الدورة التدريبية: حوكمة تقنية المعلومات (IT Governance) وفق إطار COBIT



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC4512_385057

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية "إتقان حوكمة تقنية المعلومات (IT Governance) وفق إطار COBIT" كبرنامج متكامل يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أفضل ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفقًا لإطار COBIT 2019 الصادر عن ISACA. تركز الدورة على تعزيز كفاءة إدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات، وتحسين الامتثال التنظيمي، وضمان أمن البيانات والبنية التحتية الرقمية.

ستزود الدورة المتدربين بالأدوات اللازمة لتحقيق التكامل بين أهداف الأعمال واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات، مع التركيز على إدارة المخاطر، وقياس الأداء، وضمان جودة الخدمات التقنية. كما ستغطي أحدث التطورات في معايير COBIT، بما في ذلك إدارة التحول الرقمي والأمن السيبراني.

تم تصميم المحتوى ليكون تفاعليًا، مع دراسات حالة واقعية وجلسات تطبيقية تتيح للمشاركين نقل المعرفة مباشرة إلى بيئات عملهم. هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم في حوكمة IT وضمان تحقيق أعلى معايير الجودة والكفاءة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو تقنية المعلومات (CIO, CTO).
- مسؤولو أمن المعلومات (CISO).
- مديرو المشاريع التقنية.
- فرق ضمان الجودة والامتثال.
- محللو نظم المعلومات.
- مديرو العمليات والخدمات التقنية.
- مستشارو تكنولوجيا المعلومات.
- موظفو إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الصحي والرعاية الصحية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الطاقة والبنية التحتية.
- الشركات متعددة الجنسيات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات (IT Department).
- إدارة الأمن السيبراني.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم إطار COBIT 2019 وتطبيقه في تحسين حوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل وتقييم نضج عمليات IT وفق معايير COBIT.
- تصميم سياسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الامتثال التنظيمي.
- إدارة المخاطر الأمنية والمالية المرتبطة بتقنية المعلومات.
- تحسين كفاءة الخدمات التقنية وقياس أدائها.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة الأصول والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي باستخدام COBIT.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، بما في ذلك:

- دراسات الحالة: تحليل نماذج واقعية من قطاعات مختلفة.
- ورش العمل التفاعلية: تطبيق مفاهيم COBIT على سيناريوهات عملية.
- جلسات العصف الذهني: مناقشة التحديات والحلول في حوكمة IT.
- التقييم الذاتي: قياس مدى استيعاب المشاركين للمفاهيم الأساسية.
- تغذية راجعة مستمرة: ضمان تحقيق الأهداف التدريبية لكل متدرب.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى حوكمة تقنية المعلومات وإطار COBIT:

- تعريف حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأهميتها.
- الفرق بين حوكمة IT وإدارة IT.
- نظرة عامة على إطار COBIT وتطوره.
- مكونات COBIT 2019 والأطراف المعنية.
- علاقة COBIT بمعايير أخرى مثل ISO 27001 وITIL.
- دراسات حالة عن فوائد تطبيق COBIT.

الوحدة الثانية: مبادئ وأهداف حوكمة IT وفق COBIT:

- المبادئ الأساسية لحوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- أهداف COBIT لتحقيق التكامل بين الأعمال وتقنية المعلومات.
- إطار حوكمة IT وتحقيق القيمة المؤسسية.
- إدارة الموارد والمخاطر وفق COBIT.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في حوكمة IT.
- تطبيقات عملية على تحديد الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة: إدارة العمليات والخدمات في COBIT:

- تصنيف عمليات COBIT (Governance and Management Objectives).
- إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).
- تحسين جودة الخدمات التقنية.
- إدارة التغيير والتحول الرقمي.
- دراسات حالة حول تحسين العمليات.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والامتثال في COBIT:

- تحديد وتقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات.
- إطار إدارة المخاطر وفق COBIT.
- ضمان الامتثال للوائح التنظيمية (Compliance).
- إدارة أمن المعلومات والخصوصية.
- نماذج تقييم نضج حوكمة IT.

الوحدة الخامسة: تطبيق COBIT في المؤسسات:

- خطوات تنفيذ COBIT في المؤسسات.
- قياس وتحسين أداء حوكمة IT.
- إدارة التحول الرقمي باستخدام COBIT.
- التحديات والحلول في تطبيق COBIT.
- ورشة عمل تطبيقية على تصميم خطة حوكمة IT.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس تأثير تطبيق COBIT على تحقيق الاستدامة الرقمية في المؤسسات ذات البنى التحتية المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم هذه الدورة لتقديم رؤى شاملة وعملية حول COBIT، مع التركيز على التطبيق الواقعي في بيئات العمل المختلفة. على عكس الدورات النظرية، نقدم منهجًا تفاعليًا يشمل دراسات حالة من قطاعات متعددة، مثل القطاع المالي والحكومي، مما يتيح للمشاركين رؤية تأثير COBIT على أرض الواقع.

بالإضافة إلى ذلك، يتميز البرنامج بتغطيته لأحدث إصدارات COBIT 2019، مع تحديثات حول إدارة الأمن السيبراني والتحول الرقمي. كما أن المدربين المعتمدين من BIG BEN Training Center يمتلكون خبرة عملية واسعة في تطبيق COBIT، مما يضمن نقل المعرفة بأسلوب عملي ومباشر.

أخيرًا، تحرص الدورة على توفير أدوات تقييم ذاتي تمكن المشاركين من قياس تقدمهم، مع شهادة معتمدة في نهاية البرنامج تؤكد إتقانهم لمفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفق COBIT.