الدورة التدريبية: تحسين جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية (MDM) لتحقيق الدقة والكفاءة التشغيلية



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM9038_425650

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة الأعمال الحديثة، حيث تعتمد القرارات على البيانات بشكل متزايد، أصبحت جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية (MDM) من العوامل الحاسمة لنجاح أي مؤسسة. البيانات غير الدقيقة أو المتضاربة يمكن أن تؤدي إلى قرارات خاطئة، خسائر مالية، وتآكل ثقة العملاء. هذه الدورة التدريبية، المقدمة من BIG BEN Training Center، مصممة لتزويد المشاركين بالمنهجيات والأدوات اللازمة لتحسين جودة البيانات وتطبيق حلول إدارة البيانات الرئيسية بفعالية. ستتناول الدورة المبادئ الأساسية لجودة البيانات، وكيفية تحديد مشاكل الجودة، وتطبيق استراتيجيات التنظيف والتحقق. كما ستركز على أهمية إدارة البيانات الرئيسية، بما في ذلك تحديد البيانات الرئيسية، وبناء مستودعات البيانات الرئيسية، وضمان اتساقها عبر الأنظمة المختلفة. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في هذا المجال، مثل David Loshin (ديفيد لوشين)، المعروف بأعماله المتميزة في جودة البيانات وتحليلاتها، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من قيادة مبادرات تحسين جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية داخل مؤسساتهم، مما يساهم في تعزيز الدقة التشغيلية، ودعم التحليلات المتقدمة، وتحقيق قيمة تجارية مستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو البيانات (Data Stewards).
- محللو جودة البيانات.
- مهندسو البيانات.
- مديرو تقنية المعلومات.
- مسؤولو حوكمة البيانات.
- مستشارو البيانات.
- مديرو المشاريع في مجال البيانات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية.
- الرعاية الصحية.
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية.
- الاتصالات السلكية واللاسلكية.
- التصنيع.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- الاستشارات التقنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة البيانات.
- قسم تقنية المعلومات.
- قسم تحليل الأعمال.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- الامتثال والتدقيق.
- التسويق والمبيعات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لجودة البيانات وأبعادها.
- تحديد وتقييم مشاكل جودة البيانات في المؤسسات.
- تطبيق منهجيات تنظيف البيانات وتحسينها.
- فهم مفهوم إدارة البيانات الرئيسية (MDM) ودورها.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات MDM فعالة.
- اختيار الأدوات والتقنيات المناسبة لجودة البيانات وMDM.
- إدارة البيانات الوصفية (Metadata) لضمان الشفافية.
- ضمان اتساق البيانات عبر الأنظمة المتعددة.
- بناء ثقافة البيانات الجيدة داخل المنظمة.
- قياس العائد على الاستثمار من مبادرات جودة البيانات وMDM.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحسين جودة البيانات وتطبيق حلول إدارة البيانات الرئيسية (MDM). يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية التي تشرح المفاهيم الأساسية، وورش العمل العملية المكثفة التي تتيح للمشاركين تطبيق التقنيات والأدوات في سيناريوهات واقعية. سيتم تحليل دراسات حالة مستوحاة من الصناعات المختلفة، مما يمكن المشاركين من فهم التحديات الشائعة وكيفية التعامل معها بفعالية. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات بين المتدربين، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على استخدام أحدث الأدوات والتقنيات في مجال جودة البيانات وMDM لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من قيادة مبادرات تحسين جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية، مما يساهم في تحقيق دقة البيانات والكفاءة التشغيلية لمؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات جودة البيانات وأبعادها.

- مقدمة لجودة البيانات وأهميتها في اتخاذ القرار.
- أبعاد جودة البيانات: الدقة، الاكتمال، الاتساق، التوقيت، الصلاحية، التفرد.
- تأثير جودة البيانات الرديئة على الأعمال.
- أسباب مشاكل جودة البيانات.
- إطار عمل جودة البيانات: التخطيط، القياس، التحليل، التحسين.
- تحديد متطلبات جودة البيانات.
- أمثلة على مشكلات جودة البيانات في الصناعات المختلفة.

الوحدة الثانية: قياس وتحسين جودة البيانات.

- منهجيات قياس جودة البيانات ومؤشرات الأداء.
- أدوات وتقنيات تحليل جودة البيانات.
- تنظيف البيانات: إزالة التكرارات، تصحيح الأخطاء، توحيد التنسيقات.
- إثراء البيانات وتحسينها.
- التحقق من صحة البيانات والتحقق من قواعد العمل.
- إدارة استثناءات جودة البيانات.
- مراقبة جودة البيانات بشكل مستمر.

الوحدة الثالثة: إدارة البيانات الرئيسية (MDM): المفاهيم والتصميم.

- مقدمة لإدارة البيانات الرئيسية (MDM) وأهميتها.
- أنواع البيانات الرئيسية (العملاء، المنتجات، الموردين، المواقع).
- المفاهيم الأساسية لـ MDM: السجل الذهبي، رؤية واحدة للعميل.
- نماذج نشر MDM (سجل المركز، المعاملات المشتركة، التجميع).
- مراحل تنفيذ حل MDM.
- تصميم بنية حل MDM.
- التعامل مع تعقيدات تكامل البيانات.

الوحدة الرابعة: تنفيذ MDM والأدوات.

- أدوات ومنصات إدارة البيانات الرئيسية (MDM) الشائعة.
- عمليات استخراج، تحويل، تحميل البيانات (ETL) في سياق MDM.
- بناء مستودع البيانات الرئيسية.
- تكامل MDM مع أنظمة الأعمال الأخرى.
- مراقبة أداء حل MDM.
- التعامل مع التغييرات في البيانات الرئيسية.
- أمثلة عملية على تطبيقات MDM.

الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات وجودة البيانات: التكامل المستمر.

- العلاقة بين جودة البيانات، MDM، وحوكمة البيانات.
- دور حوكمة البيانات في ضمان جودة البيانات.
- إدارة البيانات الوصفية (Metadata Management) ودورها في جودة البيانات.
- مسؤوليات وأدوار جودة البيانات وMDM.
- بناء ثقافة البيانات الموجهة بالجودة.
- التعامل مع التحديات الناشئة في جودة البيانات.
- مستقبل جودة البيانات وMDM والتقنيات الحديثة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن الحفاظ على جودة بيانات عالية باستمرار في ظل النمو الهائل للبيانات وتعدد مصادرها، مع تحقيق التوازن بين التكاليف والفوائد المترتبة على ذلك؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بنهجها العملي والشامل في معالجة تحديات جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية (MDM)، وهما عنصران حاسمان لنجاح الأعمال في العصر الرقمي. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يجمع بين الأسس النظرية المتينة والتطبيقات العملية لأحدث المنهجيات والأدوات في هذا المجال. تبرز الدورة بتركيزها على كيفية تحديد مشاكل جودة البيانات وتطبيق استراتيجيات فعالة لتنظيفها وتحسينها، بالإضافة إلى تصميم وتنفيذ حلول MDM قوية. كما تشمل الدورة ورش عمل مكثفة ودراسات حالة واقعية، مما يتيح للمشاركين اكتساب خبرة عملية مباشرة في التعامل مع تحديات البيانات المعقدة. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا متخصصين بارعين في تحسين جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية، مما يمكنهم من قيادة مبادرات تحويل البيانات في مؤسساتهم وتحقيق أقصى قيمة من أصولهم المعلوماتية.