الدورة التدريبية: تحليل البيانات السلوكية لتحسين تجربة المستخدم الرقمية



21 - 25 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM6784_425953

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالمنا الرقمي سريع التطور، أصبحت تجربة المستخدم (UX) المحرك الأساسي لنجاح المنتجات والخدمات عبر الإنترنت. لفهم حقيقي لاحتياجات المستخدمين وتوقعاتهم، لم يعد التركيز على البيانات الديموغرافية كافياً، بل أصبح تحليل البيانات السلوكية ضرورة ملحة. إن القدرة على تتبع، فهم، وتفسير كيفية تفاعل المستخدمين مع المنصات الرقمية تفتح آفاقاً واسعة لتحسين التصميم، زيادة التفاعل، وتحقيق أهداف العمل. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل البيانات السلوكية بفعالية، مما يمكنهم من تحسين تجربة المستخدم الرقمية، تعزيز رضا العملاء، وزيادة معدلات التحويل. ستتناول الدورة المفاهيم الأساسية للبيانات السلوكية، أدوات جمعها وتحليلها، وكيفية تطبيق الرؤى المستخلصة لتصميم تجارب مستخدم أكثر جاذبية وكفاءة. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في تصميم تجربة المستخدم وتحليلات البيانات، مثل Don Norman (دون نورمان)، وهو شخصية رائدة في مجال تصميم تجربة المستخدم والهندسة المعرفية، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من تحويل سلوك المستخدم إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدفع الابتكار وتحسين الأداء الرقمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مصممو تجربة المستخدم (UX Designers).
- محللو البيانات الرقمية.
- مديرو المنتجات.
- مسوقو النمو.
- متخصصو التحسين (CRO specialists).
- مديرو مواقع الويب والتطبيقات.
- متخصصو التحليلات السلوكية.
- الباحثون في تجربة المستخدم.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التجارة الإلكترونية.
- تطوير البرمجيات والتطبيقات.
- الإعلام الرقمي.
- الخدمات المصرفية الرقمية.
- الألعاب الإلكترونية.
- التسويق الرقمي والوكالات.
- الجهات الحكومية (الخدمات الرقمية).
- التعليم الإلكتروني.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- تصميم تجربة المستخدم (UX).
- تحليلات الويب والتطبيقات.
- التسويق الرقمي.
- إدارة المنتجات.
- العمليات الرقمية.
- خدمة العملاء (القنوات الرقمية).
- البحث والتطوير.
- ذكاء الأعمال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفهوم البيانات السلوكية وأنواعها.
- تحديد مصادر البيانات السلوكية وطرق جمعها.
- استخدام أدوات تحليل البيانات السلوكية.
- تفسير أنماط سلوك المستخدم.
- تحديد نقاط الألم في رحلة المستخدم.
- تطبيق الرؤى السلوكية لتحسين تجربة المستخدم.
- قياس تأثير التغييرات على السلوك الرقمي.
- بناء لوحات معلومات سلوكية فعالة.
- التعاون مع فرق التصميم والتطوير.
- تحسين معدلات التحويل ومشاركة المستخدم.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وموجهة نحو التطبيق، مصممة لتمكين المشاركين من تحليل البيانات السلوكية بفعالية وتحسين تجربة المستخدم الرقمية. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم الأساسية للبيانات السلوكية، أدواتها، وتطبيقاتها في تصميم تجربة المستخدم، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل مباشرة على مجموعات بيانات سلوكية حقيقية. سيقوم المتدربون باستخدام أدوات التحليلات الرقمية لتتبع سلوك المستخدم، وتحديد أنماط التفاعل، وتفسير البيانات، وصياغة توصيات لتحسين تجربة المستخدم. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في معالجة تحديات تجربة المستخدم المعقدة باستخدام الرؤى المستخلصة من البيانات السلوكية، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من شركات رائدة، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل البيانات السلوكية إلى تحسينات ملموسة في الأداء الرقمي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات البيانات السلوكية وتجربة المستخدم.

- مقدمة إلى تجربة المستخدم (UX) وأهميتها.
- مفهوم البيانات السلوكية وأنواعها.
- الفرق بين البيانات السلوكية والبيانات الأخرى.
- مصادر البيانات السلوكية (نقرات، تمرير، مشاهدات).
- أهمية تحليل البيانات السلوكية لتجربة المستخدم.
- الرحلة الرقمية للمستخدم.
- أمثلة على كيفية تأثير السلوك على التصميم.

الوحدة الثانية: جمع بيانات السلوك الرقمي.

- أدوات تحليلات الويب والتطبيقات (Google Analytics, Mixpanel).
- تتبع التفاعلات الدقيقة للمستخدمين.
- أدوات تسجيل الجلسات (Session Recording) وخرائط الحرارة (Heatmaps).
- تكامل بيانات السلوك مع أنظمة أخرى.
- ضمان دقة وجودة البيانات السلوكية.
- التعامل مع خصوصية البيانات في التحليل السلوكي.
- تحديد المؤشرات الرئيسية (KPIs) للسلوك.

الوحدة الثالثة: تحليل أنماط سلوك المستخدم.

- تقنيات تحليل البيانات السلوكية (تحليل المسار، تحليل القمع).
- تحديد نقاط الألم (Pain Points) في رحلة المستخدم.
- فهم أنماط التفاعل مع الواجهات.
- تحليل معدلات التحويل (Conversion Rates).
- تجزئة المستخدمين بناءً على سلوكهم.
- التعرف على سلوكيات الانسحاب والاحتفاظ.
- استخدام الاختبار أ/ب (A/B Testing) لتحليل السلوك.

الوحدة الرابعة: تطبيق الرؤى لتحسين تجربة المستخدم.

- تحويل الرؤى السلوكية إلى توصيات تصميمية.
- أمثلة عملية على تحسين تجربة المستخدم بالبيانات.
- تصميم واجهات مستخدم أكثر جاذبية وكفاءة.
- تحسين مسارات رحلة المستخدم.
- تعزيز التفاعل والمشاركة.
- ورشة عمل: اقتراح تحسينات قائمة على البيانات السلوكية.
- قياس تأثير التحسينات على السلوك.

الوحدة الخامسة: لوحات معلومات السلوك والتوجهات المستقبلية.

- تصميم لوحات معلومات سلوكية (Behavioral Dashboards) فعالة.
- تصور البيانات (Data Visualization) للسلوك.
- تتبع المؤشرات الرئيسية بانتظام.
- الاتجاهات المستقبلية في تحليل البيانات السلوكية.
- دور الذكاء الاصطناعي في فهم سلوك المستخدم.
- تخصيص تجربة المستخدم بناءً على السلوك.
- بناء ثقافة توجيه البيانات في فرق تجربة المستخدم.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية وتوقعات المستخدمين المتزايدة، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن تحليل البيانات السلوكية لا يقتصر على مجرد فهم "ماذا حدث"، بل يتجاوز ذلك لتقديم رؤى عميقة حول "لماذا حدث" و "ما الذي يمكن فعله" بشكل استباقي لتحسين تجربة المستخدم وتعزيز الولاء على المدى الطويل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص والعميق على تحليل البيانات السلوكية كركيزة أساسية لتحسين تجربة المستخدم الرقمية، مما يوفر للمشاركين فهماً استراتيجياً وعملياً لكيفية تحويل تفاعلات المستخدمين إلى رؤى قيمة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يغطي جميع الجوانب المتعلقة بالبيانات السلوكية، من جمعها وتفسيرها إلى تطبيقها في تصميم واجهات أكثر فعالية، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من منصات رقمية ناجحة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين استخدام أدوات التحليلات الرقمية لتتبع السلوك، وتحديد نقاط الألم، واقتراح تحسينات ملموسة، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تحويل السلوك الرقمي إلى تحسينات في الأداء. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في تحليل البيانات السلوكية، قادرين على دفع الابتكار وتعزيز رضا المستخدمين.