الدورة التدريبية: إدارة البيانات للمهنيين غير المتخصصين - أساسيات فهم البيانات واستخدامها



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM7526_425914

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصرنا الحالي الذي يتسم بالاعتماد المتزايد على البيانات، أصبح فهم كيفية إدارة البيانات واستخدامها بفعالية ضرورة ملحة لجميع المهنيين، بغض النظر عن خلفيتهم التقنية. لم تعد البيانات مجرد أرقام وجداول، بل هي العمود الفقري لاتخاذ القرارات الذكية، الابتكار، وتحقيق الأهداف التنظيمية. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تمكين المهنيين غير التقنيين من اكتساب أساس متين في مفاهيم إدارة البيانات، جودتها، وأمنها، وكيفية الاستفادة منها في أدوارهم اليومية. ستركز الدورة على تبسيط المفاهيم المعقدة المتعلقة بالبيانات، وتقديم الأدوات والتقنيات بطريقة عملية ومبسطة، مما يمكن المشاركين من التعامل بثقة مع البيانات، فهم تقاريرها، وطرح الأسئلة الصحيحة لاستخلاص الرؤى. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في إدارة المعلومات وعلم البيانات التطبيقي، مثل Cathy O'Neil (كاثي أونيل)، وهي عالمة بيانات ومؤلفة معروفة بأعمالها حول تأثير البيانات والخوارزميات على المجتمع، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من أن يصبحوا مستخدمين ومستهلكين للبيانات بفاعلية، مما يعزز قدراتهم على المساهمة في اتخاذ القرارات القائمة على البيانات داخل مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع.
- مديرو التسويق.
- مديرو الموارد البشرية.
- المحللون الماليون.
- متخصصو العمليات.
- مديرو المبيعات.
- الموظفون الإداريون.
- أي مهني يرغب في فهم أفضل للبيانات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات والصناعات التي تعتمد على البيانات في عملياتها، بما في ذلك:
- التجارة والخدمات.
- الصحة والتعليم.
- الحكومة والهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المنظمات غير الربحية.
- الخدمات المصرفية والمالية.
- التصنيع.
- الاستشارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- التسويق.
- الموارد البشرية.
- المبيعات.
- العمليات.
- المالية.
- الاستراتيجية.
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أساسيات إدارة البيانات ومفاهيمها الرئيسية.
- التعرف على أنواع البيانات المختلفة ومصادرها.
- فهم أهمية جودة البيانات في اتخاذ القرارات.
- تحديد التحديات الشائعة في البيانات وكيفية التغلب عليها.
- قراءة وتفسير تقارير ولوحات البيانات.
- فهم مبادئ أمن البيانات والخصوصية.
- طرح الأسئلة الصحيحة حول البيانات للحصول على رؤى.
- التعاون بفعالية مع فرق البيانات التقنية.
- استخدام البيانات لدعم اتخاذ القرارات اليومية.
- تقدير قيمة البيانات كأصل استراتيجي للمنظمة.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية ومبسطة، مصممة خصيصاً للمهنيين غير التقنيين، لتمكينهم من فهم وتطبيق أساسيات إدارة البيانات. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات غير التقنية التي تشرح المفاهيم المعقدة للبيانات بطريقة سهلة الفهم، والأنشطة العملية التي لا تتطلب معرفة برمجية. سيقوم المشاركون بتحليل أمثلة لتقارير البيانات، ومناقشة تحديات البيانات الشائعة في بيئات العمل، وتطبيق مبادئ جودة البيانات على سيناريوهات بسيطة. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في فهم البيانات من منظورات مختلفة، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية داعمة تركز على تبسيط المفاهيم، لضمان اكتساب المتدربين الثقة في التعامل مع البيانات، وفهم أهميتها، وكيفية استخدامها كأداة قوية في أدوارهم الوظيفية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا مستخدمين فعالين للبيانات، مما يعزز مساهماتهم في نجاح مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: عالم البيانات من منظور غير تقني.

- ما هي البيانات؟ أنواعها وأشكالها.
- لماذا أصبحت البيانات مهمة لجميع المهنيين.
- أين توجد البيانات: مصادر البيانات المختلفة في المؤسسات.
- الفرق بين البيانات المنظمة وغير المنظمة.
- دورة حياة البيانات ببساطة.
- المفاهيم الأساسية لإدارة البيانات.
- أمثلة يومية على استخدام البيانات.

الوحدة الثانية: فهم جودة البيانات وأهميتها.

- ماذا تعني جودة البيانات؟ الأبعاد الرئيسية.
- تأثير البيانات غير الدقيقة على القرارات.
- كيفية تحديد مشاكل جودة البيانات.
- أفضل الممارسات لتحسين جودة البيانات.
- دور المهني غير التقني في ضمان جودة البيانات.
- التعامل مع البيانات المفقودة أو المتكررة.
- دراسات حالة بسيطة لجودة البيانات.

الوحدة الثالثة: أسس أمن البيانات وخصوصيتها.

- مقدمة إلى أمن البيانات وأهميته.
- مفاهيم خصوصية البيانات (GDPR, CCPA).
- المخاطر الشائعة لأمن البيانات.
- أفضل الممارسات لحماية البيانات الحساسة.
- دور المهنيين غير التقنيين في أمن البيانات.
- سياسات الوصول إلى البيانات.
- كيفية الإبلاغ عن اختراقات أمن البيانات.

الوحدة الرابعة: قراءة البيانات وتفسيرها.

- مقدمة إلى تصور البيانات (Data Visualization).
- كيفية قراءة لوحات المعلومات (Dashboards) والرسوم البيانية.
- فهم المقاييس والمؤشرات الرئيسية.
- طرح الأسئلة الصحيحة حول البيانات.
- تفسير الاتجاهات والأنماط في البيانات.
- التعرف على التحيزات المحتملة في البيانات.
- استخدام البيانات لسرد قصة (Data Storytelling).

الوحدة الخامسة: اتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات.

- كيف تدعم البيانات اتخاذ القرارات اليومية.
- بناء حالة عمل بسيطة باستخدام البيانات.
- التعاون مع خبراء البيانات والتقنيين.
- أدوات بسيطة لمساعدتك في العمل مع البيانات (Excel, Google Sheets).
- تحويل الرؤى إلى إجراءات قابلة للتنفيذ.
- أخلاقيات استخدام البيانات.
- مستقبل البيانات ودور المهنيين غير التقنيين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل الاعتماد المتزايد على البيانات في كل جانب من جوانب الأعمال، كيف يمكن للمهنيين غير التقنيين أن يتجاوزوا مجرد فهم الأساسيات ليصبحوا قادة حقيقيين في ثقافة البيانات داخل مؤسساتهم، حتى بدون امتلاك خلفية تقنية متعمقة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الفريد على تمكين المهنيين غير التقنيين من فهم عالم البيانات واستخدامه بفعالية، مما يجعلها جسراً بين الجانب التقني واحتياجات العمل اليومية. يقدم BIG BEN Training Center محتوى مبسطاً وعملياً يزيل التعقيدات عن مفاهيم البيانات مثل الجودة والأمن والتحليل، مع التركيز على الأمثلة ودراسات الحالة التي يسهل ربطها بتجارب المشاركين. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تفاعلية لا تتطلب أي خبرة برمجية مسبقة، بل تركز على تطوير مهارات التفكير التحليلي واتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات. هذا النهج المبتكر يضمن أن يكتسب المتدربون الثقة في التعامل مع البيانات، فهم تقاريرها، وطرح الأسئلة الصحيحة لاستخلاص الرؤى، مما يمكنهم من المساهمة بفاعلية أكبر في نجاح مؤسساتهم دون الحاجة لأن يصبحوا خبراء تقنيين.