الدورة التدريبية: الأمن والسلامة المهنية وإدارة المخاطر في الفعاليات والمنشآت الترفيهية



23 - 27 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #EL8380_346176

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد تحقيق أعلى معايير الأمن والسلامة المهنية من أهم التحديات التي تواجه قطاع الفعاليات والمنشآت الترفيهية، إذ أن أي إخفاق في هذا الجانب قد يترتب عليه عواقب وخيمة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة التي تهدف إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أسس إدارة المخاطر وبروتوكولات السلامة في كافة مراحل الفعالية، بدءًا من التخطيط الأولي وصولًا إلى مرحلة ما بعد التنفيذ. سنتعلم كيفية تحديد المخاطر المحتملة، ووضع خطط استجابة للطوارئ، وضمان الامتثال للوائح والمعايير الدولية. تغطي الدورة كافة الجوانب المتعلقة بالأمن والسلامة، من إدارة الحشود إلى تأمين المعدات والمنشآت. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية من الخبير في إدارة المخاطر، الدكتور ستيفن ت. إيرلي Steven T. Erley، الذي يؤكد في كتابه "Risk Management for Events" أن التخطيط المسبق للمخاطر هو الأساس لضمان نجاح وسلامة أي فعالية، بغض النظر عن حجمها.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الفعاليات والمنشآت الترفيهية.
- مسؤولو الأمن والسلامة.
- المخططون الاستراتيجيون.
- المسؤولون عن إدارة الطوارئ.
- مديرو المرافق.
- الموظفون في الهيئات الحكومية المعنية بالسلامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع السياحة والترفيه.
- شركات تنظيم الفعاليات الكبرى.
- المرافق الرياضية والمنتزهات الترفيهية.
- الشركات الهندسية والاستشارية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأمن والسلامة.
- إدارة المخاطر.
- إدارة العمليات.
- إدارة الفعاليات.
- الشؤون القانونية والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع خطة متكاملة لإدارة المخاطر.
- تحديد وتقييم المخاطر المحتملة.
- تطبيق بروتوكولات الأمن والسلامة المهنية.
- وضع خطط استجابة للطوارئ.
- إدارة الحشود بفعالية وأمان.
- الامتثال للوائح والقوانين المحلية والدولية.
- إجراء عمليات تدقيق السلامة.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية عملية وتفاعلية تعتمد على دراسات حالة لسيناريوهات أمنية حقيقية وخطط طوارئ. سيعمل المشاركون في فرق لوضع خطة أمنية كاملة لفعالية افتراضية، بدءًا من تقييم المخاطر وصولًا إلى خطة الإخلاء. ستشمل المنهجية ورش عمل حول استخدام أدوات تقييم المخاطر، بالإضافة إلى جلسات عصف ذهني لحل مشكلات الطوارئ. سيتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين الخبراء لضمان أن يكتسب المشاركون القدرة على التفكير بأسلوب استراتيجي وتشغيلي في آن واحد، مما يؤهلهم لضمان سلامة ونجاح الفعاليات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الأمن والسلامة وإدارة المخاطر

- مفهوم الأمن والسلامة المهنية.
- مبادئ إدارة المخاطر.
- أنواع المخاطر في الفعاليات.
- أهمية السلامة في صناعة الترفيه.
- أخلاقيات المسؤولية.
- القوانين واللوائح الدولية.
- تطبيق عملي على تحليل المخاطر.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر ووضع الخطط الوقائية

- تحديد المخاطر المحتملة.
- أدوات تقييم المخاطر (Risk Assessment).
- وضع استراتيجيات للحد من المخاطر.
- التخطيط للوقاية من الحوادث.
- تأمين المواقع والمعدات.
- التعاون مع الجهات الأمنية.
- ورشة عمل حول تقييم المخاطر.

الوحدة الثالثة: إدارة الطوارئ والأزمات

- وضع خطة استجابة للطوارئ.
- بروتوكولات الإخلاء.
- التعامل مع الحالات الطبية الطارئة.
- التواصل الفعال خلال الأزمات.
- إدارة الحشود في حالات الطوارئ.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.
- تطبيق عملي على خطة طوارئ.

الوحدة الرابعة: الأمن والسلامة التشغيلية

- سلامة المعدات والمنشآت.
- إدارة حركة المركبات والمشاة.
- سلامة الأغذية والمشروبات.
- مراقبة الأداء الأمني.
- إعداد تقارير الحوادث.
- التحقيق في الحوادث.
- تطبيق عملي على مراجعة إجراءات السلامة.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر والامتثال

- أهمية الامتثال للوائح.
- عمليات تدقيق السلامة.
- التغذية الراجعة والدروس المستفادة.
- الاتجاهات المستقبلية في الأمن والسلامة.
- التدريب والتوعية المستمرة.
- بناء ثقافة السلامة.
- جلسة نقاش حول مستقبل الأمن والسلامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، كيف يمكن للمسؤولين عن الأمن والسلامة أن يواكبوا التحديات الجديدة التي تطرحها التكنولوجيا في الفعاليات، وأن يضمنوا أن التقدم لا يأتي على حساب سلامة الجمهور؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب الاستراتيجي والتشغيلي للأمن والسلامة، وهو ما يضعها في مكانة فريدة. يدرك BIG BEN Training Center أن الأمن ليس مجرد إجراءات، بل هو ثقافة شاملة يجب أن تكون جزءًا من التخطيط الأساسي. نركز على استراتيجيات عملية في تقييم المخاطر، ووضع خطط الطوارئ، وإدارة الحشود، مما يمكنك من بناء بيئة آمنة وموثوقة لفعالياتك. هذه الدورة هي استثمار في قدرتك على حماية الأفراد والممتلكات، وضمان سمعة إيجابية لمؤسستك.