# الدورة التدريبية: الإدارة البيئية للمنشآت الصحية والفندقية: ممارسات مستدامة لتحقيق الامتثال والتميز التشغيلي

15 - 19 نوفمبر 2026

دبي

4800 € (للشخص الواحد)

Ref: #ENV9948_401607

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة حول الإدارة البيئية للمنشآت الصحية والفندقية، وهي مصممة لتلبية الاحتياجات المتزايدة لهذه القطاعات الحيوية لتبني ممارسات مستدامة. تواجه المنشآت الصحية والفندقية تحديات بيئية فريدة، من إدارة النفايات الطبية والخطرة إلى استهلاك المياه والطاقة، وتأثيراتها على البيئة المحيطة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في الإدارة البيئية، مما يضمن الامتثال للوائح، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الصورة المؤسسية. سنتناول في هذه الدورة مفاهيم مثل كفاءة استخدام الموارد، وتقليل البصمة الكربونية، وإدارة النفايات بجميع أنواعها، مع التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والمعايير الدولية، مستوحاة من أعمال خبراء مثل الدكتور جوزيف فيكنر (Joseph Fiksel)، والذي ركز على مرونة النظم وسلاسل التوريد المستدامة، وهي مفاهيم أساسية في إدارة المنشآت. كما يستفيد المحتوى من الرؤى الواردة في كتب مثل "Green Hotels and Tourism: An Introduction to Green Hospitality Practices"، والذي يقدم إرشادات عملية لتحقيق الاستدامة في القطاع الفندقي. سيكتشف المشاركون كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة إدارة بيئية فعالة، وكيفية تدريب الموظفين على تبني السلوكيات المستدامة، بالإضافة إلى فهم الدور الحيوي للتقنيات الخضراء في تحقيق الأهداف البيئية. تهدف الدورة إلى تمكين مديري المنشآت والمتخصصين من قيادة التحول نحو بيئات صحية ومستدامة، مما يعود بالنفع على المرضى والنزلاء والمجتمعات على حد سواء.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والمراكز الطبية.
- مديرو الفنادق والمنتجعات السياحية.
- مسؤولو البيئة والصحة والسلامة في المنشآت الصحية والفندقية.
- المهندسون والفنيون العاملون في هذه المنشآت.
- متخصصو إدارة النفايات.
- مديرو المرافق والتشغيل.
- الاستشاريون البيئيون.
- مسؤولو الامتثال التنظيمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المنشآت الصحية (المستشفيات، العيادات، المختبرات).
- القطاع الفندقي والسياحي.
- شركات إدارة المرافق.
- شركات الخدمات اللوجستية للرعاية الصحية.
- شركات إدارة النفايات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- الشركات المطورة للمشاريع الخضراء.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والسلامة.
- إدارة المرافق.
- العمليات التشغيلية.
- إدارة الموارد البشرية (للتدريب والتوعية).
- المشتريات (للشراء المستدام).
- إدارة المخاطر.
- الامتثال البيئي والتنظيمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير وتنفيذ خطط إدارة بيئية شاملة للمنشآت.
- إدارة النفايات الطبية والخطرة بكفاءة وأمان.
- تحسين كفاءة استخدام المياه والطاقة في المباني.
- تطبيق ممارسات الشراء المستدام للمستلزمات.
- تحديد وتقييم الأثر البيئي للعمليات التشغيلية.
- الامتثال للوائح والمعايير البيئية المحلية والدولية.
- تحفيز الموظفين على تبني سلوكيات صديقة للبيئة.
- تصميم برامج لخفض التلوث وتقليل الانبعاثات.
- فهم تحديات ومفاهيم المباني الخضراء في القطاعين.
- تعزيز الصورة المؤسسية للمنشأة من خلال الممارسات البيئية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وتطبيقية تهدف إلى تمكين المشاركين من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة للإدارة البيئية الفعالة في المنشآت الصحية والفندقية. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم تجربة تعليمية عملية ومحفزة. تتضمن المنهجية مزيجًا من العروض التقديمية النظرية التي تغطي أحدث المفاهيم والمعايير في الإدارة البيئية، بالإضافة إلى ورش عمل عملية وتمارين تفاعلية. سيشارك المتدربون في دراسات حالة واقعية من منشآت صحية وفندقية ناجحة، مما يتيح لهم تحليل التحديات البيئية المحددة لهذه القطاعات وتطوير حلول مبتكرة. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال مشاريع جماعية مصممة لتطبيق المفاهيم المكتسبة في سياقات عملية، مما يعزز مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي. كما تتضمن الدورة جلسات نقاش مفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات بين المشاركين والمدرب. سيتم تقديم تغذية راجعة بناءة على الأداء لضمان تحقيق أقصى استفادة من الدورة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة على تنفيذ برامج إدارة بيئية مستدامة تساهم في تحقيق الامتثال، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز المسؤولية البيئية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أسس الإدارة البيئية في المنشآت الصحية والفندقية

- مفهوم الإدارة البيئية وأهميتها.
- التحديات البيئية الخاصة بالقطاعين الصحي والفندقي.
- المفاهيم الأساسية للتنمية المستدامة.
- نظرة عامة على التشريعات والمعايير البيئية.
- فوائد تبني الممارسات البيئية المستدامة.
- دور الإدارة العليا في دعم الإدارة البيئية.
- أمثلة على منشآت صحية وفندقية رائدة بيئيًا.

## الوحدة الثانية: إدارة النفايات والمخاطر البيئية

- تصنيف أنواع النفايات في المنشآت.
- إدارة النفايات الطبية والخطرة.
- تقليل النفايات وإعادة التدوير.
- التخلص الآمن من النفايات.
- تقييم المخاطر البيئية المحتملة.
- خطط الاستجابة للطوارئ البيئية.
- ممارسات التخزين الآمن للمواد الكيميائية.

## الوحدة الثالثة: كفاءة الموارد والطاقة والمياه

- استراتيجيات ترشيد استهلاك المياه.
- تقنيات توفير الطاقة في المباني.
- استخدام مصادر الطاقة المتجددة.
- إدارة جودة الهواء الداخلي.
- أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المستدامة.
- الشراء المستدام للمعدات والمستلزمات.
- تحليل دورة حياة المنتجات.

## الوحدة الرابعة: المباني الخضراء والتصميم المستدام

- مفهوم المباني الخضراء ومعاييرها (مثل LEED).
- تصميم المنشآت الصحية والفندقية المستدامة.
- استخدام المواد الصديقة للبيئة.
- الحد من التلوث الضوضائي والضوئي.
- إدارة المناظر الطبيعية والمساحات الخضراء.
- تحسين كفاءة أنظمة الإضاءة.
- الابتكار في التصميم البيئي.

## الوحدة الخامسة: القياس والامتثال والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء البيئي (KPIs).
- نظم الإدارة البيئية (EMS) مثل ISO 14001.
- برامج التدقيق البيئي الداخلي والخارجي.
- إعداد تقارير الاستدامة والامتثال.
- إشراك الموظفين والنزلاء في الممارسات المستدامة.
- التواصل الفعال حول الإنجازات البيئية.
- خطوات التحسين المستمر للأداء البيئي.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل الضغوط المتزايدة للنمو الاقتصادي وتلبية الطلب المتزايد على الخدمات الصحية والفندقية، كيف يمكن للمنشآت الحفاظ على مستويات عالية من الإدارة البيئية دون التأثير سلبًا على جودة الخدمة أو الكفاءة التشغيلية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على قطاعين حيويين ومتفردين، هما المنشآت الصحية والفندقية، مما يوفر رؤى وأدوات مصممة خصيصًا لتحدياتهما البيئية الفريدة. لا تقتصر الدورة على تقديم المعرفة النظرية فحسب، بل تركز بشكل مكثف على التطبيقات العملية وأفضل الممارسات التي يمكن تطبيقها فورًا لتحقيق تأثير ملموس. ما يميز BIG BEN Training Center هو تقديم أمثلة واقعية ودراسات حالة تفصيلية تتيح للمشاركين تحليل سيناريوهات معقدة وتطوير حلول مبتكرة. ستتعلم كيفية دمج مبادئ الاستدامة في العمليات اليومية، من إدارة النفايات الطبية الخطرة إلى تحسين كفاءة الطاقة في الغرف الفندقية، مع التركيز على الجدوى الاقتصادية والامتثال التنظيمي. نحن نركز على تمكين المشاركين من تحقيق التوازن بين الأداء البيئي الممتاز وتقديم خدمة عالية الجودة، مما يضمن ليس فقط الامتثال، بل بناء سمعة قوية للمسؤولية البيئية. ستخرج من هذه الدورة مزودًا بالمهارات والثقة اللازمة لقيادة مبادرات الإدارة البيئية وتحقيق التميز التشغيلي في منشأتك.