الدورة التدريبية: بناء استراتيجيات تخطيط السيناريوهات الاستباقية الفعالة للقطاع العام في عالم متزايد التقلب، والغموض، والتعقيد، والالتباس



27 - 31 ديسمبر 2026

دبي

4800 € (للشخص الواحد)

Ref: #GOV1613_412213

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم اليوم الذي يتسم بالتقلب والغموض والتعقيد والالتباس (VUCA)، لم تعد الأساليب التقليدية للتخطيط الاستراتيجي كافية لمواجهة التحديات المتغيرة بسرعة. لقد أصبحت الحاجة إلى تخطيط السيناريوهات الاستباقية ضرورية، خاصة في القطاع العام، حيث تؤثر القرارات بشكل مباشر على حياة المواطنين. هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center تقدم إطارًا منهجيًا وعمليًا لتمكين المؤسسات الحكومية من توقع المستقبل المحتمل، وتقييم المخاطر والفرص، وتطوير استراتيجيات قوية ومرنة. ستتعلمون كيفية بناء استراتيجيات تخطيط السيناريوهات بشكل يتيح لمؤسساتكم ليس فقط الاستجابة للتغيرات، بل أيضًا تشكيل مستقبلها بنشاط. تعتمد الدورة على أحدث الأبحاث في هذا المجال، بما في ذلك أفكار الخبير الأكاديمي بيتر شوارتز (Peter Schwartz)، الذي يعتبر من أبرز رواد التخطيط المستقبلي ومؤلف كتاب The Art of the Long View. يرى شوارتز أن التخطيط ليس مجرد تنبؤ، بل هو عملية تعلم وتخيل للمستقبل. سيتمكن المشاركون من تطبيق هذه الأفكار على سياقاتهم الخاصة لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة ومقاومة للمستقبل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإدارة العليا والوسطى في المؤسسات الحكومية.
- المخططون الاستراتيجيون ومستشارو السياسات.
- المسؤولون عن التغيير المؤسسي والابتكار.
- صناع القرار في الهيئات الحكومية.
- المحللون والموظفون المشاركون في إعداد التقارير والخطط المستقبلية.
- المختصون في إدارة المخاطر والتحليل الاستراتيجي.
- القياديون الراغبون في تطوير مهارات التفكير المستقبلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع العام والهيئات الحكومية على كافة المستويات.
- المؤسسات شبه الحكومية.
- البلديات والإدارات المحلية.
- القطاعات الحيوية مثل الرعاية الصحية، التعليم، الطاقة، النقل، والأمن.
- المنظمات غير الربحية التي تعمل بالشراكة مع الحكومة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات السياسات والبرامج الحكومية.
- مكاتب الرؤية والمستقبل.
- أقسام إدارة الأداء المؤسسي.
- وحدات إدارة المخاطر المؤسسية.
- إدارات الابتكار والتطوير.
- أقسام الدراسات والبحوث.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لتخطيط السيناريوهات ودوره في صنع القرار الاستراتيجي.
- تحديد العوامل الدافعة الرئيسية للقطاع العام وتحليلها بعمق.
- تطوير استراتيجيات قوية ومرنة لمواجهة التقلبات المستقبلية.
- بناء مخططات سيناريوهات متكاملة وتصورات مستقبلية لمؤسساتهم.
- استخدام أدوات التخطيط الاستباقي في سياقات السياسات العامة.
- دمج تخطيط السيناريوهات في عمليات التخطيط التقليدية.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات في بيئة مليئة بالغموض.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تفاعلية وشاملة مصممة خصيصًا لتمكين المشاركين من تطبيق المفاهيم النظرية مباشرة على تحدياتهم العملية. تبدأ كل جلسة بتقديم المفاهيم الأساسية، تليها دراسات حالة واقعية من القطاع العام لتوضيح كيفية تطبيق تخطيط السيناريوهات الاستباقية في مواقف مختلفة. يركز التدريب بشكل كبير على العمل الجماعي، حيث يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة لتطوير سيناريوهات مستقبلية وتصميم استراتيجيات مرنة لمواجهتها. سيتم استخدام التمارين التفاعلية لتعزيز الفهم وتطوير مهارات التفكير النقدي. كما سيتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين الخبراء لضمان أن كل متدرب يحقق أقصى استفادة ممكنة. هذه المنهجية المبتكرة تضمن أن المشاركين لا يكتسبون المعرفة النظرية فحسب، بل يكتسبون أيضًا القدرة العملية على تطبيقها في مؤسساتهم، مما يتيح لهم بناء استراتيجيات أكثر قوة واستدامة في ظل التقلبات والغموض.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تخطيط السيناريوهات في سياق القطاع العام

- مقدمة إلى مفهوم التخطيط الاستراتيجي الاستباقي.
- لماذا تحتاج مؤسسات القطاع العام إلى تخطيط السيناريوهات؟
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي التقليدي وتخطيط السيناريوهات.
- تحديد العوامل الدافعة الرئيسية وتصنيفها.
- التحديات التي تواجه صانعي القرار في بيئة VUCA.
- خطوات منهجية لتخطيط السيناريوهات.
- التفكير المستقبلي والتحليل البيئي للقطاع العام.

الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات بناء السيناريوهات

- تحليل العوامل الدافعة الرئيسية (Key Driving Forces).
- تحديد المتغيرات الحرجة ومحاور عدم اليقين.
- بناء مخططات السيناريوهات الأساسية.
- تطوير قصص السيناريوهات (Scenario Narratives).
- ورشة عمل: بناء سيناريو متكامل لمؤسسة حكومية.
- أدوات تحليل المشهد الاستراتيجي للقطاع العام.
- تقييم السيناريوهات المحتملة وتحديد تأثيرها.

الوحدة الثالثة: تصميم استراتيجيات قوية ومرنة

- تطوير استراتيجيات مقاومة للمستقبل (Robust Strategies).
- تحديد الإشارات الضعيفة (Weak Signals) والفرص الجديدة.
- ربط السيناريوهات بعمليات التخطيط الاستراتيجي.
- ورشة عمل: تصميم استراتيجية مرنة لمواجهة سيناريوهات متعددة.
- دمج تخطيط السيناريوهات في الميزانية وإدارة الموارد.
- دور القيادة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية في ظل الغموض.
- أدوات التفكير التصميمي في تطوير السياسات.

الوحدة الرابعة: تطبيق تخطيط السيناريوهات في السياسات العامة

- استخدام السيناريوهات لتوقع التحديات الاجتماعية والاقتصادية.
- كيفية استخدام السيناريوهات في التخطيط للخدمات العامة.
- تأثير التكنولوجيا والتحول الرقمي على المستقبل.
- دراسة حالة: تخطيط السيناريوهات في قطاع الرعاية الصحية الحكومي.
- دراسة حالة: تخطيط السيناريوهات في قطاع التعليم.
- تحديات تطبيق تخطيط السيناريوهات في الثقافة المؤسسية.
- تقييم أداء الاستراتيجيات المرنة.

الوحدة الخامسة: مستقبل تخطيط السيناريوهات والاستدامة

- دمج الاستدامة في تخطيط السيناريوهات الاستباقية.
- دور التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي في تعزيز التخطيط.
- أخلاقيات التخطيط المستقبلي والمسؤولية الاجتماعية.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة وقادرة على التكيف.
- خطوات عملية لتطبيق ما تعلمته في مؤسستك.
- تقييم الأثر والمردود على الأهداف الوطنية.
- خطة عمل شخصية: تطبيق الأفكار الرئيسية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسسة حكومية أن تتبنى عقلية التفكير بالسيناريوهات في ظل بيئة سياسية تتطلب نتائج قصيرة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على تخطيط السيناريوهات الاستباقية في سياق القطاع العام، وهو ما يندر وجوده في الدورات الأخرى التي غالبًا ما تركز على القطاع الخاص. نقدم منهجية عملية ومجربة، مستمدة من أحدث الأبحاث الأكاديمية والخبرات العالمية في مجال القيادة، وتحديدًا من منظور بيتر شوارتز (Peter Schwartz). الدورة لا تكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل تتجاوز ذلك لتزويد المشاركين بأدوات عملية ومصممة خصيصًا لمواجهة تحديات التقلب والغموض التي تواجهها المؤسسات الحكومية. من خلال دراسات الحالة التفاعلية والتمارين الجماعية، سيقوم المشاركون بتطوير سيناريوهات مستقبلية حقيقية لمؤسساتهم، مما يضمن أن يغادر كل متدرب الدورة بخطط عمل ملموسة واستراتيجيات مرنة قابلة للتطبيق فورًا. هذا النهج العملي، بالإضافة إلى تركيزنا على تطوير مهارات التفكير المستقبلي، يجعل من هذه الدورة استثمارًا استراتيجيًا حقيقيًا في قدرات مؤسستك لمواجهة أي تغيرات مستقبلية.