الدورة التدريبية: التحول الرقمي للقطاع اللوجستي وإدارة سلاسل الإمداد: الابتكار والكفاءة لتعزيز الأداء



18 - 22 اكتوبر 2026

عمان

3800 € (للشخص الواحد)

Ref: #DT1224_397115

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد القطاع اللوجستي وإدارة سلاسل الإمداد ثورة حقيقية بفضل التحول الرقمي، الذي أصبح ضرورة حتمية لتعزيز الابتكار والكفاءة وتحقيق أداء تشغيلي متميز. فمع تزايد تعقيد سلاسل الإمداد العالمية، أصبحت التقنيات الرقمية هي المفتاح لتحقيق الشفافية والمرونة والقدرة التنافسية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center برنامجاً متكاملاً مصمماً لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لفهم رقمنة اللوجستيات، وتكنولوجيا سلاسل الإمداد، وحلول التتبع الذكي للشحنات. سنتناول كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات، وتحليلات البيانات الضخمة في سلاسل الإمداد، والأتمتة في المخازن والنقل. ستركز الدورة على أهمية تحسين العمليات اللوجستية الرقمية، وإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد الرقمية، وبناء سلاسل إمداد مرنة وذكية. تهدف الدورة إلى تمكين القادة والمهنيين من قيادة مشاريع التحول الرقمي في مؤسساتهم، مستفيدين من أحدث التقنيات لتحقيق كفاءة تشغيلية غير مسبوقة وتعزيز الأداء. يؤكد البروفيسور ديفيد سيمشي ليفي (David Simchi-Levi)، من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، في أعماله على أهمية التحول الرقمي في بناء سلاسل إمداد مرنة وقادرة على الصمود في وجه الاضطرابات، مما يبرز أهمية تبني هذه التقنيات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المشاركين من فهم اللوجستيات الذكية، وسلاسل الإمداد الرقمية، وتحسين مسارات النقل، والمخازن الذكية، والبلوك تشين في سلاسل الإمداد، ومنصات اللوجستيات الرقمية، وتحسين كفاءة التخزين، وإدارة الأسطول الرقمية، والتخطيط اللوجستي المتقدم، والرقمنة اللوجستية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء العمليات اللوجستية.
- مدراء المخازن والتوزيع.
- مدراء النقل.
- مدراء تقنية المعلومات في القطاع اللوجستي.
- محللو سلاسل الإمداد.
- مهندسو الصناعة.
- استشاريو التحول الرقمي.
- أصحاب الشركات اللوجستية.
- المدراء التنفيذيون المعنيون بالاستراتيجيات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الشحن والنقل.
- شركات الخدمات اللوجستية (3PL, 4PL).
- المصانع والشركات الصناعية.
- شركات التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والجهات المسؤولة عن الموانئ والمطارات.
- شركات النفط والغاز.
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- شركات الأغذية والمشروبات.
- شركات التكنولوجيا التي تقدم حلولاً لوجستية.
- قطاع البناء والتشييد.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- إدارة العمليات.
- إدارة المخازن والتوزيع.
- إدارة النقل.
- تقنية المعلومات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- المشتريات.
- خدمة العملاء.
- المالية (في سياق تحسين التكاليف).
- البحث والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم العلاقة بين التحول الرقمي والقطاع اللوجستي.
- تحديد وتقييم فرص رقمنة اللوجستيات في المؤسسة.
- تطبيق تكنولوجيا سلاسل الإمداد لتحسين الشفافية.
- استخدام حلول التتبع الذكي للشحنات لتعزيز المراقبة.
- دمج الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات لتحسين مسارات النقل.
- تحليل وإدارة البيانات الضخمة في سلاسل الإمداد.
- تطبيق الأتمتة في المخازن والنقل لزيادة الكفاءة.
- إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد الرقمية بفعالية.
- بناء سلاسل إمداد مرنة وذكية وقادرة على التكيف.
- تحقيق الابتكار والكفاءة لتعزيز الأداء التشغيلي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية عملية ومتقدمة، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لقيادة التحول الرقمي للقطاع اللوجستي وإدارة سلاسل الإمداد. تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات المتعمقة، ودراسات حالة واقعية لشركات رائدة في رقمنة اللوجستيات، وورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين فرصة لتصميم سلاسل إمداد رقمية، وتحليل البيانات الضخمة في سلاسل الإمداد، وتقييم تكنولوجيا سلاسل الإمداد. سيتم التركيز على اللوجستيات الذكية، والمخازن الذكية، والبلوك تشين في سلاسل الإمداد. يقدم المدربون الخبراء، من ذوي الخبرة الواسعة في إدارة سلاسل الإمداد والتقنيات الرقمية، إرشادات عملية وتغذية راجعة بناءة. تهدف المنهجية إلى تمكين المتدربين من فهم عميق لمنصات اللوجستيات الرقمية، وتحسين كفاءة التخزين، وإدارة الأسطول الرقمية، والتخطيط اللوجستي المتقدم، مما يؤهلهم لقيادة الابتكار وتعزيز الأداء في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في القطاع اللوجستي وسلاسل الإمداد

- مفهوم التحول الرقمي وتأثيره على اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- أهمية رقمنة اللوجستيات لتحقيق الميزة التنافسية.
- الفرص والتحديات في اللوجستيات الذكية.
- الرؤى المستقبلية لسلاسل الإمداد الرقمية.
- دور البيانات في اتخاذ القرارات اللوجستية.
- أمثلة عالمية للتحول الرقمي الناجح في القطاع.
- لماذا يعد الابتكار والكفاءة أساساً للنمو.

الوحدة الثانية: تكنولوجيا سلاسل الإمداد وحلول التتبع الذكي

- تكنولوجيا سلاسل الإمداد الأساسية (IoT, AI, Blockchain).
- حلول التتبع الذكي للشحنات والرؤية الكاملة.
- نظم إدارة المستودعات (WMS) المتقدمة.
- نظم إدارة النقل (TMS) المحسنة رقمياً.
- تطبيقات البلوك تشين في سلاسل الإمداد لزيادة الشفافية.
- منصات التعاون الرقمي في سلسلة الإمداد.
- ورشة عمل: تقييم حلول تتبع الشحنات لمنشأتك.

الوحدة الثالثة: الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات وتحليلات البيانات الضخمة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات.
- تحسين مسارات النقل والتخطيط المتقدم.
- الصيانة التنبؤية للأصول والمعدات.
- تحليلات البيانات الضخمة في سلاسل الإمداد لتعزيز الرؤى.
- التعلم الآلي في التنبؤ بالطلب.
- لوحات القياس الذكية لتعزيز الأداء اللوجستي.
- دراسة حالة: استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخزون.

الوحدة الرابعة: الأتمتة في المخازن والنقل والمخازن الذكية

- مفاهيم الأتمتة في المخازن والنقل.
- الروبوتات والمركبات ذاتية القيادة في المستودعات.
- المخازن الذكية وأنظمة الأتمتة المتقدمة.
- التحميل والتفريغ الآلي.
- إدارة الأسطول الرقمية وتحسين استهلاك الوقود.
- دور الطائرات بدون طيار (الدرونز) في المخزون والتوصيل.
- زيارة افتراضية لمركز لوجستي مؤتمت.

الوحدة الخامسة: بناء سلاسل إمداد مرنة وذكية وإدارة المخاطر الرقمية

- خصائص سلاسل إمداد مرنة وذكية.
- إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد الرقمية والمرونة.
- استمرارية الأعمال في مواجهة الاضطرابات الرقمية.
- التخطيط اللوجستي المتقدم والاستجابة السريعة.
- التعاون الرقمي مع الموردين والعملاء.
- الاستدامة في سلاسل الإمداد الرقمية.
- صياغة خطة عمل متكاملة لرقمنة سلسلة إمدادك.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها سلاسل الإمداد الرقمية من اضطرابات عالمية وتغيرات سريعة في طلبات العملاء، كيف يمكن للتحول الرقمي للقطاع اللوجستي أن يبني سلاسل إمداد ليس فقط أكثر كفاءة، بل أيضاً أكثر مرونة واستدامة، قادرة على التكيف مع المستقبل غير المؤكد؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص على التحول الرقمي للقطاع اللوجستي وإدارة سلاسل الإمداد، مقدمةً نهجاً عملياً للابتكار والكفاءة لتعزيز الأداء. خلافاً للدورات العامة، فإننا نغوص في صلب التحديات والفرص التي تواجه هذا القطاع الحيوي، مع تقديم حلول متقدمة في تكنولوجيا سلاسل الإمداد، وحلول التتبع الذكي للشحنات، والذكاء الاصطناعي في اللوجستيات. نحن نقدم رؤى عملية حول المخازن الذكية، والأتمتة في المخازن والنقل، وإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد الرقمية. إن هذا المزيج الفريد من المحتوى العميق، والمنهجية التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز على بناء سلاسل إمداد مرنة وذكية والتخطيط اللوجستي المتقدم، يجعلها الخيار الأمثل للمهنيين الذين يسعون لقيادة مؤسساتهم نحو مستقبل لوجستي رقمي متفوق.