الدورة التدريبية: بناء القدرات الرقمية للموظفين في عصر التحول: تمكين الفرق وقيادة الابتكار



16 - 20 نوفمبر 2026

جينف

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #DT1855_326009

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التسارع الهائل للتحول الرقمي الذي يشهده عالم الأعمال اليوم، لم يعد كافياً للمؤسسات تبني التقنيات الحديثة فحسب، بل بات ضرورياً بناء القدرات الرقمية للموظفين لضمان استمرارية النمو والابتكار. إن تمكين الفرق بالمهارات الرقمية اللازمة هو حجر الزاوية في أي استراتيجية تحول ناجحة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center برنامجاً متكاملاً مصمماً لتزويد المشاركين بالاستراتيجيات والأدوات اللازمة لتطوير الكفاءات الرقمية، وتنمية المواهب الرقمية، وتعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة. سنتناول كيفية تحديد فجوات المهارات الرقمية، وتصميم برامج تدريب فعالة، وتشجيع التعلم المستمر. ستركز الدورة على أهمية إدارة التغيير الرقمي، وتطوير القوى العاملة الرقمية، وبناء فرق عمل رقمية مرنة. تهدف الدورة إلى إعداد الموظفين والقادة ليصبحوا عوامل تمكين للتغيير، قادرين على التكيف مع التطورات التكنولوجية وقيادة الابتكار في بيئات العمل المتغيرة. يؤكد البروفيسور إريك برينجولفسون (Erik Brynjolfsson)، من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، في أبحاثه حول الاقتصاد الرقمي على أن المهارات البشرية التكميلية للتقنية هي المفتاح لتحقيق أقصى استفادة من التحول الرقمي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المشاركين من فهم تنمية المهارات الرقمية، وتطوير الكفاءات الرقمية للموظفين، وبرامج تدريب التحول الرقمي، وبناء ثقافة الابتكار الرقمي، وإعادة تأهيل القوى العاملة للرقمنة، وتمكين الفرق في العصر الرقمي، وإدارة التغيير في العصر الرقمي، واستراتيجيات التعلم الرقمي للموظفين، وبناء فرق عمل رقمية مرنة، والقيادة التحويلية الرقمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء التدريب والتطوير.
- مدراء التحول الرقمي.
- مدراء الأقسام ورؤساء الفرق.
- مدراء الابتكار.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي.
- قادة المشاريع.
- محللو الأعمال.
- أخصائيو المواهب.
- أي موظف يرغب في تعزيز قدراته الرقمية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات والصناعات التي تشهد تحولاً رقمياً.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع الحكومي وشبه الحكومي.
- صناعة التجزئة.
- الرعاية الصحية.
- الخدمات الاستشارية.
- التصنيع.
- التعليم.
- الإعلام والترفيه.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- التدريب والتطوير.
- إدارة التحول الرقمي.
- العمليات.
- تقنية المعلومات.
- الابتكار.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التسويق والمبيعات (في سياق الكفاءات الرقمية).
- خدمة العملاء (في سياق رقمنة الخدمات).
- البحث والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد فجوات القدرات الرقمية للموظفين في المؤسسة.
- تصميم وتنفيذ برامج تدريب التحول الرقمي فعالة.
- تطبيق استراتيجيات تنمية المهارات الرقمية المستمرة.
- تعزيز ثقافة الابتكار الرقمي والتعلم داخل المنظمة.
- إدارة التغيير في العصر الرقمي وتمكين الموظفين.
- بناء فرق عمل رقمية مرنة وقادرة على التكيف.
- فهم كيفية إعادة تأهيل القوى العاملة للرقمنة.
- تطوير استراتيجيات التعلم الرقمي للموظفين.
- قياس تأثير مبادرات بناء القدرات الرقمية.
- تأهيل القادة ليكونوا عوامل القيادة التحويلية الرقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية وتشاركية، تهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات الملموسة لبناء القدرات الرقمية للموظفين. تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، ودراسات حالة لمؤسسات نجحت في تنمية الكفاءات الرقمية، وورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين فرصة لتصميم برامج تدريب التحول الرقمي، وتحديد فجوات المهارات، ووضع خطط لبناء ثقافة الابتكار الرقمي. سيتم التركيز على إدارة التغيير في العصر الرقمي، وتمكين الفرق في العصر الرقمي، واستراتيجيات التعلم الرقمي للموظفين. يقدم المدربون الخبراء، من ذوي الخبرة الواسعة في الموارد البشرية، والتحول الرقمي، وتطوير المواهب، إرشادات عملية وتغذية راجعة فردية. تهدف المنهجية إلى تمكين المتدربين من فهم عميق لإعادة تأهيل القوى العاملة للرقمنة، وبناء فرق عمل رقمية مرنة، والقيادة التحويلية الرقمية، مما يؤهلهم لقيادة الابتكار البشري في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: فهم القدرات الرقمية وتحدياتها في عصر التحول

- مفهوم التحول الرقمي وتأثيره على متطلبات المهارات.
- تحديد القدرات الرقمية للموظفين الأساسية والمتقدمة.
- تحليل فجوات المهارات الرقمية في المؤسسات.
- أهمية تنمية المهارات الرقمية المستمرة.
- تحديات إدارة التغيير الرقمي في المنظمات.
- دور القيادة في تمكين القوى العاملة الرقمية.
- أمثلة على الكفاءات الرقمية المطلوبة في المستقبل.

الوحدة الثانية: تصميم برامج تدريب التحول الرقمي الفعالة

- منهجيات تحديد الاحتياجات التدريبية الرقمية.
- تصميم برامج تدريب التحول الرقمي مخصصة.
- استخدام منصات التعلم الرقمي للموظفين.
- أدوات وتقنيات التدريب التفاعلي.
- إعادة تأهيل القوى العاملة للرقمنة (Reskilling and Upskilling).
- قياس فعالية برامج التدريب وتأثيرها.
- ورشة عمل: بناء خطة تدريب لمهارات رقمية محددة.

الوحدة الثالثة: بناء ثقافة الابتكار الرقمي وتمكين الفرق

- أهمية بناء ثقافة الابتكار الرقمي في المؤسسة.
- تشجيع التعلم المستمر والتجريب.
- تمكين الفرق في العصر الرقمي من خلال الأدوات والعمليات.
- تطوير مهارات التعاون والعمل عن بعد.
- أهمية الشفافية والتواصل الفعال.
- إدارة الأداء في بيئة عمل رقمية متغيرة.
- دراسة حالة: بناء ثقافة الابتكار في شركة تقنية.

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير في العصر الرقمي وتطوير القوى العاملة الرقمية

- نماذج إدارة التغيير في العصر الرقمي.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- دور القادة في قيادة التحول الثقافي.
- تطوير القوى العاملة الرقمية الشامل.
- بناء مسارات وظيفية للكفاءات الرقمية.
- الاعتراف بالجهود والمكافآت لتعزيز التغيير.
- أخلاقيات التحول الرقمي وتأثيرها على الموظفين.

الوحدة الخامسة: بناء فرق عمل رقمية مرنة والقيادة التحويلية الرقمية

- خصائص فرق عمل رقمية مرنة وعالية الأداء.
- أهمية المرونة والتكيف في بيئة العمل المتغيرة.
- دور القيادة التحويلية الرقمية في بناء القدرات.
- استراتيجيات التحفيز والاحتفاظ بالمواهب الرقمية.
- تخطيط التعاقب الوظيفي في عصر التحول.
- مستقبل القدرات الرقمية للموظفين والتوجهات العالمية.
- صياغة خطة عمل شخصية لتعزيز القدرات الرقمية في مؤسستك.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عصر يتسارع فيه التحول الرقمي وتتغير فيه متطلبات سوق العمل باستمرار، كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين الاستثمار في التقنيات الجديدة وبناء القدرات الرقمية للموظفين، مع ضمان تطوير مهارات التفكير النقدي والإبداع التي لا يمكن للآلة أن تحل محلها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها الشامل على بناء القدرات الرقمية للموظفين في عصر التحول، مقدمةً نهجاً متكاملاً لتمكين الفرق وقيادة الابتكار. خلافاً للدورات التي قد تركز على جانب تقني واحد، تغطي هذه الدورة كيفية تنمية المهارات الرقمية، وتطوير الكفاءات الرقمية للموظفين، وإعادة تأهيل القوى العاملة للرقمنة. نحن نقدم رؤى عملية حول بناء ثقافة الابتكار الرقمي وإدارة التغيير في العصر الرقمي، مع التركيز على بناء فرق عمل رقمية مرنة. إن هذا المزيج الفريد من المحتوى العميق، والمنهجية التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز على القيادة التحويلية الرقمية واستراتيجيات التعلم الرقمي للموظفين، يجعلها الخيار الأمثل للمحترفين الذين يسعون لإعداد قواهم العاملة لمستقبل رقمي مزدهر.