الدورة التدريبية: قيادة التغيير التنظيمي في بيئة التحول الرقمي المعقدة بثبات ومرونة



14 - 18 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #DT3593_325656

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد قيادة التغيير التنظيمي في عصر التحول الرقمي تحديًا بالغ التعقيد، يتطلب مزيجًا فريدًا من الرؤية الاستراتيجية، الفهم التكنولوجي، والقدرة على إدارة العنصر البشري بفعالية. هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center مصممة لتزويد القادة والمهنيين بالاستراتيجيات والأدوات اللازمة للتنقل بنجاح عبر تعقيدات التغيير الرقمي. سنتناول كيفية بناء ثقافة التغيير الإيجابية، إدارة مقاومة التغيير، تصميم خطط التغيير الفعالة، وتطبيق التقنيات الرقمية لدعم أهداف التحول. ستركز الدورة على أهمية التواصل الفعال، تمكين الموظفين، والقيادة التحويلية كركائز أساسية لإنجاح أي مبادرة تغيير رقمي. سنستكشف أيضاً أفضل الممارسات من منظمات عالمية رائدة، ونتعلم من التحديات الشائعة وكيفية التغلب عليها لضمان تحقيق النتائج المرجوة. يؤكد البروفيسور جون كوتر (John Kotter)، من جامعة هارفارد، في كتبه مثل "Leading Change" (قيادة التغيير)، على أن التحول الناجح يعتمد على فهم عميق لثماني خطوات رئيسية، وأن إهمال أي منها قد يؤدي إلى الفشل. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المشاركين من فهم قيادة التغيير الرقمي، وإدارة التحول المؤسسي، وتخطيط استراتيجيات التغيير، وبناء ثقافة الابتكار والتكيف، والتواصل في أوقات التغيير، وتمكين الفرق الرقمية، وتقييم مبادرات التغيير، والمرونة التنظيمية، وتجاوز مقاومة التغيير، ودور القيادة في التحول الرقمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء التغيير والتحول.
- القادة التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مستشارو الأعمال والتنظيم.
- متخصصو التحول الرقمي.
- المدربون وقادة التطوير التنظيمي.
- أي شخص مسؤول عن قيادة فرق أو أقسام خلال فترة تغيير.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في قيادة التغيير.
- رواد الأعمال الذين يخططون للتحول الرقمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية، لتسهيل الإصلاحات الإدارية.
- القطاع المصرفي والمالي، لمواجهة التغيرات التقنية والتنظيمية.
- صناعة التكنولوجيا والاتصالات، في ظل التطور السريع للمنتجات والخدمات.
- قطاع الرعاية الصحية، لتبني التقنيات الجديدة وتحسين رعاية المرضى.
- قطاع التصنيع، في تطبيق أتمتة المصانع والتحول الصناعي.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية، للتكيف مع سلوك المستهلك المتغير.
- الخدمات الاستشارية، لتقديم أفضل الممارسات للعملاء.
- التعليم العالي، لتطوير المناهج وتكنولوجيا التعليم.
- قطاع الخدمات اللوجستية، لتحسين الكفاءة بسلاسل الإمداد.
- شركات الطاقة والمرافق، في التحول نحو الاستدامة والتقنيات الذكية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التغيير.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة العمليات.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة التسويق (في سياق تغيير العلامة التجارية أو تجربة العميل).
- قسم الابتكار.
- قسم التدريب والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي في سياق التحول الرقمي.
- تخطيط وتصميم استراتيجيات تغيير فعالة ومستدامة.
- إدارة مقاومة التغيير وتحويلها إلى فرص.
- تطبيق أدوات وتقنيات القيادة التحويلية خلال التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتكيف والابتكار.
- تطوير خطط اتصال قوية لضمان مشاركة الموظفين.
- قياس أثر التغيير وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تمكين الفرق والأفراد لقيادة التغيير من داخل المؤسسة.
- التعامل مع تعقيدات التغيير في بيئات متعددة الثقافات.
- صياغة رؤية واضحة ومقنعة للتحول الرقمي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وتطبيقية تهدف إلى تمكين المشاركين من قيادة التغيير التنظيمي بفعالية في بيئة التحول الرقمي المعقدة. يتم دمج المفاهيم النظرية مع ورش عمل عملية، وتمارين محاكاة، ودراسات حالة واقعية من منظمات مرت بعمليات تحول رقمي كبيرة. سيتم تشجيع المشاركين على تحليل سيناريوهات تغيير مختلفة، وتصميم خطط تغيير مخصصة، وممارسة مهارات التواصل الفعال وإدارة مقاومة التغيير.
يشارك المدربون الخبراء، من ذوي الخبرة الواسعة في قيادة التغيير الرقمي وإدارة التحول المؤسسي، رؤاهم ويقدمون تغذية راجعة بناءة. تهدف المنهجية إلى تزويد المتدربين بالقدرة على تخطيط استراتيجيات التغيير، وبناء ثقافة الابتكار والتكيف، وتمكين الفرق الرقمية، وتقييم مبادرات التغيير، وتعزيز المرونة التنظيمية، وفهم دور القيادة في التحول الرقمي، مما يمكنهم من أن يصبحوا قادة تغيير فاعلين في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قيادة التغيير في العصر الرقمي

- تعريف التغيير التنظيمي وأنواعه.
- خصائص التحول الرقمي وأثره على المؤسسات.
- نماذج قيادة التغيير (مثل نموذج كوتر، نموذج ليونيت).
- أهمية الرؤية والهدف في مبادرات التغيير.
- الفرق بين إدارة التغيير وقيادة التغيير.
- تحديات قيادة التغيير في بيئة رقمية سريعة التطور.
- دور القائد كوكيل للتغيير.

الوحدة الثانية: تخطيط استراتيجيات التغيير الفعالة

- تقييم الاستعداد للتغيير في المؤسسة.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم.
- تصميم خارطة طريق للتغيير الرقمي.
- وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس للتغيير.
- استراتيجيات بناء التحالفات والفرق الموجهة بالتغيير.
- تخطيط الموارد اللازمة لمبادرات التغيير.
- إدارة المخاطر المرتبطة بعمليات التغيير.

الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير وبناء ثقافة التكيف

- أسباب مقاومة التغيير وكيفية التعرف عليها.
- استراتيجيات التعامل مع المقاومة وتحويلها لدعم.
- أهمية التواصل الفعال والشفافية في عملية التغيير.
- بناء ثقافة الابتكار والمرونة التنظيمية.
- تمكين الموظفين ودورهم في قيادة التغيير.
- التعلم من الأخطاء والتكيف المستمر.
- ورشة عمل: سيناريوهات إدارة مقاومة التغيير.

الوحدة الرابعة: تطبيق التقنيات الرقمية لدعم التغيير

- دور التقنيات الرقمية (AI, Automation, Cloud) في التغيير التنظيمي.
- استخدام تحليلات البيانات لدعم قرارات التغيير.
- تطبيق أدوات التعاون الرقمي لفرق التغيير.
- أتمتة العمليات لدعم التحول وتحقيق الكفاءة.
- أمن المعلومات والامتثال في سياق التغيير الرقمي.
- الاستفادة من المنصات الرقمية لتعزيز التواصل.
- دراسات حالة: تقنيات رقمية أحدثت تغييرًا إيجابيًا.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر وضمان استدامة التغيير

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس نجاح التغيير.
- تقييم أثر التغيير على الأفراد والعمليات.
- استراتيجيات لتعزيز التغيير وجعله مستدامًا.
- الاحتفال بالنجاحات الصغيرة والكبيرة.
- دور القيادة في تعزيز التغيير بعد الانتهاء من التنفيذ الأولي.
- التكيف مع التغييرات المستقبلية والمستمرة.
- صياغة خطة عمل شخصية لقيادة التغيير.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل سرعة التطور التقني وتعقيدات التغيرات التنظيمية، كيف يمكن للقادة الحفاظ على التوازن بين الحاجة الملحة للتكيف السريع وبين ضرورة ضمان مشاركة الموظفين الكاملة واستيعابهم للتغيير دون الشعور بالإرهاق أو فقدان الدافع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص على قيادة التغيير التنظيمي ضمن سياق التحول الرقمي المعقد. خلافاً للدورات العامة حول إدارة التغيير، تقدم هذه الدورة رؤى عميقة حول كيفية دمج استراتيجيات التغيير مع تطبيق التقنيات الرقمية. نحن لا نقدم مجرد مفاهيم نظرية، بل نركز على الأدوات والمنهجيات العملية التي تمكن المشاركين من إدارة مقاومة التغيير بفعالية، وبناء ثقافة التكيف، والتواصل في أوقات التغيير. ستكتسب المهارات اللازمة لتخطيط استراتيجيات التغيير التي تحقق أهداف التحول المؤسسي بنجاح. يساهم التركيز على دور القيادة في التحول الرقمي وتمكين الفرق الرقمية في جعل هذه الدورة متميزة. إن هذا المزيج الفريد من المحتوى، المنهجية التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز على المرونة التنظيمية وتقييم مبادرات التغيير، يجعلها الخيار الأمثل للمحترفين الذين يسعون ليصبحوا قادة تغيير فعالين في عصر التحول الرقمي.