الدورة التدريبية: إدارة البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية: تعزيز الشفافية والخدمات



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM9095_425769

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في سعي الحكومات والمؤسسات نحو المزيد من الشفافية والفعالية، تبرز إدارة البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية كمفاهيم محورية لدفع عجلة التنمية والارتقاء بجودة الخدمات العامة. تهدف البيانات المفتوحة إلى جعل المعلومات الحكومية متاحة للجمهور بشكل حر، مما يعزز المساءلة، يحفز الابتكار، ويدعم المشاركة المدنية. بينما تسعى الحكومة الإلكترونية إلى تبسيط وتطوير الخدمات الحكومية من خلال استخدام تقنية المعلومات والاتصالات. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center منهجاً شاملاً يغطي أفضل الممارسات في تصميم وتنفيذ استراتيجيات إدارة البيانات المفتوحة ومشاريع الحكومة الإلكترونية. ستتناول الدورة التحديات المرتبطة بجمع البيانات الحكومية، نشرها، ضمان جودتها وأمنها، بالإضافة إلى كيفية تطوير خدمات إلكترونية تفاعلية وموجهة للمواطن. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في حوكمة البيانات والإدارة العامة، مثل Tim Berners-Lee (تيم بيرنرز لي)، مخترع الشبكة العنكبوتية العالمية ومناصر قوي للبيانات المفتوحة، وإسهاماته في تعزيز الوصول الحر للمعلومات، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من قيادة مبادرات تحويلية تساهم في بناء حكومات أكثر ذكاءً، شفافية، واستجابة لاحتياجات المجتمعات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الحكومية.
- مسؤولو البيانات في القطاع العام.
- المختصون في الحكومة الإلكترونية.
- صناع القرار في القطاع الحكومي.
- المتخصصون في التحول الرقمي.
- المسؤولون عن الشفافية والمساءلة.
- الباحثون والمهتمون بالسياسات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي (جميع المستويات).
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المؤسسات العامة.
- الجهات الرقابية.
- منظمات المجتمع المدني (ذات الصلة بالشفافية).
- قطاع تكنولوجيا المعلومات (الموردون للقطاع الحكومي).
- التعليم (الجامعات ومراكز البحث).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة البيانات الحكومية.
- التحول الرقمي.
- الخدمات الإلكترونية.
- تطوير السياسات.
- العلاقات العامة والاتصال.
- تقنية المعلومات.
- الابتكار الحكومي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ وأهمية البيانات المفتوحة.
- تصميم استراتيجيات نشر البيانات المفتوحة.
- تحديد التحديات المرتبطة بجودة البيانات الحكومية.
- تطوير مبادرات الحكومة الإلكترونية الفعالة.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة البيانات المفتوحة.
- ضمان أمن وخصوصية البيانات في سياق الانفتاح.
- تقييم تأثير البيانات المفتوحة على الشفافية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمشاريع الحكومة الإلكترونية.
- تشجيع مشاركة المواطنين من خلال البيانات والخدمات الرقمية.
- بناء مجتمعات أكثر تفاعلاً وذكاءً.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية شاملة وعملية، مصممة لتمكين المشاركين من قيادة مبادرات البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية بنجاح. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم الأساسية، الأطر النظرية، وأفضل الممارسات في هذا المجال، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين تصميم وتنفيذ مشاريع بيانات مفتوحة وخدمات حكومية إلكترونية. سيشارك المتدربون في دراسات حالة مستوحاة من مبادرات حكومية ناجحة وفاشلة حول العالم، مما يمكنهم من تحليل التحديات ووضع حلول مبتكرة. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات بين المتدربين، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على استخدام أحدث الأدوات والموارد في مجال حوكمة البيانات والتحول الرقمي الحكومي لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا قادة في التحول الرقمي الحكومي، قادرين على بناء حكومات أكثر شفافية، كفاءة، واستجابة لاحتياجات المواطنين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية.

- مقدمة لمفهوم البيانات المفتوحة: التعريف والمبادئ.
- أهمية البيانات المفتوحة في تعزيز الشفافية والمساءلة.
- مفهوم الحكومة الإلكترونية وتطورها.
- أهداف وفوائد التحول إلى الحكومة الإلكترونية.
- العلاقة بين البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية.
- النماذج العالمية للبيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية.
- التحديات الأولية في تبني هذه المفاهيم.

الوحدة الثانية: سياسات ومعايير البيانات المفتوحة.

- إعداد سياسات البيانات المفتوحة.
- معايير نشر البيانات المفتوحة (الترخيص، التنسيقات).
- أدوات ومنصات نشر البيانات المفتوحة.
- جودة البيانات ودورها في البيانات المفتوحة.
- أمن البيانات وخصوصيتها في سياق الانفتاح.
- التعامل مع البيانات الحساسة.
- دراسات حالة لسياسات بيانات مفتوحة ناجحة.

الوحدة الثالثة: تصميم وتنفيذ خدمات الحكومة الإلكترونية.

- تحليل احتياجات المستخدمين للخدمات الحكومية.
- تصميم الخدمات الإلكترونية الموجهة للمواطن.
- قنوات تقديم الخدمات الإلكترونية (بوابات، تطبيقات).
- تكامل الأنظمة والبيانات في الحكومة الإلكترونية.
- أمن المعلومات في الخدمات الإلكترونية.
- قياس أداء الخدمات الإلكترونية.
- أمثلة على خدمات حكومية إلكترونية مبتكرة.

الوحدة الرابعة: حوكمة البيانات المفتوحة وإدارة المخاطر.

- بناء إطار حوكمة للبيانات المفتوحة.
- تحديد المسؤوليات والأدوار في مبادرات البيانات المفتوحة.
- إدارة مخاطر نشر البيانات (الخصوصية، الأمن، التفسير الخاطئ).
- الامتثال للوائح حماية البيانات.
- بناء الثقة مع الجمهور حول البيانات المفتوحة.
- مراقبة استخدام البيانات المفتوحة.
- تحديات استدامة مبادرات البيانات المفتوحة.

الوحدة الخامسة: مستقبل البيانات المفتوحة والحكومة الذكية.

- دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز البيانات المفتوحة.
- البيانات المفتوحة وإنترنت الأشياء (IoT) في المدن الذكية.
- مشاركة المواطنين وتطوير الحلول المجتمعية.
- البيانات المفتوحة في دعم اتخاذ القرار الحكومي.
- التحديات المستقبلية والفرص في هذا المجال.
- تجارب عالمية رائدة في الحكومة الذكية.
- وضع خارطة طريق لتطوير البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للحكومات تحقيق التوازن الأمثل بين مبدأ الانفتاح التام للبيانات ومتطلبات حماية خصوصية الأفراد وأمن المعلومات الحساسة، خاصة مع تزايد تعقيد البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الشامل على دمج مفهومي البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية، مما يوفر للمشاركين رؤية متكاملة لكيفية بناء حكومات أكثر شفافية وفعالية. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يجمع بين الأطر النظرية لحوكمة البيانات واستراتيجيات النشر الآمن للبيانات المفتوحة، مع التركيز على التطبيق العملي لتصميم وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية الموجهة للمواطن. تبرز الدورة بتغطيتها الشاملة للتحديات الأمنية والخصوصية، بالإضافة إلى الجوانب القانونية والتنظيمية المتعلقة بتبني هذه المبادرات. كما تشمل الدورة ورش عمل مكثفة ودراسات حالة واقعية، مما يتيح للمشاركين اكتساب خبرة عملية مباشرة في قيادة مشاريع التحول الرقمي الحكومي. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في بناء حكومات ذكية، قادرة على تلبية تطلعات المجتمعات الحديثة.