الدورة التدريبية: إدارة المخاطر الإدارية الاستراتيجية وتطبيقاتها العملية في المؤسسات



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #GRC2433_414849

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إدارة المخاطر الإدارية الاستراتيجية وتطبيقاتها العملية في المؤسسات، رؤية شاملة لإدارة المخاطر الحديثة التي تواجه القطاعات المهنية. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً متكاملاً يجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية، بما في ذلك تحليل حالات دراسية حقيقية وتطوير خطط استباقية. تركز الدورة على تمكين المشاركين من تحديد التهديدات المحتملة، وتصميم آليات للحد من التأثيرات السلبية على أهداف المؤسسة. ستكتسب مهارات في تطبيق معايير ISO 31000، وإدارة الأزمات، وضمان استمرارية الأعمال في بيئات العمل الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وكبار القادة.
- رؤساء أقسام إدارة المخاطر والامتثال.
- المشرفون على تخطيط المشاريع والعمليات.
- مسؤولي الجودة وضبط العمليات.
- العاملون في إدارة سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- العمليات التشغيلية.
- الموارد البشرية.
- الخدمات اللوجستية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد وتصنيف المخاطر الإدارية وفق معايير عالمية.
- تحليل تأثير المخاطر على الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر التشغيلية والمالية.
- دمج إدارة المخاطر في عمليات صنع القرار.
- تطوير سياسات الحد من المخاطر وفق معايير (ISO 31000).

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات النظرية، ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل القطاع المصرفي والصحي. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتحليل سيناريوهات المخاطر المحتملة، وتطبيقات عملية على نماذج قياس المخاطر. يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لإدارة الأزمات، مع توفير تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. تُستخدم أدوات تحليلية حديثة لمتابعة تقدم المشاركين، مما يضمن تحقيق الأهداف التدريبية بفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر الإدارية

- مفهوم المخاطر الإدارية وأنواعها.
- الإطار التنظيمي الدولي لإدارة المخاطر.
- أدوات تحديد المخاطر في البيئات المؤسسية.
- دراسة حالات لانهيار مؤسسات بسبب إهمال المخاطر.

الوحدة الثانية: تحليل وتقييم المخاطر

- منهجيات قياس شدة وتكرار المخاطر.
- تقنيات تحليل السيناريوهات السيئة.
- تطبيقات على تقييم المخاطر التشغيلية.
- ورشة عمل: تحليل مخاطر قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات الاستجابة للمخاطر

- تطوير خطط الحد من المخاطر المالية.
- تصميم إجراءات استمرارية الأعمال.
- إدارة المخاطر القانونية والامتثال.
- حالة دراسية: إدارة مخاطر سلاسل التوريد.

الوحدة الرابعة: تطبيقات متقدمة في إدارة المخاطر

- دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر السيبرانية في العصر الرقمي.
- معايير ISO 31000 في القطاع الحكومي.
- تمارين محاكاة لإدارة أزمات مؤسسية.

الوحدة الخامسة: قياس الفعالية والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء إدارة المخاطر.
- مراجعة سياسات الحد من المخاطر.
- تطوير خطط تحسين مستمر.
- ورشة عمل: بناء نموذج مخاطر مؤسسي متكامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستثماري لبرامج إدارة المخاطر في المؤسسات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي من خلال تحليل حالات دراسية حية من قطاعات متنوعة، مع توفير أدوات قابلة للتطبيق الفوري. يعرض BIG BEN Training Center منهجية متكاملة تربط بين إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي، باستخدام سيناريوهات محاكاة مصممة خصيصاً لتحديات البيئات العربية. كما تُقدم أحدث التطورات في معايير إدارة المخاطر العالمية، مع تطبيقات على المخاطر الناشئة مثل المخاطر السيبرانية ومخاطر السمعة الرقمية، مما يوفر رؤية شاملة لا تقتصر على الجانب النظري.