الدورة التدريبية: إدارة الأنشطة الرياضية والترفيهية وتأمين سلامتها لضمان تجارب آمنة وممتعة



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #EL1025_425482

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الأنشطة الرياضية والترفيهية عنصرًا أساسيًا في الجذب السياحي، ويتوقف نجاحها على الإدارة الفعالة والالتزام بأعلى معايير السلامة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة التي تهدف إلى تمكين المشاركين من إدارة هذه الأنشطة بمهنية عالية، مع التركيز على تأمين سلامة المشاركين. سنتعلم كيفية التخطيط للفعاليات، وتحديد المخاطر، ووضع خطط الطوارئ، بالإضافة إلى إدارة الموارد البشرية والمالية. تغطي الدورة كافة الجوانب، بدءًا من تحليل احتياجات الجمهور، مرورًا بالتخطيط التشغيلي، وصولًا إلى التقييم والتحسين المستمر. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية من الخبير في مجال إدارة المخاطر والسلامة، الدكتور جوناثان إم. كوهين Jonathan M. Cohen، الذي يشدد في كتابه "Recreation, Park, and Sport Management: Theory and Application" على أن الإدارة الفعالة هي المفتاح لتقديم تجارب ممتعة وآمنة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المرافق الرياضية والترفيهية.
- مديرو الأنشطة الترفيهية.
- المسؤولون عن السلامة في الفعاليات.
- مديرو الفنادق والمنتجعات.
- رواد الأعمال في القطاع السياحي.
- المسؤولون في الهيئات الحكومية المعنية بالرياضة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع السياحة والترفيه.
- المراكز الرياضية والمنتجعات.
- شركات تنظيم الفعاليات.
- المدارس والجامعات.
- الجهات الحكومية وما في حكمها المعنية بالشباب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- السلامة والصحة المهنية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- الموارد البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع خطة متكاملة لإدارة الأنشطة الرياضية.
- تحديد المخاطر ووضع خطط إدارة الأزمات.
- تطبيق بروتوكولات السلامة في جميع المراحل.
- إدارة الميزانية والموارد المالية للأنشطة.
- تخطيط وتنظيم الفعاليات الرياضية.
- تدريب فريق العمل على التعامل مع الطوارئ.
- تقييم الأداء وتحسين جودة الأنشطة.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية عملية وتفاعلية تعتمد على ورش عمل ومحاكاة لسيناريوهات واقعية. سيعمل المشاركون في مجموعات لوضع خطة سلامة متكاملة لفعالية رياضية افتراضية، مع التركيز على كيفية التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية. ستشمل المنهجية دراسات حالة لمواقف حقيقية في إدارة الأنشطة الرياضية والترفيهية، بالإضافة إلى جلسات نقاش حول أفضل الممارسات في القطاع. هذه المنهجية تضمن أن يكتسب المتدربون القدرة على التفكير النقدي واتخاذ القرارات السليمة في المواقف الصعبة، مما يؤهلهم لقيادة فرق العمل بمسؤولية وكفاءة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأنشطة

- مفهوم الإدارة في الأنشطة الرياضية والترفيهية.
- تخطيط الأنشطة وتحديد الأهداف.
- تحليل الجمهور المستهدف وتوقعاته.
- مبادئ الإدارة الفعالة للوقت والموارد.
- التخطيط المالي والميزانية.
- التخطيط التسويقي للأنشطة.
- تطبيق عملي على تخطيط فعالية.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر والسلامة

- مفهوم إدارة المخاطر.
- تحديد المخاطر المحتملة في الأنشطة.
- وضع خطة شاملة للسلامة.
- بروتوكولات الطوارئ والاستجابة.
- إجراءات الإسعافات الأولية.
- التأمين والمسؤولية القانونية.
- ورشة عمل حول تقييم المخاطر.

الوحدة الثالثة: الجوانب التشغيلية والتنظيمية

- إدارة المرافق والمعدات.
- التنسيق مع الموردين والجهات الخارجية.
- إدارة الفرق والموظفين والمتطوعين.
- الجداول الزمنية والمواعيد.
- التعامل مع التراخيص والتصاريح.
- إدارة الحشود والتدفق.
- تطبيق عملي على إدارة الجوانب اللوجستية.

الوحدة الرابعة: القيادة والإشراف

- مهارات القيادة الفعالة.
- بناء فريق عمل قوي.
- توزيع المهام والمسؤوليات.
- التواصل الفعال.
- تحفيز الموظفين وزيادة الأداء.
- التعامل مع المشكلات والنزاعات.
- تطبيق عملي على سيناريوهات قيادية.

الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- جمع التغذية الراجعة من المشاركين.
- تحليل النجاحات والتحديات.
- التحسين المستمر لجودة الأنشطة.
- أخلاقيات الإدارة الرياضية.
- الاتجاهات المستقبلية في الأنشطة الرياضية والترفيهية.
- جلسة نقاش حول مستقبل الأنشطة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل تزايد التوقعات من الجمهور بخصوص التجارب الفريدة، كيف يمكن لمدير الأنشطة الرياضية أن يوازن بين تقديم تجربة تثير الحماس وبين الالتزام الصارم بمعايير السلامة والأمان؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المزدوج على الإدارة الفعالة والالتزام بأعلى معايير السلامة، وهو ما يضعها في مكانة فريدة. يدرك BIG BEN Training Center أن النجاح في هذا القطاع لا يقتصر على التخطيط الجيد، بل يعتمد بشكل أساسي على القدرة على حماية المشاركين. نركز على استراتيجيات عملية لتحديد المخاطر، ووضع خطط طوارئ، وتدريب الفرق، مما يضمن أن تكون أنشطتك آمنة وممتعة في آن واحد. هذه الدورة هي استثمار في قدرتك على بناء سمعة قوية من خلال تقديم تجارب موثوقة ومحترفة.