الدورة التدريبية: تدقيق نظم الجودة ISO 9001 والمواصفات القياسية



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC4265_434110

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة بعنوان "إتقان تدقيق نظم الجودة ISO 9001 والمواصفات القياسية"، والتي صممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015. تركز الدورة على إعداد المدققين الداخليين المؤهلين لإجراء عمليات التدقيق الفعالة وتحسين نظم الجودة في المؤسسات.
ستتعلم خلال هذه الدورة كيفية تطبيق معايير ISO 9001، إجراء عمليات التدقيق الداخلي، تحليل الفجوات، وإعداد التقارير الفنية. كما ستغطي الدورة أحدث التحديثات في مواصفات ISO 9001:2015، مع التركيز على نهج التحسين المستمر وإدارة المخاطر. بفضل منهجيتها التفاعلية، ستوفر الدورة أمثلة عملية ودراسات حالة من واقع المؤسسات المحلية والعالمية، مما يمكن المشاركين من تطبيق المعرفة مباشرةً في بيئات عملهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة وضمان الجودة.
- مدققي الجودة الداخليين والخارجيين.
- موظفي التوثيق والعمليات.
- ممثلي الإدارة لنظام الجودة.
- العاملين في إدارة التصنيع والإنتاج.
- الاستشاريين والمهتمين بالحصول على شهادة ISO 9001.
- موظفي الهيئات الحكومية والرقابية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- شركات الخدمات والاستشارات.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والتنظيمية.
- شركات المقاولات والإنشاءات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة وضمان الجودة.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة التوثيق والامتثال.
- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة التطوير والتحسين.
- إدارة التدريب والتطوير.
- الإدارات الفنية والهندسية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم متطلبات مواصفة ISO 9001:2015.
- إجراء عمليات التدقيق الداخلي الفعالة.
- تحليل الفجوات في نظام إدارة الجودة.
- إعداد وثائق نظام الجودة وتقارير التدقيق.
- تطبيق منهجية التحسين المستمر PDCA.
- تقييم أداء نظام الجودة.
- إدارة عدم المطابقة وإجراءات التصحيح.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية، ورش العمل التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية لضمان فهم عميق للمفاهيم. سيشارك المتدربون في جلسات تفاعلية ومناقشات جماعية لتحليل تحديات تطبيق نظام الجودة وإيجاد حلول عملية. كما سيتم توفير جلسات تغذية راجعة فردية لتعزيز التعلم.
سيتم استخدام أحدث الوسائل التعليمية، بما في ذلك العروض المرئية، النماذج العملية، وتحليل البيانات الحية. كما سيتم توزيع مواد تدريبية شاملة تشمل أدلة التدقيق، النماذج القياسية، وقوائم المراجعة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.

- مقدمة عن نظم إدارة الجودة وأهميتها.
- الفرق بين ISO 9001 والإصدارات السابقة.
- مبادئ إدارة الجودة السبعة.
- هيكل المواصفة (الهيكل العالي المستوى HLS).
- متطلبات السياق التنظيمي.
- أدوار ومسؤوليات القيادة.
- دراسة حالة: تحليل نظام جودة في شركة صناعية.

الوحدة الثانية: التخطيط لنظام إدارة الجودة.

- تحديد الأطراف المهتمة واحتياجاتها.
- تحليل المخاطر والفرص.
- أهداف الجودة ومؤشرات الأداء.
- التخطيط للتغييرات في النظام.
- متطلبات الموارد والبنية التحتية.
- إدارة المعرفة والكفاءات.
- ورشة عمل: إعداد خطة إدارة الجودة.

الوحدة الثالثة: عمليات نظام إدارة الجودة.

- متطلبات العمليات التشغيلية.
- إدارة سلسلة التوريد والموردين.
- تصميم وتطوير المنتجات والخدمات.
- مراقبة المنتج غير المطابق.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- دراسة حالة: تحسين عمليات التصنيع.
- تطبيق عملي: تقييم عمليات الجودة.

الوحدة الرابعة: التدقيق الداخلي لنظام الجودة.

- أنواع التدقيق (داخلي/خارجي/طرف ثالث).
- معايير التدقيق وفق ISO 19011.
- إعداد خطط وقوائم التدقيق.
- تقنيات إجراء المقابلات والمراجعة.
- إعداد تقارير التدقيق.
- إدارة نتائج التدقيق.
- ورشة عمل: محاكاة عملية تدقيق كاملة.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر ومراجعة الإدارة.

- منهجية التحسين المستمر PDCA.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- مراجعة الإدارة ومخرجاتها.
- التحسين المستمر للأداء.
- التحضير للتدقيق الخارجي.
- دراسة حالة: التحسين المستمر في مؤسسة خدمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لنظام إدارة الجودة أن يوازن بين متطلبات التوثيق الشامل وضرورات المرونة التشغيلية في البيئات سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم هذه الدورة لتوفير فهم عملي متكامل لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، مع التركيز على الجانب التطبيقي في إجراءات التدقيق الداخلي. على عكس الدورات النظرية العامة، نقدم منهجًا تفاعليًا يشمل محاكاة عمليات التدقيق الحقيقية، مما يمكن المشاركين من اكتساب مهارات عملية فورية.

تتميز الدورة بتغطيتها الشاملة لأحدث تحديثات المواصفة، مع التركيز على مفاهيم إدارة المخاطر والتحسين المستمر التي تميز إصدار 2015. مع BIG BEN Training Center، ستحصل على فرصة للتعلم من خبراء معتمدين في نظم الجودة، مع أمثلة عملية من مختلف القطاعات الصناعية والخدمية، مما يضمن حصولك على معرفة متكاملة وقابلة للتطبيق مباشرة في مكان العمل.