الدورة التدريبية: إدارة المخاطر المؤسسية وفقًا لمعيار ISO 31000



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #GOV2649_383545

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال سريع التغير، تُعد إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) عنصرًا حاسمًا لضمان استدامة المنظمات ونجاحها. تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية "إتقان إدارة المخاطر المؤسسية وفقًا لمعيار ISO 31000"، والتي صُممت لتزويد المشاركين بأحدث الأدوات والمعارف اللازمة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر بكفاءة.
ستغطي الدورة المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر وفقًا لمعيار ISO 31000، مع التركيز على التطبيقات العملية في مختلف القطاعات. سيتمكن المشاركون من تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التشغيلية والمالية والاستراتيجية، مما يعزز قدرة مؤسساتهم على تحقيق الأهداف بأقل تهديدات ممكنة.
تتميز هذه الدورة بمنهجية تفاعلية تشمل دراسات حالة واقعية، وتمارين جماعية، وجلسات نقاشية لضمان فهم عميق للموضوع. سواء كنت مديرًا تنفيذيًا، أو مسؤولًا عن إدارة المخاطر، أو مستشارًا مؤسسيًا، فإن هذه الدورة ستزودك بالمهارات اللازمة لتحويل التحديات إلى فرص نمو.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المخاطر المؤسسية.
- المدراء التنفيذيون ورؤساء الإدارات.
- مسؤولي الامتثال والرقابة الداخلية.
- المحللون الماليون ومديرو المشاريع.
- مستشارو إدارة المخاطر.
- موظفو الإدارات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- العاملون في قطاعات البنوك والتأمين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع النفط والغاز.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع التعليم والتدريب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال.
- الإدارة المالية والاستثمارية.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- الإدارات القانونية والتنظيمية.
- الإدارات التشغيلية واللوجستية.
- إدارة الجودة والضبط.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية وفقًا لـ ISO 31000.
- تحديد وتصنيف المخاطر المؤسسية بكفاءة.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر الكمية والنوعية.
- تصميم استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر.
- تحسين عمليات صنع القرار بناءً على تحليل المخاطر.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر.
- تحسين الامتثال التنظيمي وتقليل التعرض للمخاطر القانونية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية لضمان فهم شامل للموضوع. سيتم استخدام دراسات الحالة الواقعية لتحليل مواقف مختلفة، بالإضافة إلى ورش العمل التفاعلية حيث سيعمل المشاركون في فرق لحل مشكلات إدارة المخاطر.
تشمل المنهجية أيضًا جلسات العصف الذهني لتحفيز الإبداع في إدارة المخاطر، وجلسات التغذية الراجعة لتحسين الأداء. سيحصل المشاركون على نماذج وتقارير جاهزة للتطبيق الفوري في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية ومعيار ISO 31000:

- تعريف إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وأهميتها.
- الفرق بين إدارة المخاطر التقليدية والمؤسسية.
- نظرة عامة على معيار ISO 31000 وإطار العمل الخاص به.
- المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر وفقًا لـ ISO 31000.
- العلاقة بين إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية.
- دراسات حالة: إدارة المخاطر في الشركات العالمية.

الوحدة الثانية: تحديد وتقييم المخاطر المؤسسية:

- منهجيات تحديد المخاطر (Qualitative vs. Quantitative).
- أدوات تحليل المخاطر: SWOT، PESTLE، تحليل السيناريوهات.
- تقييم احتمالية وتأثير المخاطر.
- خرائط المخاطر Heat Maps.
- تحليل المخاطر التشغيلية والمالية.
- ورشة عمل: تطبيق تحليل المخاطر على دراسة حالة.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات معالجة المخاطر:

- استراتيجيات التخفيف من المخاطر (التجنب، التقليل، النقل، القبول).
- تطوير خطط استجابة المخاطر.
- إدارة المخاطر السيبرانية وأمن المعلومات.
- إدارة مخاطر السمعة والمخاطر القانونية.
- تمارين عملية: تصميم خطة إدارة مخاطر لمؤسسة.

الوحدة الرابعة: ربط إدارة المخاطر بالأهداف الاستراتيجية:

- كيفية دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر في المشاريع الكبرى.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة إدارة المخاطر.
- مؤشرات أداء إدارة المخاطر (KRIs).
- ورشة عمل: تحليل مخاطر مشروع استثماري.

الوحدة الخامسة: قياس وتحسين أداء إدارة المخاطر:

- مراقبة ومراجعة إدارة المخاطر.
- معايير تقييم فعالية إدارة المخاطر.
- تحسين استمرارية الأعمال من خلال إدارة المخاطر.
- التحديات الشائعة في تطبيق ISO 31000.
- جلسة نقاشية: مستقبل إدارة المخاطر في العصر الرقمي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لإدارة المخاطر المؤسسية أن تحول التهديدات إلى فرص نمو استراتيجية في ظل التغيرات الاقتصادية السريعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي على تطبيق معيار ISO 31000 في بيئات عمل متنوعة، مما يجعلها مناسبة لمختلف القطاعات. علاوة على ذلك، تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تشمل دراسات الحالة الواقعية والتمارين الجماعية، مما يضمن نقل المعرفة بطريقة فعالة.

يقدم BIG BEN Training Center محتوى مُحدثًا يعكس أحدث التطورات في مجال إدارة المخاطر، مع توفير أدوات عملية يمكن تطبيقها فورًا في المؤسسات. كما أن المدربين هم خبراء معتمدون في إدارة المخاطر، مما يضمن جودة عالية للمحتوى.

بخلاف الدورات النظرية التقليدية، تركز هذه الدورة على التطبيقات العملية وتحسين صنع القرار، مما يجعلها استثمارًا ذا قيمة عالية للمهنيين الطموحين.