الدورة التدريبية: التحول الرقمي في الخدمات الصحية الحكومية والاستراتيجيات متكاملة



02 - 06 نوفمبر 2026
شرم الشيخ
4100 € (للشخص الواحد)
Ref: #GOV8966_433178

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يمثل التحول الرقمي في القطاع الصحي فرصة هائلة لتحسين جودة الرعاية الصحية، ورفع كفاءة العمليات، وتوفير خدمات أفضل للمواطنين. في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه النظم الصحية الحكومية، أصبح اعتماد التكنولوجيا الرقمية ضرورة حتمية لضمان الاستدامة والمرونة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة التي تستكشف أبعاد التحول الرقمي في القطاع الصحي، من التخطيط الاستراتيجي إلى التنفيذ العملي. سيتعمق المشاركون في مفاهيم الرعاية الصحية الرقمية، بدءًا من السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) وصولاً إلى الذكاء الاصطناعي في التشخيص. تعتمد الدورة على رؤى أكاديمية من مؤلفين بارزين في هذا المجال، مثل جوزيف بوفيت (Joseph Bovet)، الذي تناول في أبحاثه موضوع Digital Health في كتابه Digital Health: From Science to Application، حيث يوضح كيفية ترجمة الأفكار العلمية إلى تطبيقات عملية. سيتعلم المتدربون كيفية تصميم استراتيجيات تحول رقمي متكاملة، وإدارة المشاريع التكنولوجية الكبرى، وتأمين البيانات الصحية الحساسة، مما يمكنهم من قيادة مبادرات التحول الرقمي في مؤسساتهم الصحية بكفاءة وفعالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- صناع القرار والقادة في المؤسسات الصحية الحكومية.
- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- المهنيون في مجال تكنولوجيا المعلومات الصحية.
- مديرو المشاريع المسؤولون عن مبادرات التحول الرقمي.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي بالقطاع الصحي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المؤسسات الصحية الحكومية.
- المستشفيات العامة والمراكز الطبية.
- وزارات الصحة والجهات التنظيمية.
- شركات تكنولوجيا المعلومات الصحية.
- قطاع التأمين الصحي العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التحول الرقمي والابتكار.
- أقسام نظم المعلومات الصحية.
- إدارات الجودة وتطوير الخدمات.
- إدارات الشؤون الإدارية والمالية.
- أقسام إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم استراتيجيات متكاملة للتحول الرقمي في الخدمات الصحية.
- تطبيق نظم السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) بفعالية.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين التشخيص.
- إدارة أمن وخصوصية البيانات الصحية الحساسة.
- تخطيط وتنفيذ مشاريع الرعاية الصحية عن بُعد (Telehealth).
- قياس الأثر الاقتصادي والجودة للتحول الرقمي في المؤسسات الصحية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تفاعلية وعملية مصممة لضمان فهم عميق وتطبيق فعال لمفاهيم التحول الرقمي. تجمع الدورة بين المحاضرات النظرية حول أحدث التوجهات في الرعاية الصحية الرقمية، وورش العمل التطبيقية التي تتيح للمشاركين تصميم نماذج افتراضية لنظم معلومات صحية. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لمؤسسات صحية نجحت في تحقيق تحول رقمي شامل، مما يوفر رؤى عملية قابلة للتطبيق. كما تتضمن المنهجية جلسات عمل جماعية لتطوير خطط استراتيجية لمشاريع تحول رقمي، بالإضافة إلى مناقشات تفاعلية مستمرة وتغذية راجعة من المدربين الخبراء. هذا النهج يضمن أن يغادر المتدربون الدورة ليس فقط بالمعرفة، بل بالمهارات والخبرة اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي في منظماتهم الصحية بنجاح.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في القطاع الصحي

- مفهوم التحول الرقمي وأبعاده في الرعاية الصحية.
- أهمية السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) وتكاملها.
- دور البيانات الضخمة (Big Data) والذكاء الاصطناعي في الطب.
- تحليل التحديات والفرص للتحول الرقمي الحكومي.
- أمثلة عالمية على نظم صحية رقمية ناجحة.
- مبادئ الحوكمة الرقمية والسياسات الصحية.
- دراسة حالة: مشروع تحول رقمي في مستشفى عام.

الوحدة الثانية: نظم المعلومات الصحية وإدارة البيانات

- تطوير وتنفيذ نظم المعلومات الصحية (HIS).
- إدارة البيانات الصحية وتأمينها.
- المعايير والبروتوكولات الدولية لتبادل المعلومات.
- استخدام تحليلات البيانات لتحسين جودة الرعاية.
- التنبؤ بالاحتياجات الصحية للمجتمعات.
- الربط بين قواعد البيانات الصحية المختلفة.
- ورشة عمل: تصميم نموذج مبسط للسجل الصحي الإلكتروني.

الوحدة الثالثة: الرعاية الصحية عن بُعد (Telehealth) وتطبيقاتها

- مقدمة في الرعاية الصحية عن بُعد.
- تطبيقات الاستشارات الطبية الافتراضية.
- أهمية المراقبة عن بُعد للأمراض المزمنة.
- الأطر القانونية والتنظيمية للرعاية عن بُعد.
- فوائد الرعاية عن بُعد للمناطق النائية.
- تكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع المعزز في التدريب الطبي.
- دراسة حالة: مشروع لتطبيق الرعاية عن بُعد في منطقة ريفية.

الوحدة الرابعة: الأمن السيبراني وحماية البيانات الصحية

- أهمية حماية البيانات الصحية الشخصية.
- التحديات الأمنية في بيئة الرعاية الصحية الرقمية.
- مبادئ حوكمة البيانات وأمن المعلومات.
- تقنيات التشفير وإدارة الوصول.
- التعامل مع خروقات البيانات والاستجابة للحوادث.
- الامتثال للمعايير الدولية للخصوصية مثل HIPAA وGDPR.
- ورشة عمل: تقييم المخاطر الأمنية لنظام معلومات صحي.

الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي لمشاريع التحول الرقمي

- صياغة استراتيجية شاملة للتحول الرقمي.
- إدارة التغيير المؤسسي في القطاع الصحي.
- تقييم العائد على الاستثمار في المشاريع الرقمية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس النجاح.
- بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- تطوير خطة عمل للمشروع.
- دراسة حالة: تخطيط استراتيجي لمشروع تحول رقمي كبير.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي، كيف يمكن للمؤسسات الصحية الحكومية أن تتبنى هذه التقنيات دون أن تفقد اللمسة الإنسانية التي تعد جوهر الرعاية الصحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على التحول الرقمي في سياق الخدمات الصحية الحكومية، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة. فهي لا تكتفي بشرح التقنيات، بل تركز على كيفية تطبيقها في بيئة حكومية معقدة، مع مراعاة التحديات التنظيمية والأمنية الفريدة. من خلال دراسات الحالة الواقعية وورش العمل التطبيقية، يكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لكيفية تحويل الرؤى إلى مشاريع ملموسة وناجحة. كما أن المنهجية المتبعة في الدورة تركز على بناء القدرات القيادية والاستراتيجية، مما يمكن المشاركين من إدارة فرق العمل، وتأمين التمويل، وضمان مشاركة جميع الأطراف المعنية. هذه الرؤية الشاملة والمخصصة تجعلها الخيار الأمثل للمهنيين الذين يسعون لقيادة التغيير في قطاع الرعاية الصحية الحكومي بفعالية واستدامة.