الدورة التدريبية: التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية: ابتكار، كفاءة، ورعاية متميزة



19 - 23 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #DT7708_421004

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولًا جذريًا مدفوعًا بالابتكارات الرقمية، مما يفرض تحديات وفرصًا غير مسبوقة على المؤسسات الصحية. لم يعد التحول الرقمي خيارًا، بل ضرورة حتمية لتحقيق رعاية متميزة للمرضى، تحسين الكفاءة التشغيلية، والابتكار في الخدمات الصحية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center فهماً عميقاً وشاملاً لاستراتيجيات التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية، مع التركيز على الرقمنة السريرية، الطب عن بعد، تحليلات البيانات الصحية، وأمن المعلومات الصحية. سنتناول كيف يمكن للمؤسسات الصحية تبني التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين، والبيانات الضخمة لتحسين جودة الرعاية، وتقليل التكاليف، وتعزيز تجربة المريض. كما ستركز الدورة على أهمية التوازن بين الابتكار السريع والالتزام باللوائح والمعايير الأمنية الصارمة، مثل HIPAA. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي في الرعاية الصحية بنجاح، ومواجهة التحديات المرتبطة بالابتكار في بيئة تنظيمية معقدة. يؤكد البروفيسور إيريك توبول (Eric Topol)، في أعماله مثل "Deep Medicine" (الطب العميق)، على أن التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي يمكن أن تعيد إنسانية الطب وتجعل الرعاية الصحية أكثر كفاءة وملاءمة للمرضى. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين قادة الرعاية الصحية من فهم الرعاية الصحية الرقمية، والابتكار في الصحة، والتحول الرقمي للمستشفيات، وأمن البيانات الطبية، والذكاء الاصطناعي في الطب، والطب عن بعد، والسجلات الصحية الإلكترونية، والصحة المتنقلة، وتحليلات البيانات الصحية، وتجارب المرضى الرقمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- المدراء التنفيذيون في قطاع الرعاية الصحية.
- مسؤولو تقنية المعلومات في المؤسسات الصحية.
- الأطباء والممارسون الصحيون المهتمون بالتحول الرقمي.
- مدراء أقسام الجودة وسلامة المرضى.
- مدراء الابتكار والتطوير في الرعاية الصحية.
- المتخصصون في التكنولوجيا الطبية.
- محللو البيانات الصحية.
- مسؤولو الامتثال والخصوصية في قطاع الصحة.
- أي شخص معني بتحسين الرعاية الصحية من خلال التقنية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الحكومية والخاصة.
- مراكز الرعاية الأولية.
- شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- المختبرات الطبية ومراكز الأشعة.
- العيادات المتخصصة.
- شركات تطوير البرمجيات الصحية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها (في سياق تنظيم الرعاية الصحية).
- منظمات البحث والتطوير الطبي.
- شركات الاستشارات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة العمليات السريرية والإدارية.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- إدارة الموارد البشرية (في سياق تطوير المهارات الرقمية).
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الابتكار والتطوير.
- إدارة علاقات المرضى.
- إدارة السجلات الطبية.
- قسم الأبحاث السريرية.
- قسم الامتثال والخصوصية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية للتحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية.
- تحديد وتطبيق استراتيجيات الابتكار لتعزيز جودة الرعاية.
- تقييم المخاطر الأمنية والامتثال للوائح الصحية (مثل HIPAA).
- استخدام التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في الطب.
- تصميم وتحسين تجربة المريض الرقمية.
- تحليل البيانات الصحية لاتخاذ قرارات قائمة على الأدلة.
- تطبيق حلول الطب عن بعد والصحة المتنقلة بفعالية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتحول الرقمي والابتكار.
- تطوير خارطة طريق شاملة لتحقيق تحول رقمي مستدام في مؤسساتهم.
- قيادة مشاريع التحول الرقمي في الرعاية الصحية بنجاح.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبع هذه الدورة التدريبية في BIG BEN Training Center منهجية تعليمية شاملة تجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية، لضمان فهم عميق وقدرة عملية على تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي في الرعاية الصحية. تتضمن الدورة جلسات تفاعلية، وتحليل دراسات حالة واقعية من مؤسسات صحية عالمية، وتمارين عملية تهدف إلى تمكين المشاركين من تصميم حلول رقمية مبتكرة وتحسين العمليات السريرية والإدارية. سيتم تشجيع المشاركين على العمل ضمن مجموعات صغيرة لتطوير استراتيجيات الرقمنة السريرية، الطب عن بعد، وتحليلات البيانات الصحية. يقدم المدربون الخبراء، من ذوي الخبرة الواسعة في مجال التحول الرقمي والرعاية الصحية، إرشادات مستمرة وتغذية راجعة بناءة. تهدف المنهجية إلى تزويد المتدربين بالمهارات اللازمة لقيادة التحول الرقمي للمستشفيات، وتعزيز الابتكار في الصحة، وفهم الذكاء الاصطناعي في الطب، وإدارة أمن البيانات الطبية، وتطبيق السجلات الصحية الإلكترونية، وتصميم تجارب المرضى الرقمية، مع التركيز على الصحة المتنقلة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التحول الرقمي في الرعاية الصحية

- مقدمة إلى التحول الرقمي وأهميته في القطاع الصحي.
- التقنيات الرقمية المحددة التي تدفع التغيير في الصحة (AI, IoT, Big Data).
- تحديات وفرص الرقمنة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- أثر التحول الرقمي على نماذج تقديم الرعاية.
- أهمية التركيز على المريض في الرعاية الصحية الرقمية.
- مفاهيم الابتكار في الصحة والطب الرقمي.
- اللوائح والمعايير الحاكمة للتحول الرقمي في الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: الرقمنة السريرية والطب عن بعد

- السجلات الصحية الإلكترونية (EHR/EMR) وتطبيقاتها.
- نظم المعلومات السريرية وإدارة بيانات المرضى.
- الطب عن بعد (Telemedicine) والاستشارات الافتراضية.
- الصحة المتنقلة (mHealth) والتطبيقات الصحية.
- مراقبة المرضى عن بعد والتقنيات القابلة للارتداء.
- تحديات وفوائد تطبيق الرقمنة السريرية.
- ورشة عمل: تصميم مسار رعاية صحية رقمي.

الوحدة الثالثة: الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات في الرعاية الصحية

- دور الذكاء الاصطناعي في التشخيص والعلاج.
- التعلم الآلي والبيانات الضخمة في تحسين النتائج الصحية.
- تحليلات البيانات التنبؤية لوقاية الأمراض.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المستشفيات.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في الطب.
- أمن البيانات الصحية وحماية خصوصية المريض.
- دراسة حالة: استخدام الذكاء الاصطناعي في مستشفى.

الوحدة الرابعة: الأمن السيبراني والامتثال في الرعاية الصحية الرقمية

- أهمية أمن المعلومات في حماية بيانات المرضى.
- المخاطر السيبرانية التي تواجه المؤسسات الصحية.
- استراتيجيات الأمن السيبراني لحماية السجلات الطبية.
- الامتثال للوائح حماية البيانات الصحية (مثل HIPAA، GDPR).
- إدارة المخاطر والتهديدات الأمنية.
- بناء وعي الموظفين بأمن المعلومات.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة الأمن السيبراني.

الوحدة الخامسة: مستقبل الرعاية الصحية الرقمية والابتكار المستدام

- تأثير البلوك تشين على إدارة البيانات الصحية.
- تطبيقات الواقع الافتراضي والمعزز في التدريب والعلاج.
- الابتكار المفتوح والشراكات في قطاع الصحة.
- الصيدلة الرقمية وإدارة الأدوية الذكية.
- التحديات الاجتماعية والأخلاقية للرعاية الصحية الرقمية.
- تطوير خارطة طريق استراتيجية للتحول الرقمي.
- الرؤى المستقبلية لقطاع الرعاية الصحية بحلول 2030.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تسارع وتيرة الابتكارات الرقمية في قطاع الرعاية الصحية، كيف يمكن للمؤسسات الصحية الموازنة بين الحاجة الملحة لتبني هذه التقنيات لتحسين الرعاية وبين ضمان خصوصية وأمن بيانات المرضى الحساسة، مع الحفاظ على التفاعل الإنساني الضروري في تقديم الخدمات الطبية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها المتعمق على التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية، مقدمةً نهجًا شاملاً يربط بين الابتكار التقني وتحسين جودة الرعاية. خلافًا للدورات التي قد تتناول جوانب متفرقة، تغطي هذه الدورة استراتيجيات الرقمنة السريرية، الطب عن بعد، وتحليلات البيانات الصحية، مع التركيز المكثف على أمن البيانات الطبية والامتثال التنظيمي. نحن نقدم رؤى عملية مدعومة بدراسات حالة حقيقية، ونستعرض كيفية تسخير الذكاء الاصطناعي في الطب لتعزيز التشخيص والعلاج. يساهم التركيز على تجارب المرضى الرقمية والتحول الرقمي للمستشفيات في تمكين المشاركين من قيادة التغيير بنجاح. إن هذا المزيج الفريد من المحتوى، المنهجية التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز على الصحة المتنقلة والابتكار في الصحة، يجعلها الخيار الأمثل للمحترفين الذين يسعون لتطوير قدراتهم وقيادة التحول في هذا القطاع الحيوي.