الدورة التدريبية: التحول الرقمي في القطاع الحكومي - الاستراتيجيات والتطبيقات



14 - 18 ديسمبر 2026
أمستردام
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #DT8369_325083

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يمثل التحول الرقمي في القطاع الحكومي ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين. ففي ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، أصبح من الضروري على الحكومات تبني استراتيجيات رقمية شاملة لإعادة هندسة العمليات، وتحسين الكفاءة، وزيادة الشفافية، وتحقيق التفاعل الفعال مع الجمهور. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center، نظرة متعمقة على أهمية التحول الرقمي في القطاع الحكومي، مستعرضةً التحديات والفرص المرتبطة به. تغطي الدورة محاور رئيسية تشمل تطوير البنية التحتية الرقمية، تبني الحلول الذكية، إدارة البيانات الحكومية، تعزيز الأمن السيبراني، وتنمية الكفاءات الرقمية للموظفين. سيتمكن المشاركون من فهم كيفية صياغة وتطبيق استراتيجيات تحول رقمي ناجحة تتماشى مع رؤى الحكومات المستقبلية، مع التركيز على الأمثلة العالمية وأفضل الممارسات. تستند الدورة إلى أبحاث متقدمة في الإدارة العامة والحوكمة الرقمية، مستلهمة من أفكار أكاديميين مثل دون تابسكوت (Don Tapscott)، الذي ركز على دور التكنولوجيا في تمكين الحكومات وتغيير العلاقة بينها وبين المواطنين. إن فهم هذه المفاهيم وتطبيقها يسهم بشكل كبير في بناء حكومات ذكية وقادرة على الاستجابة لتطلعات المجتمع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات الحكومية.
- مدراء التحول الرقمي في الجهات الحكومية.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام.
- المخططون الاستراتيجيون في الهيئات الحكومية.
- مدراء المشاريع الحكومية.
- المستشارون في مجال الحوكمة الرقمية.
- مدراء تطوير الخدمات الحكومية.
- المتخصصون في إدارة البيانات الحكومية.
- مسؤولو الأمن السيبراني في الجهات الحكومية.
- أعضاء الفرق المسؤولة عن المبادرات الرقمية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- البلديات والسلطات المحلية.
- مؤسسات التعليم الحكومي.
- مؤسسات الرعاية الصحية الحكومية.
- قطاع العدل والأمن العام.
- القطاع المالي الحكومي.
- قطاع النقل والمواصلات الحكومي.
- الشركات الحكومية وشبه الحكومية.
- قطاع الخدمات العامة (كهرباء، مياه).
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة الاستراتيجية والتطوير.
- إدارة الخدمات الإلكترونية.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التخطيط.
- إدارة العمليات.
- إدارة البيانات.
- إدارة الابتكار.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمفهوم التحول الرقمي في السياق الحكومي.
- تحديد الفرص والتحديات الخاصة بالتحول الرقمي في القطاع العام.

- صياغة استراتيجيات تحول رقمي متكاملة للجهات الحكومية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مشاريع التحول الرقمي الحكومي.
- استخدام البيانات الحكومية الضخمة في صنع القرار.
- تعزيز الأمن السيبراني وحماية البنية التحتية الرقمية.
- تطوير الخدمات الحكومية الذكية والمتمحورة حول المتعامل.
- بناء القدرات والكفاءات الرقمية للموظفين الحكوميين.
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب للتحول الرقمي.
- قياس أثر التحول الرقمي على الأداء الحكومي.
- تحسين الشفافية والمساءلة من خلال الرقمنة.
- الاستفادة من الشراكات بين القطاعين العام والخاص في التحول.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية شاملة تركز على الجوانب النظرية والتطبيقية للتحول الرقمي في القطاع الحكومي. تعتمد الدورة على محاضرات تفاعلية تستعرض أحدث المفاهيم، النظريات، والممارسات العالمية في مجال الحوكمة الرقمية وإدارة المشاريع الحكومية. يتم إثراء المحتوى من خلال تحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع تحول رقمي ناجحة في مختلف الحكومات حول العالم، مما يوفر للمشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات المكتسبة. تشمل المنهجية ورش عمل تطبيقية وجلسات نقاش جماعية تتيح للمشاركين فرصة تبادل الخبرات والتحديات التي يواجهونها في مؤسساتهم، وتطوير حلول مبتكرة. كما يتم التركيز على تمارين عملية لتصميم خرائط طريق للتحول الرقمي وبناء نماذج عمل رقمية جديدة. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من اكتساب المهارات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي بفعالية، وتحويل التحديات إلى فرص لتحسين الأداء الحكومي وتلبية تطلعات المواطنين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

- مفهوم التحول الرقمي الحكومي وأهميته.
- الرؤى والتوجهات العالمية في الحوكمة الرقمية.
- ركائز التحول الرقمي الحكومي الناجح.
- تحديات وفرص الرقمنة في القطاع العام.
- تقييم جاهزية الجهات الحكومية للتحول.
- دور التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة والشفافية.
- الأبعاد الاستراتيجية للتحول الرقمي الحكومي.

الوحدة الثانية: صياغة استراتيجيات التحول الرقمي الحكومي.

- تطوير رؤية ومبادئ التحول الرقمي.
- تحديد أهداف التحول الرقمي ومؤشراته.
- بناء خارطة طريق شاملة للمبادرات الرقمية.
- إدارة الموارد والميزانيات المخصصة للتحول.
- دمج التحول الرقمي مع الخطط الوطنية.
- الاستفادة من الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- تقييم العائد على الاستثمار في المشاريع الرقمية.

الوحدة الثالثة: تطوير الخدمات الحكومية الرقمية والابتكار.

- تصميم الخدمات الحكومية المتمحورة حول المتعامل.
- استخدام التصميم التشاركي في تطوير الخدمات.
- المنصات الحكومية الموحدة والخدمات المتكاملة.
- الابتكار المفتوح والحاضنات الحكومية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية.
- إنترنت الأشياء والمدن الذكية.
- دراسات حالة لخدمات حكومية رقمية ناجحة.

الوحدة الرابعة: إدارة البيانات، الأمن السيبراني، والامتثال.

- أهمية البيانات الحكومية المفتوحة والضخمة.
- حوكمة البيانات وإدارة جودتها.
- إطار عمل الأمن السيبراني للجهات الحكومية.
- التعامل مع التهديدات السيبرانية والمخاطر.
- الامتثال للتشريعات واللوائح الرقمية.
- خصوصية البيانات وحمايتها.
- بناء ثقافة الأمن السيبراني في القطاع العام.

الوحدة الخامسة: القيادة، الثقافة، والمستقبل في التحول الرقمي الحكومي.

- دور القيادة في دفع التحول الرقمي الحكومي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول.
- تنمية الكفاءات الرقمية للموظفين الحكوميين.
- إدارة التغيير التنظيمي والمقاومة.
- الاستفادة من الدروس المستفادة والتغذية الراجعة.
- الاتجاهات المستقبلية في التحول الرقمي الحكومي.
- صياغة خطة عمل شخصية لتطبيق ما تم تعلمه.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للحكومات تحقيق التوازن الفعال بين متطلبات السرعة والمرونة في التحول الرقمي، وبين الحاجة إلى الامتثال للأنظمة والتشريعات المعقدة، مع ضمان الشفافية والمساءلة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص على خصوصية التحول الرقمي في القطاع الحكومي، مما يميزها عن الدورات العامة التي قد لا تتناول التحديات والمتطلبات الفريدة لهذا القطاع. نقدم رؤى عملية ومفصلة حول كيفية صياغة وتطبيق استراتيجيات رقمية تتماشى مع الأطر القانونية والإدارية الحكومية. تركز الدورة على الأمثلة العالمية الناجحة وأفضل الممارسات التي يمكن تكييفها مع السياقات المحلية، بدلاً من مجرد سرد للمفاهيم النظرية. يتم تسليط الضوء على كيفية بناء القدرات الداخلية، وإدارة التغيير في بيئة القطاع العام، وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية المختلفة. تهدف الدورة إلى تمكين القادة والموظفين الحكوميين من قيادة التغيير الرقمي بفعالية، وتحقيق أقصى استفادة من التقنيات الحديثة لتحسين جودة الخدمات العامة وتعزيز كفاءة العمليات الحكومية.