الدورة التدريبية: قياس عائد الاستثمار (ROI) لمبادرات التحول الرقمي الناجحة: تحقيق القيمة وتحسين الأداء



16 - 20 نوفمبر 2026
أمستردام
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #DT8397_325838

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر يزداد فيه الاعتماد على التحول الرقمي كركيزة أساسية للنمو والابتكار، يواجه المديرون التنفيذيون والمستثمرون تحدياً كبيراً في قياس عائد الاستثمار (ROI) لمبادراتهم الرقمية. فبينما تبرز الحاجة الملحة لتبني التقنيات الحديثة، يظل السؤال حول تحقيق القيمة وتحسين الأداء من هذه الاستثمارات هو المحور الأساسي. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center برنامجاً متكاملاً مصمماً لتزويد المشاركين بالمهارات المتقدمة والأدوات التحليلية اللازمة لتقييم الأثر المالي وغير المالي لمشاريع التحول الرقمي. سنتناول كيفية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، تحليل التكاليف والفوائد، وبناء نماذج مالية قوية تبرهن على القيمة الحقيقية للتحول. ستركز الدورة على أهمية المواءمة بين الاستراتيجية الرقمية والأهداف المالية، وتقديم أمثلة عملية حول كيفية قياس النجاح في مجالات مثل تحسين تجربة العملاء الرقمية، كفاءة العمليات، والابتكار في المنتجات والخدمات. تهدف الدورة إلى تمكين القادة من اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة، وضمان أن استثماراتهم الرقمية تحقق أقصى قدر من العائد. يؤكد البروفيسور ديفيد نورتون (David Norton)، أحد مطوري بطاقة الأداء المتوازن، في أعماله مثل "The Balanced Scorecard"، على أن قياس الأداء يجب أن يتجاوز مجرد المقاييس المالية ليشمل الأبعاد الاستراتيجية الأخرى لضمان تحقيق القيمة الشاملة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المشاركين من فهم قياس أثر التحول الرقمي، وتقييم الاستثمارات الرقمية، وتحليل التكاليف والفوائد الرقمية، ومؤشرات الأداء الرقمية، ونماذج العائد على الاستثمار للتقنية، وإدارة قيمة التحول الرقمي، وتحسين كفاءة الاستثمار التقني، وقياس نجاح المشاريع الرقمية، والتقييم الاقتصادي للرقمنة، وإثبات قيمة التحول الرقمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء الماليون (CFOs).
- المدراء التنفيذيون (CEOs).
- مدراء التحول الرقمي.
- مدراء المشاريع والبرامج التقنية.
- محللو الأعمال والاستراتيجية.
- مدراء الابتكار.
- المستشارون الماليون والإداريون.
- مدراء تطوير الأعمال.
- أعضاء فرق التخطيط الاستراتيجي.
- أي شخص مسؤول عن تقييم الاستثمارات التكنولوجية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاعات الحكومية والهيئات شبه الحكومية.
- صناعة التصنيع (لتقييم استثمارات الصناعة 4.0).
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات الاستشارية.
- القطاع التعليمي (لتقييم المنصات الرقمية).
- شركات النفط والغاز.
- المؤسسات الكبيرة التي تمر بعملية تحول رقمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة المالية.
- الإدارة الاستراتيجية.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة العمليات.
- إدارة الابتكار.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- المراجعة الداخلية.
- التخطيط المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد وقياس عائد الاستثمار (ROI) لمبادرات التحول الرقمي.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) فعالة لتقييم النجاح.
- إجراء تحليل التكاليف والفوائد الرقمية لمشاريع التقنية.
- بناء نماذج العائد على الاستثمار للتقنية الموثوقة.
- تقييم الاستثمارات الرقمية وتحديد أولوياتها.
- إثبات القيمة المالية وغير المالية لجهود التحول.
- تحسين عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية المتعلقة بالتقنية.
- فهم كيفية إدارة قيمة التحول الرقمي عبر دورة حياة المشروع.
- التعرف على التحديات الشائعة في قياس أثر التحول الرقمي وكيفية التغلب عليها.
- تقديم تقارير مقنعة حول أداء المبادرات الرقمية للأطراف المعنية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تطبيقية وعملية، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات الملموسة لقياس عائد الاستثمار (ROI) لمبادرات التحول الرقمي. تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الشاملة لمشاريع تحول رقمي ناجحة، وورش العمل التطبيقية التي تتيح للمشاركين فرصة بناء نماذج العائد على الاستثمار للتقنية وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لمبادرات افتراضية أو فعلية. سيتم التركيز على تحليل التكاليف والفوائد الرقمية، وتقييم الاستثمارات الرقمية، وإدارة قيمة التحول الرقمي. يقدم المدربون الخبراء، من ذوي الخبرة الواسعة في التمويل الرقمي وإدارة التحول، إرشادات عملية وتغذية راجعة فردية لتعزيز الفهم العميق والقدرة على التطبيق. تهدف المنهجية إلى تمكين المتدربين من تحسين كفاءة الاستثمار التقني، وقياس نجاح المشاريع الرقمية، والتقييم الاقتصادي للرقمنة، مما يمكنهم من إثبات قيمة التحول الرقمي وتقديم تقارير مقنعة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قياس عائد الاستثمار في السياق الرقمي

- مفهوم عائد الاستثمار (ROI) وأهميته في التحول الرقمي.
- الفرق بين المقاييس المالية وغير المالية لمبادرات التحول.
- لماذا يصعب قياس ROI للتحول الرقمي؟
- مراحل دورة حياة المشروع الرقمي وتأثيرها على القياس.
- تحديد الأهداف والقيمة المتوقعة من مشاريع التحول.
- العناصر الأساسية لنموذج قياس عائد الاستثمار.
- أمثلة على القيمة غير الملموسة للتحول الرقمي.

الوحدة الثانية: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتحليل التكاليف والفوائد

- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لمبادرات التحول الرقمي.
- ربط KPIs بالأهداف الاستراتيجية والتكتيكية.
- جمع البيانات وتحليلها لتقييم الأداء.
- تحليل التكاليف الرقمية: التكاليف المباشرة وغير المباشرة.
- تحليل الفوائد الرقمية: الإيرادات، التوفير، وتحسين الكفاءة.
- تقنيات تقييم الفوائد غير الملموسة.
- ورشة عمل: بناء مصفوفة KPIs وتحليل التكاليف الأولية.

الوحدة الثالثة: بناء نماذج العائد على الاستثمار للتحول الرقمي

- مقدمة إلى نماذج العائد على الاستثمار للتقنية.
- خطوات بناء نموذج ROI مالي مفصل.
- احتساب القيمة الحالية الصافية (NPV) ومعدل العائد الداخلي (IRR).
- تحليل الحساسية وسيناريوهات الافتراضات المختلفة.
- التعامل مع الشكوك والمخاطر في التنبؤات.
- دمج العوامل النوعية في التقييم الكمي.
- دراسة حالة: بناء نموذج ROI لمشروع تحول رقمي.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين الأداء لمبادرات التحول

- قياس أثر التحول الرقمي على تجربة العملاء (CX).
- قياس الأثر على كفاءة العمليات وتدفقات العمل.
- تقييم الأثر على الابتكار وتطوير المنتجات.
- استخدام البيانات بعد التنفيذ لقياس النجاح.
- التعلم من النتائج وتحسين كفاءة الاستثمار التقني.
- تقييم العائد المستمر والتكيف مع التغيرات.
- إدارة المحفظة الرقمية وتحسينها.

الوحدة الخامسة: إثبات القيمة وتقديم التقارير الفعالة

- استراتيجيات إثبات قيمة التحول الرقمي للأطراف المعنية.
- صياغة تقارير ROI مقنعة وواضحة.
- التواصل مع المديرين التنفيذيين والمستثمرين.
- استخدام القصص والبيانات لدعم الحجة.
- التعامل مع الاعتراضات والتساؤلات حول ROI.
- أفضل الممارسات في التقييم الاقتصادي للرقمنة.
- صياغة خطة عمل لدمج قياس ROI في استراتيجية التحول.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل تعقيد مبادرات التحول الرقمي وتعدد أبعادها (التكلفة، العائد، المخاطر، القيمة غير الملموسة)، كيف يمكن للمؤسسات تطوير إطار قياس شامل ومتكامل لا يقتصر على الأرقام المالية فحسب، بل يمتد ليشمل القيمة الاستراتيجية والبشرية طويلة الأمد، مما يضمن اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة ومستدامة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص والعملي على قياس عائد الاستثمار (ROI) لمبادرات التحول الرقمي الناجحة، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في المالية أو التقنية. نحن نقدم نهجاً متكاملاً لتحقيق القيمة وتحسين الأداء من الاستثمارات الرقمية، مع التركيز على تحليل التكاليف والفوائد الرقمية وبناء نماذج العائد على الاستثمار للتقنية بشكل عملي. لا تكتفي الدورة بتقديم المفاهيم، بل تركز على تزويد المشاركين بأدوات فعالة لتقييم الاستثمارات الرقمية وإدارة قيمة التحول الرقمي. إن هذا المزيج الفريد من المحتوى العميق، والمنهجية التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز على مؤشرات الأداء الرقمية وقياس نجاح المشاريع الرقمية، يجعلها الخيار الأمثل للمحترفين الذين يسعون لإثبات القيمة الحقيقية لاستثماراتهم الرقمية وتحقيق أقصى عائد ممكن.