# الدورة التدريبية: تطبيقات إنترنت الأشياء والمدن الذكية وتصميم حلول حكومية مبتكرة



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #GOV9886_433137

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد العالم تحولًا غير مسبوق نحو المدن الذكية، حيث لم تعد التكنولوجيا مجرد أداة مساعدة، بل أصبحت عصبًا أساسيًا في إدارة الحياة الحضرية وتلبية احتياجات المواطنين. في خضم هذا التحول، تبرز تطبيقات إنترنت الأشياء (IoT) كتقنية محورية تتيح للحكومات ربط الأجهزة والبيانات والبنى التحتية لإنشاء منظومات متكاملة تعمل بكفاءة وذكاء. من خلال هذه الدورة التدريبية، يقدم BIG BEN Training Center فهمًا عميقًا لكيفية استغلال هذه التقنيات لتعزيز الخدمات الحكومية وتحسين جودة الحياة في المدن. سيستكشف المشاركون أحدث المفاهيم والنماذج العالمية في هذا المجال، مثلما تناولها الأكاديمي Mark Deakin في كتابه From Intelligent to Smart Cities، حيث يسلط الضوء على التطور من الأنظمة الذكية إلى المدن الذكية المتكاملة. سيتعرف المتدربون على كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجيات المدن الذكية التي تعتمد على بيانات إنترنت الأشياء لتحسين كفاءة الطاقة، وإدارة حركة المرور، وتعزيز الأمن، وتقديم خدمات عامة مبتكرة. هذه الدورة مصممة لتزويد المتخصصين الحكوميين بالمهارات العملية اللازمة لقيادة مبادرات المدن الذكية وتحويل الرؤى إلى واقع ملموس، مما يضعهم في طليعة هذا المجال الديناميكي.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- صناع القرار والقادة في المؤسسات الحكومية.
- المهندسون والفنيون العاملون في قطاعات البنية التحتية والاتصالات.
- مديرو المشاريع والمسؤولون عن التخطيط العمراني.
- المحللون والخبراء في مجال البيانات والذكاء الاصطناعي.
- الموظفون في أقسام التحول الرقمي والابتكار الحكومي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- شركات تطوير البنية التحتية والمقاولات.
- مؤسسات الطاقة والمياه.
- قطاعات النقل والخدمات اللوجستية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي والتحول الرقمي.
- أقسام البنية التحتية وإدارة المرافق.
- وحدات الأمن السيبراني وإدارة البيانات.
- إدارات خدمات المواطنين.
- أقسام تطوير المدن والمجتمعات الذكية.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم استراتيجيات متكاملة لتطبيقات إنترنت الأشياء في المدن الذكية.
- تحليل البيانات الضخمة (Big Data) المستمدة من أجهزة الاستشعار لتوليد رؤى قابلة للتنفيذ.
- تقييم واعتماد التقنيات الأمنية لحماية أنظمة المدن الذكية.
- تخطيط وتنفيذ مشاريع البنية التحتية لإنترنت الأشياء بشكل فعال.
- تحسين كفاءة الخدمات الحكومية من خلال حلول إنترنت الأشياء المبتكرة.
- قياس أثر حلول المدن الذكية على التنمية المستدامة وجودة الحياة.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تفاعلية وشاملة مصممة لضمان أقصى استفادة ممكنة للمشاركين. تبدأ الدورة بتقديم مفاهيم نظرية معمقة حول تطبيقات إنترنت الأشياء والمدن الذكية، ثم تنتقل إلى التطبيق العملي من خلال ورش عمل مكثفة ودراسات حالة واقعية. يشارك المتدربون في جلسات عمل جماعية لتصميم حلول افتراضية لمشكلات حضرية معقدة، مما يعزز مهاراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات. كما تتضمن المنهجية مناقشات تفاعلية مستمرة وتغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء لضمان استيعاب المفاهيم بشكل كامل. يتم التركيز على دمج المعرفة النظرية مع الممارسة العملية، مما يتيح للمشاركين تطبيق ما تعلموه فورًا في بيئاتهم المهنية. هذا النهج يضمن أن يغادر المتدربون الدورة ليس فقط بالمعرفة، بل بالثقة والقدرة على قيادة مشاريع المدن الذكية بنجاح.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات المدن الذكية وإنترنت الأشياء

- التعريف بالمدن الذكية ومكوناتها الأساسية.
- فهم بنية إنترنت الأشياء (IoT) ومكوناته.
- استعراض نماذج الحوكمة الذكية في المدن.
- تطبيقات أجهزة الاستشعار والمستشعرات في البيئة الحضرية.
- إدارة البيانات الضخمة (Big Data) في منظومة المدن الذكية.
- أهمية الأمن السيبراني في حماية البنية التحتية لإنترنت الأشياء.
- دراسات حالة عالمية لمدن ذكية ناجحة.

## الوحدة الثانية: تطبيقات إنترنت الأشياء في قطاعات البنية التحتية

- الإنارة الذكية وإدارة استهلاك الطاقة.
- حلول إدارة النفايات الذكية.
- أنظمة إدارة المياه والموارد الطبيعية.
- مراقبة جودة الهواء والبيئة.
- تأمين البنى التحتية الحيوية باستخدام إنترنت الأشياء.
- الشبكات الذكية (Smart Grids) وتوزيع الطاقة.
- تكامل إنترنت الأشياء مع أنظمة البناء الذكية.

## الوحدة الثالثة: النقل والتنقل الذكي

- تحليل أنظمة النقل الذكية (ITS).
- حلول مواقف السيارات الذكية وإدارة الازدحام.
- مراقبة حركة المرور في الوقت الفعلي.
- أنظمة النقل العام الذكية.
- المركبات المتصلة (Connected Vehicles) وتأثيرها على المدينة.
- أهمية البيانات في تحسين تدفق حركة المرور.
- تصميم أنظمة تنقل مستدامة وفعالة.

### الوحدة الرابعة: الأمن والسلامة العامة في المدن الذكية

- مراقبة الفيديو الذكية وأنظمة الإنذار المبكر.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في الاستجابة للطوارئ.
- أنظمة مراقبة الكوارث الطبيعية والتنبؤ بها.
- تحليل بيانات السلامة لتعزيز الأمن العام.
- حماية البيانات الشخصية والخصوصية في بيئة المدن الذكية.
- التعاون بين الأجهزة الحكومية باستخدام منصات إنترنت الأشياء.
- تطوير بروتوكولات الأمن السيبراني لأنظمة المدينة.

### الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ لمشاريع المدن الذكية

- إطار عمل تخطيط المدن الذكية.
- دور الحكومة في قيادة مبادرات التحول الرقمي.
- النماذج الاقتصادية والاستثمار في المدن الذكية.
- إدارة المشاريع التكنولوجية الكبرى.
- بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- تقييم العائد على الاستثمار (ROI) في مشاريع إنترنت الأشياء.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس نجاح المشاريع.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للحكومات تحقيق التوازن بين جمع بيانات إنترنت الأشياء لتحسين الخدمات وضمان حقوق الخصوصية للمواطنين في آن واحد؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بمنهجيتها المتعمقة التي تركز على الجانب التطبيقي والاستراتيجي لتطبيقات إنترنت الأشياء في القطاع الحكومي. فبدلاً من تقديم مفاهيم نظرية عامة، نتعمق في كيفية تصميم وتنفيذ حلول عملية لمواجهة التحديات الحضرية الفعلية. تعتمد الدورة على خبرات المدربين المتخصصين في مجال المدن الذكية والتحول الرقمي، مما يضمن تقديم محتوى أكاديمي وعملي رفيع المستوى. كما أن التركيز على دراسات الحالة الحكومية والأمثلة الواقعية يزود المشاركين برؤى فريدة حول كيفية تكييف هذه التقنيات مع البيئة التنظيمية والتشغيلية للمؤسسات العامة. هذه الدورة هي بمثابة دليل شامل لصناع القرار والمهندسين والمديرين، فهي تمكنهم من فهم ليس فقط "ما" هو إنترنت الأشياء، بل "كيف" يمكن استخدامه بشكل فعال لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ورفع كفاءة الخدمات الحكومية.