الدورة التدريبية: التحول الرقمي للموارد البشرية: إدارة المواهب والعمل عن بعد



19 - 23 اكتوبر 2026
باريس
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #DT5714_325321

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشكل التحول الرقمي للموارد البشرية محورًا أساسيًا لنجاح المؤسسات في العصر الحديث، خاصة مع تزايد أهمية إدارة المواهب وتبني نماذج العمل عن بعد. لم يعد دور الموارد البشرية مقتصرًا على المهام الإدارية التقليدية، بل أصبح استراتيجيًا في قيادة الابتكار، جذب الكفاءات، وضمان بيئة عمل مرنة ومحفزة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center، رؤى متعمقة حول كيفية الاستفادة من التكنولوجيا لدعم وظائف الموارد البشرية، بدءًا من التوظيف وصولًا إلى تطوير المواهب والاحتفاظ بها في بيئات العمل عن بعد. سيتمكن المشاركون من استكشاف كيفية تبني الحلول الرقمية لتحسين تجربة الموظف، أتمتة العمليات، وتعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية. تتناول الدورة مفاهيم حيوية مثل تحليلات الموارد البشرية، أنظمة معلومات الموارد البشرية (HRIS)، المنصات التعاونية للعمل عن بعد، إدارة الأداء الافتراضية، وأهمية الأمن السيبراني في سياق العمل عن بعد. تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مستلهمة من أعمال خبراء رائدين في هذا المجال مثل ديف أولريش (Dave Ulrich)، الذي يُعد مرجعًا في التحول الاستراتيجي للموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي. إن التحول الرقمي للموارد البشرية ليس مجرد تحدي، بل هو فرصة لإعادة تعريف مستقبل العمل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مدراء المواهب والتطوير.
- مدراء التوظيف.
- قادة الفرق الذين يديرون فرقًا عن بعد.
- مدراء العمليات الذين يتعاملون مع الموارد البشرية.
- المتخصصون في التحول الرقمي.
- مستشارو الموارد البشرية.
- مدراء التعويضات والمزايا.
- أخصائيو علاقات الموظفين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تسعى للتحول الرقمي.
- القطاع المصرفي والمالي.
- قطاع التكنولوجيا والبرمجيات.
- قطاع الخدمات الاستشارية.
- قطاع التعليم.
- القطاع الحكومي.
- شركات العمل عن بعد.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التصنيع.
- قطاع التجارة الإلكترونية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المواهب.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة العمليات.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة الأداء.
- إدارة التوظيف.
- إدارة علاقات الموظفين.
- إدارة الاستراتيجية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفهوم التحول الرقمي للموارد البشرية وأبعاده.
- تحديد الفرص والتحديات في إدارة المواهب في العصر الرقمي.

- تطبيق أدوات وتقنيات التحول الرقمي في وظائف الموارد البشرية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لـ العمل عن بعد.
- إدارة أداء الموظفين في البيئات الافتراضية.
- الاستفادة من تحليلات الموارد البشرية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تعزيز ثقافة التعاون والإنتاجية في فرق العمل عن بعد.
- ضمان الأمن السيبراني وخصوصية البيانات للموظفين.
- تطوير برامج لجذب، تطوير، والاحتفاظ بـ المواهب.
- بناء تجربة موظف رقمية إيجابية.
- التغلب على التحديات المرتبطة بـ العمل عن بعد.
- قياس تأثير التحول الرقمي للموارد البشرية على الأداء المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center على منهجية تعليمية عملية وشاملة، تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لقيادة التحول الرقمي للموارد البشرية بفعالية. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات التفاعلية التي تشرح أحدث المفاهيم، النظريات، وأفضل الممارسات في إدارة المواهب والعمل عن بعد. يتم إثراء المحتوى بتحليل دراسات حالة واقعية لمؤسسات نجحت في رقمنة عمليات الموارد البشرية وتبني نماذج عمل مرنة، مما يوفر للمشاركين رؤى قيمة قابلة للتطبيق مباشرة. تشمل الدورة ورش عمل تطبيقية وجلسات نقاش جماعية تتيح للمشاركين فرصة تبادل الخبرات والتحديات التي يواجهونها في مؤسساتهم، وتطوير حلول مبتكرة. كما يتم التركيز على تمارين عملية لتصميم سياسات للعمل عن بعد، وتطبيق أدوات تحليلات الموارد البشرية. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من تطوير القدرات اللازمة لإعادة تعريف دور الموارد البشرية في عصر الرقمنة، وضمان مرونة المؤسسات وقدرتها على التكيف.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التحول الرقمي للموارد البشرية.

- مفهوم التحول الرقمي للموارد البشرية وأهميته.
- التحديات والفرص في بيئة العمل المتغيرة.
- دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في التحول.
- أنظمة معلومات الموارد البشرية (HRIS) وتطبيقاتها.
- أتمتة عمليات الموارد البشرية الأساسية.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على الموارد البشرية.
- البيانات الضخمة في الموارد البشرية.

الوحدة الثانية: إدارة المواهب الرقمية.

- استراتيجيات جذب المواهب في العصر الرقمي.
- التوظيف الافتراضي وتكنولوجيا المقابلات.
- تطوير المواهب من خلال التعلم الرقمي.
- إدارة الأداء المستمر في البيئات الرقمية.
- خطط التعاقب الوظيفي في ظل التغيير.
- برامج الاحتفاظ بـ المواهب والكفاءات.
- بناء مسارات مهنية رقمية.

الوحدة الثالثة: العمل عن بعد: التخطيط والتنفيذ.

- نماذج العمل عن بعد (هجين، كامل، مرن).
- تطوير سياسات وإجراءات العمل عن بعد.
- البنية التحتية التكنولوجية لدعم العمل عن بعد.
- إدارة الإنتاجية والأداء في فرق العمل عن بعد.
- أدوات التعاون والتواصل الفعال.
- التحديات النفسية والاجتماعية لـ العمل عن بعد.
- قياس نجاح مبادرات العمل عن بعد.

الوحدة الرابعة: ثقافة العمل الرقمية وتجربة الموظف.

- بناء ثقافة عمل داعمة للتحول الرقمي.
- تعزيز المشاركة والولاء في بيئات العمل عن بعد.
- تصميم تجربة موظف رقمية إيجابية.
- المرونة والتوازن بين العمل والحياة الشخصية.
- الصحة النفسية للموظفين في العمل عن بعد.
- بناء مجتمعات افتراضية داخل المؤسسة.
- أهمية التغذية الراجعة في تحسين تجربة الموظف.

الوحدة الخامسة: تحليلات الموارد البشرية ومستقبل العمل.

- تحليلات الموارد البشرية (HR Analytics) لاتخاذ القرار.
- جمع وتحليل بيانات الموظفين.
- الأخلاقيات وخصوصية البيانات في الموارد البشرية.
- الاتجاهات المستقبلية في التحول الرقمي للموارد البشرية.
- دور التكنولوجيا في تشكيل مستقبل العمل.
- تطوير خطة عمل شخصية لـ التحول الرقمي للموارد البشرية.
- التكيف مع التغيرات المستقبلية في سوق العمل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تزايد الاعتماد على العمل عن بعد والتقنيات الرقمية في إدارة المواهب، كيف يمكن للمؤسسات ضمان الحفاظ على ثقافة مؤسسية قوية وشعور بالانتماء بين الموظفين، مع الحفاظ على مرونة العمل وكفاءته؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا فريدًا يربط بين التحول الرقمي للموارد البشرية وجانبين حاسمين هما إدارة المواهب والعمل عن بعد. بخلاف الدورات العامة، توفر هذه الدورة رؤى متعمقة حول كيفية تطبيق التقنيات الرقمية لتعزيز الكفاءة في الموارد البشرية، وتحسين تجربة الموظف، وضمان نجاح نماذج العمل عن بعد التي أصبحت جزءًا لا يتجزأ من بيئة الأعمال الحديثة. نركز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي توضح كيفية التغلب على التحديات المرتبطة برقمنة الموارد البشرية، وكيفية بناء فرق عمل افتراضية عالية الأداء. تهدف الدورة إلى تمكين قادة الموارد البشرية والمتخصصين من قيادة التغيير، والاستفادة القصوى من التكنولوجيا لتحقيق أهداف مؤسسية استراتيجية، مما يجعلها تجربة تعليمية متميزة ومؤثرة في تشكيل مستقبل العمل.