والتحسين المستمر.
- إدارة الاستمرارية التشغيلية.
- الإدارات التنفيذية العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أدوار ومسؤوليات المدقق الداخلي أثناء الأزمات.
- تطبيق معايير التدقيق الدولي في بيئات غير مستقرة.
- تحليل المخاطر وإعداد خطط طوارئ فعالة.
- تحسين مهارات التواصل وإعداد التقارير تحت الضغط.
- استخدام أدوات التحليل لتعزيز استمرارية الأعمال.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات النظرية، ودراسات الحالة العملية، والتمارين الجماعية التفاعلية، لضمان تحقيق أقصى استفادة للمشاركين. سيتم تقديم أمثلة واقعية من مختلف الصناعات لتعزيز الفهم العملي، بالإضافة إلى جلسات نقاش مفتوح لتطبيق المفاهيم على تحديات المشاركين الفعلية. كما سيتم تخصيص وقت للتغذية الراجعة الفردية والجماعية، مما يضمن تحقيق التقدم المرجو لكل متدرب.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التدقيق الداخلي وإدارة الأزمات:

- مقدمة في مفاهيم التدقيق الداخلي والأزمات.
- الفرق بين التدقيق الروتيني والتدقيق في الأزمات.
- معايير التدقيق الدولي ذات الصلة.
- تحليل البيئات التنظيمية أثناء الأزمات.
- دراسة حالات لأزمات عالمية وكيفية تعامل المدققين معها.

الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وخطط الطوارئ:

- تحديد وتقييم المخاطر في سياق الأزمات.
- تصميم خطط طوارئ فعالة للتدقيق الداخلي.
- أدوات تحليل المخاطر مثل SWOT وPEST.
- تكامل خطط التدقيق مع استراتيجيات استمرارية الأعمال.

الوحدة الثالثة: التواصل وإعداد التقارير تحت الضغط:

- مهارات التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- إعداد تقارير تدقيق واضحة ودقيقة في ظل الضغوط.
- التعامل مع أصحاب المصلحة خلال الأزمات.

الوحدة الرابعة: أدوات وتقنيات التدقيق في الأزمات:

- استخدام البيانات التحليلية لاتخاذ القرارات.
- التقنيات الرقمية في التدقيق أثناء الأزمات.
- تحسين كفاءة عمليات التدقيق في الأزمات.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والتقييم:

- ورشة عمل لتحليل أزمة افتراضية.
- تقييم أداء الفرق في إدارة الأزمات.
- جلسة تغذية راجعة وتوصيات نهائية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمدقق الداخلي تحقيق التوازن بين السرعة والدقة في إصدار التقارير أثناء الأزمات دون المساس بجودة النتائج؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم هذه الدورة لتقديم مزيج فريد من المعرفة الأكاديمية والتطبيق العملي، مع التركيز على تحديات العالم الحقيقي التي يواجهها المدققون الداخليون. من خلال دراسة حالات متنوعة وتقديم أدوات قابلة للتطبيق فورًا، تضمن BIG BEN Training Center أن المشاركين سيغادرون الدورة بمهارات ملموسة تمكنهم من إحداث فرق في مؤسساتهم.